

# Estudio de Caso



Tenemos una posición clara sobre  
**quienes somos**  
y lo que buscamos

Somos la aseguradora del Sistema Unimed, una compañía fundada por médicos y que tiene el cooperativismo por esencia. Cuidamos de las instituciones y de las personas, para que puedan vivir bien y planear su futuro con seguridad. Trabajamos todos los días para ofrecer soluciones completas, que promociónen nuevos negocios. Estamos al lado de nuestros clientes en los momentos en que más necesitan.

Confiamos que la cooperación nos conecta  
para crecer juntos.

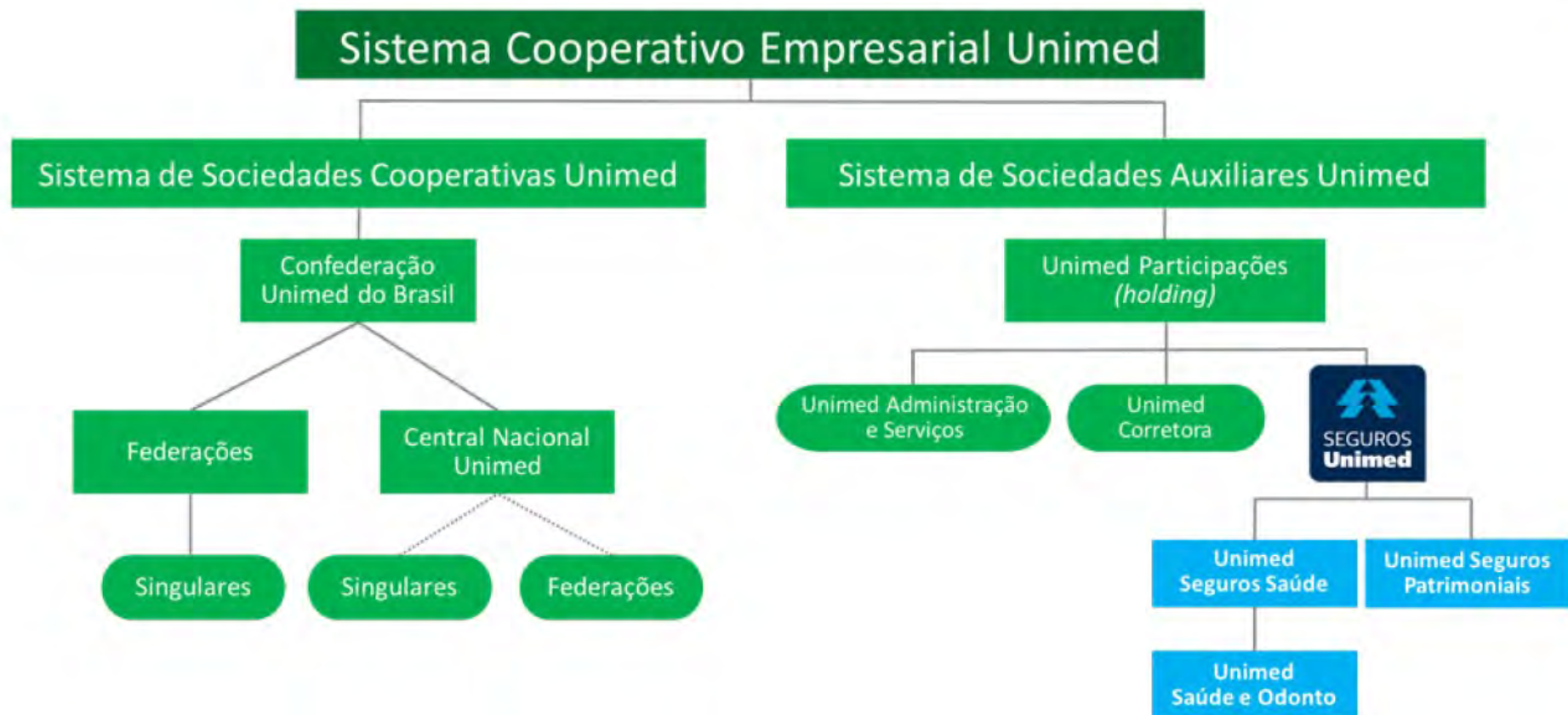




# Nuestra esencia Nuestro foco

Nosotros somos especialistas en soluciones de Seguros para el Sistema Unimed, para cooperativas y para el sector de salud.

# Nossa estrutura



# Solidez y seguridad

Somos la Aseguradora del Sistema Unimed y estamos entre las mejores y mayores aseguradoras del país.

**6 millones** clientes en los cinco segmentos de negocios presencia en São Paulo y en **22** oficinas regionales en el país

**R\$ 3,29 mil millones** de facturación anual\*

**R\$ 3,62 mil millones** administrados en el portfolio de inversiones\*\*

**R\$ 2,13 mil millones** en fondos privados de retiro y jubilación\*\*

**13,96%** de remuneración total a los accionistas (stock holders)\*\*\*

\*Projeção. \*\*Carteira de aplicações e patrimônio consolidado dos fundos de previdência em setembro 2018. \*\*\*Em 2017.

