Une compréhension de l'ESS par les modèles productifs
Tensions entre dynamiques politique et productive

Florence Gallois & Thomas Lamarche
Université de Reims – Université Paris Diderot

Colloque Recherche et Régulation – Juin 2015

- Ambition : nourrir les travaux de l'ESS *via* une approche par les modèles productifs (et inversement)
- Il s'agit donc d'intégrer :
  - Le travail et les rapports sociaux de travail
  - Le politique et la nature du projet
  - Le productif et les rapports de production
  - Les institutions propres et les compromis
- Opportunité : deux études de cas constituées
  - Coopératives d'activités et d'emploi
  - Des services à la personne

Qu'est-ce qu'une CAE?

- Un regroupement de personnes, en SCOP en général, qui
  - Développent leurs activités diverses (qq CAE spécialisées)
  - Mutualisent certaines fonctions (facturation…)
  - Appuient le développement d'activités (entrepreneuriales) en lien avec une logique d'insertion / de création d'activité économique
  - Permet aux entrepreneurs de bénéficier d'un statut salarié : entrepreneur salarié
- 92 CAE emploient 5000 entrepreneurs salariés :
  - 71 % d'entre eux étaient demandeurs d'emploi
  - 20 % bénéficiaient du RSA
- Un cas principal: Coopaname
- Un cas secondaire : Oxalis

Que sont les services à la personne ?

- Un ensemble de 21 activités regroupées dans le cadre du Plan Borloo (2005)
  - Une grande diversité d'activités (ménage, aide à domicile, coaching….) regroupées et définies par décret
  - Ayant pour point commun d'être la cible de mesures fiscales
  - Dans une optique de création d'emplois
- 3 formes d'organisation de la production
  - Prestataire
  - Mandataire
  - Emploi direct
- Une diversité de formes juridiques, avec une forte croissance des entreprises depuis 2005
- 20 monographies d'organismes en Champagne-Ardenne

Des enjeux communs

- Formes de réponse aux problématiques de
  - Flexibilisation du rapport salarial et entrepreneuriat individuel
  - Réponse au sous-emploi industriel (et aux délocalisations)
- Appuyées par des dispositifs d'insertion
  - Via la création d'**activités** (individuelles)
  - Via la création d'**emplois** par le développement d'un « secteur » institutionnel
- Des modèles économiques qui
  - Ont centralement des objectifs sociaux, voire politique (émancipation)
  - Bénéficient de soutiens des pouvoirs publics
  - Et peinent à atteindre l'équilibre économique

→ Tensions entre dimension politique du projet et dimension économique de sa mise en œuvre

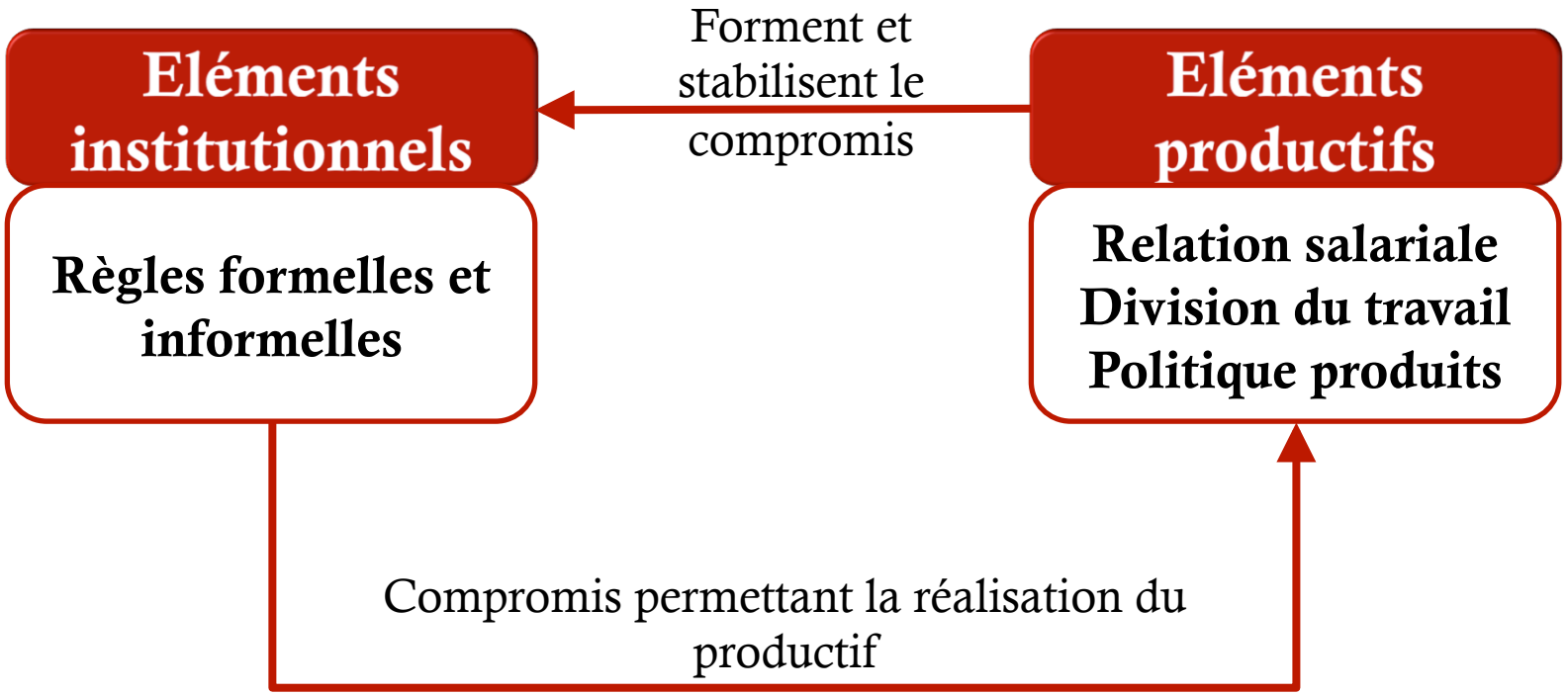
Les modèles productifs comme clé de lecture