# Reconocimiento a nuestro esfuerzo

Destaque en los principales sistemas de clasificación y de la prensa especializada en negocios, con premios por desempeño financiero, gestión y gobierno, gestión de personal, innovación y calidad, responsabilidad social y visión de futuro.



**Melhor** seguradora em governança corporativa



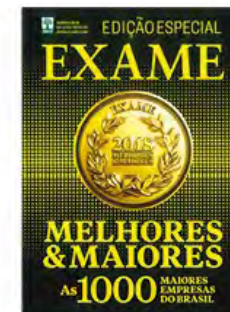
**3ª melhor** e maior seguradora especializada em saúde do país



Cuidar para transformar



**Melhor** seguradora independente do país



Presente entre os **20 maiores** grupos seguradores do país em prêmios.



Entre as **150** melhores empresas para trabalhar

\*Inclui seguradoras ligadas a bancos.

**Que es lo que las empresas que  
mas valen en el mundo tienen  
que nosotros no tenemos?**



Cuidar  
para  
transformar

**En verdad, no teníamos.**





Cuidar  
para  
transformar

# Transformación Digital

**Top**



**Down**





Cuidar  
para  
transformar



Ago/2016

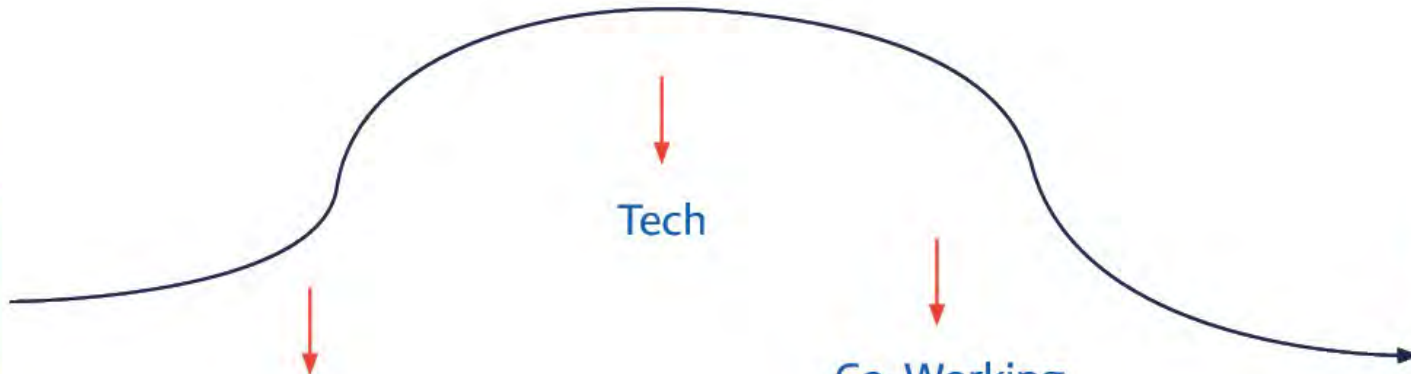
Design Thinking

Tech

Co-Working



Mar/2017



# La Primera Movida...

# Experiencia Digital - 2017



Corretor - Proteção Financeira



Estipulante - Proteção Financeira



Segurado - Proteção Financeira



Beneficiário - Cuidado à Saúde



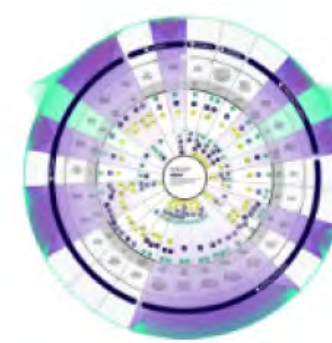
Corretor - Cuidado à Saúde



Estipulante - Cuidado à Saúde



Prestador Especialista - Cuidado à Saúde



Prestador Gestor - Cuidado à Saúde

# La Segunda Movida...

# Estrategía 2020



Plataforma BtoBtoC para el Bien Estar, Cuidado, Prevención y Protección



Referencia en información, contenido y de **oportunidades de negocios**



Referencia en **transformación digital** para el mercado de Brasil



Pionera en un nuevo concepto de **insurtech** en el país



**Desde ahí empezamos  
a andar...**

# Plataforma 2020

Construcción de una plataforma



# Modus operandi



Redibujo de la  
Experiencia Digital



Nuevos Negocios  
y asociaciones



Aceleradora  
de proyectos

# Metodologia Stormia





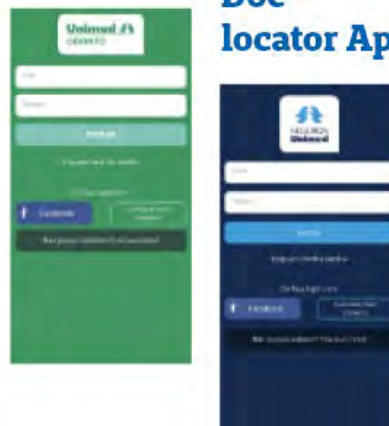
### Portal features and services...

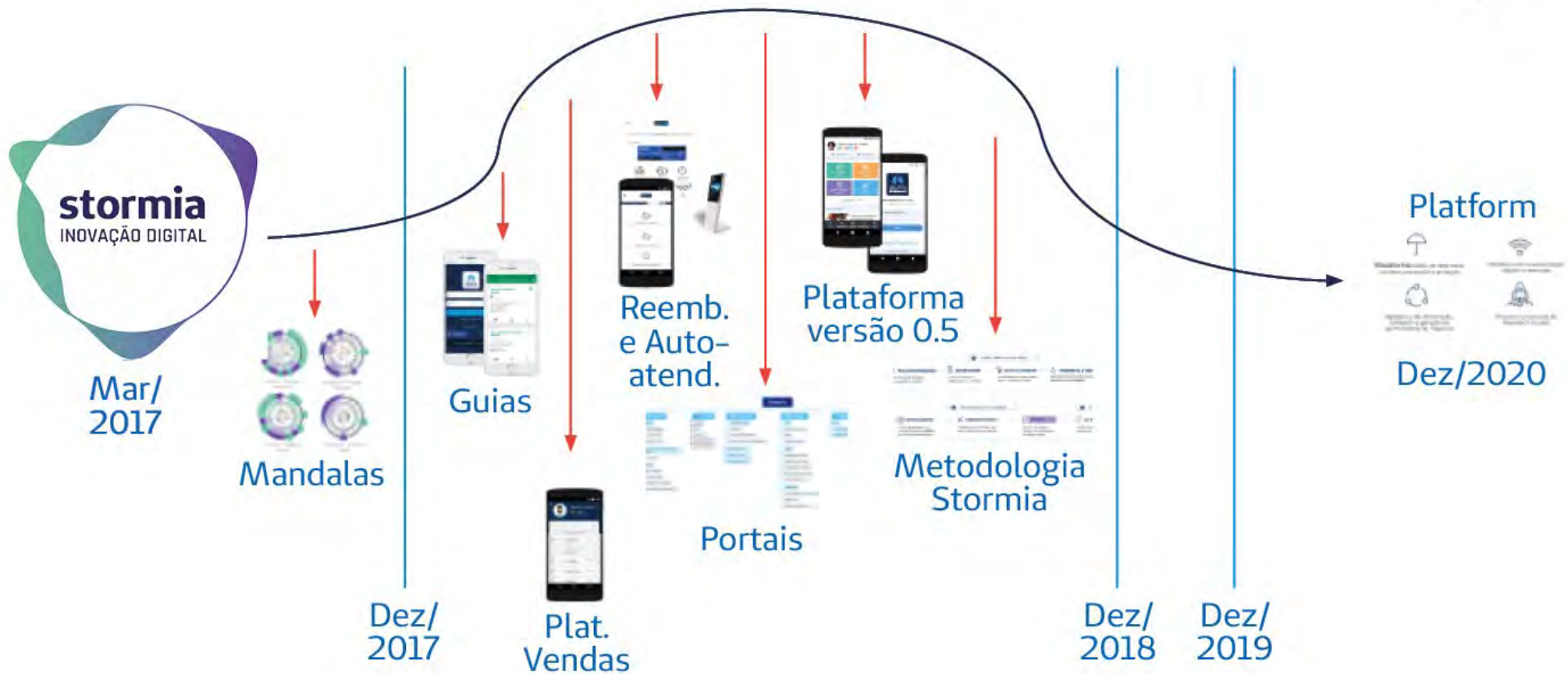


### Digital Experience



### Doc locator Apps





# Modelo de Negócios

# Plataforma 2020

## Visión y BM



No cost offer - branded or white label  
**Data access for delivering products**



**Unimed**

Spontaneous accession  
Clients, employees and cooperative members  
**Products being offered**

**Participações**  
**Unimed**

**Products being contracted**  
Broker does the sales and pays the commission

**SEGUROS Unimed**

**Seguros Unimed sells the new contracts**





# Plataforma 2020

# Plataforma 2020

## Visión y BM



Bien-Estar



Ventas



Plataforma



Games y juegos



Market-place



Servicios



**Portales, pagos, otros guias...**

**Bus conexión ->**





Plataforma



Cuidar para transformar

# Plataforma 2020

## Nuevas etapas



Construcción de BP por  
Validación presupuesto 2019





# Gracias

**Fabio Leite Gastal**, MD, PhD, FISQua  
Superintendência de Informação, Projetos,  
Inovação e Novos Negócios (SIPINN)

Tel: 55 - 11 3265-9532 • 55 - 11 3265-9777  
55 - 11 9.4467-8502

[fabio.gastal@segurosunimed.com.br](mailto:fabio.gastal@segurosunimed.com.br)



Cuidar  
para  
transformar