- Un cadre initialement destiné à rendre compte de la diversité des organisations productives dans un même secteur et un même régime de régulation macroéconomique (Boyer & Freyssenet, 2000)
- Qui met en relation 2 notions
  - Un *compromis de gouvernement d'entreprise*
  - Une *stratégie de profit*
- Notion de profit est inadéquate pour l'ESS : nécessité qualifier son pendant en termes de production / stratégie

Rendre compte de la « stratégie de profit »

- La notion de stratégie de profit n'est pas pertinente ici
  - Poids des subventions publics pour certaines CAE (45% du budget de la structure CAE Coopaname)
  - Non-lucrativité des associations d'aide à domicile
  - Caractère *socio-politique* de la production
- Il n'en reste pas moins que ces organisations développent des stratégies productives marchandes et non-marchandes visant à permettre la réalisation de leurs buts
- Recourir à la notion de **stratégie de compétitivité** permet de doter l'organisation d'une stratégie, cette stratégie pouvant combiner des ressources internes et externes (subventions)
  - « *La compétitivité se définit comme la capacité d'un acteur économique déterminé à produire, à vendre et à se développer dans le temps, en valorisant ses propres acquis et potentialités, dans un environnement ouvert et complexe.* » (Bellon, 1990, p.482)

Conflits et *compromis* au cœur des modèles productifs



Le compromis se produit à propos de règles du cadre productif

Dualité au cœur des relations salariales liée aux modalités de la division du travail

CAE

- Entrepreneurs salariés *VS* « permanents »
- Tension entre production à l'échelle individuelle et de la structure
  - Permanents subordonnés dans un cadre salarial
  - Entrepreneurs salariés subordonnés au marché, autonomes dans le travail

Services à la personne

- Intervenant(e)s *VS* back-office
- Des intervenants subordonnés doublement :
  - Au back-office
  - Aux clients

Qualifier ce qui est produit

Une production non réductible à sa dimension marchande et monétaire

CAE

- Des productions individuelles marchandes, non coordonnées
- Une ‘’production d’organisation’’ permettant l’existence des activités salariées
  - Mutuelle de travail
- Une activité d’insertion de fait ni pour toutes les CAE ni centrale dans l’identité

Services à la personne

- Une production marchande : les heures de service
- Une production d’emplois… souvent rejetée
  - Les « bureaux » sont apporteurs de revenu/ travail
- Une production de « santé », de protection sociale

Conclusion

- La stratégie de profit est politique *via* le compromis de gouvernement d'entreprise
- Ce compromis produit et gère une solidarité/des conflits dans une communauté, variable selon les cas
  - Une réponse par le collectif à la fragmentation du rapport salarial, avec une contribution au fonctionnement, voire un droit d'entrée
  - Une réponse par le collectif aux problématiques démographiques sur un territoire : prise en charge de la dépendance (SAD)
- La soutenabilité des modèles reste problématique et repose sur une flexibilité forte … soit une autre forme de division sociale du travail en construction, tout en proposant des modalités d'innovation et d'adaptation contrastées

Merci de votre attention

Florence.galllois@gmail.com
Thomas.lamarche@univ-paris-diderot.fr