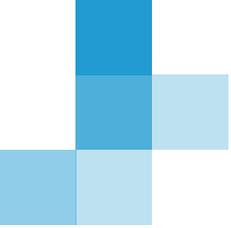


La communication par la vidéo sur les réseaux sociaux

Première Conférence mondiale de l'OMD sur les stratégies de communication

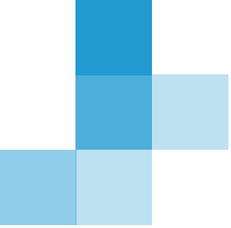
08-09 octobre 2019

Présentation de M. Youssef El Mazouri,
Administration des Douanes et Impôts Indirects - Maroc



Sommaire

- **Canaux et outils investis**
- **Films institutionnels**
- **Capsules vidéos thématiques**
- **Publication et diffusion**
- **Administration et suivi**



Canaux et outils investis

Canaux investis par la communication

- Portail internet institutionnel
- Portail intranet pour le personnel
- Sites web spécifiques
- Abonnement aux listes de diffusion

**Portails web
Mailing**

01

**Presse &
médias**

02

- Agences de presse
- Presse papier et électronique
- Télévision & radio

**CANAUX
COMM**

03

**Réseaux
sociaux**

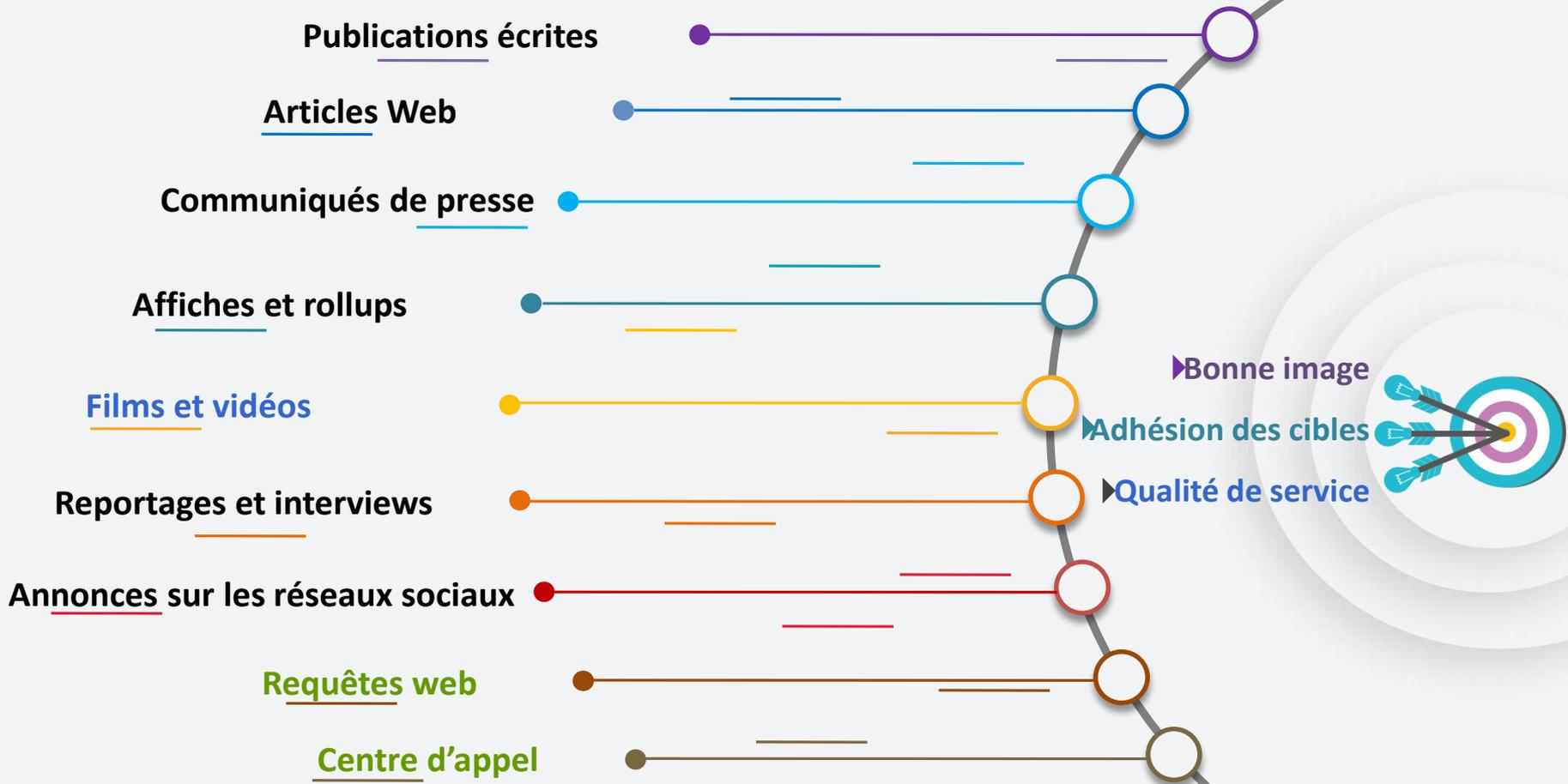
- Facebook
- Twitter
- Youtube

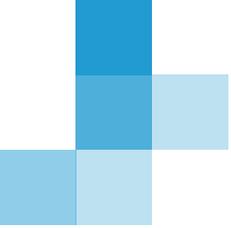
04

**Evénements
Affichage**

- Organisation et participation aux événements (stands, ...)
- Campagnes d'affichage aux ports, aéroports, ...

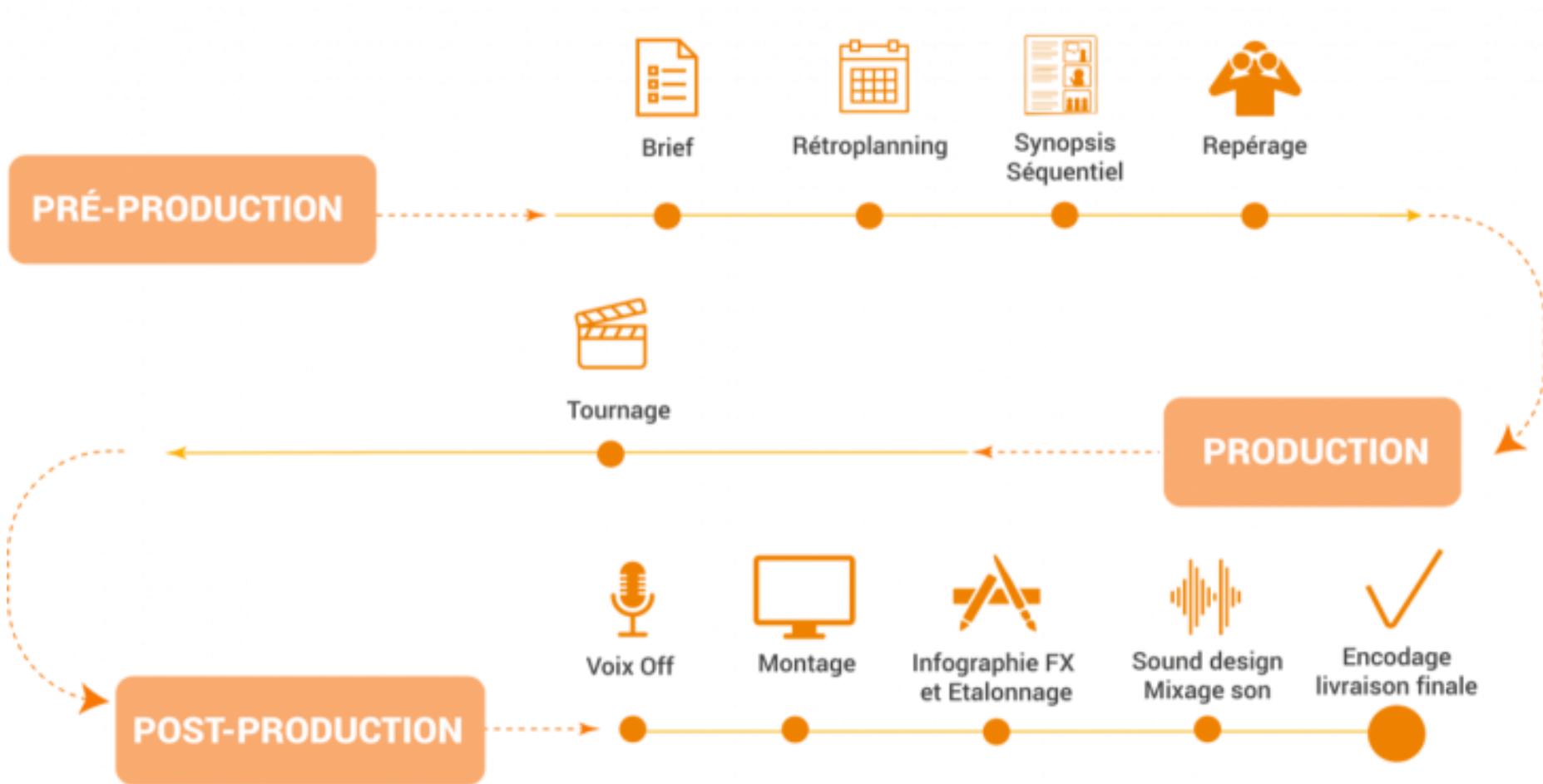
Outils de la communication



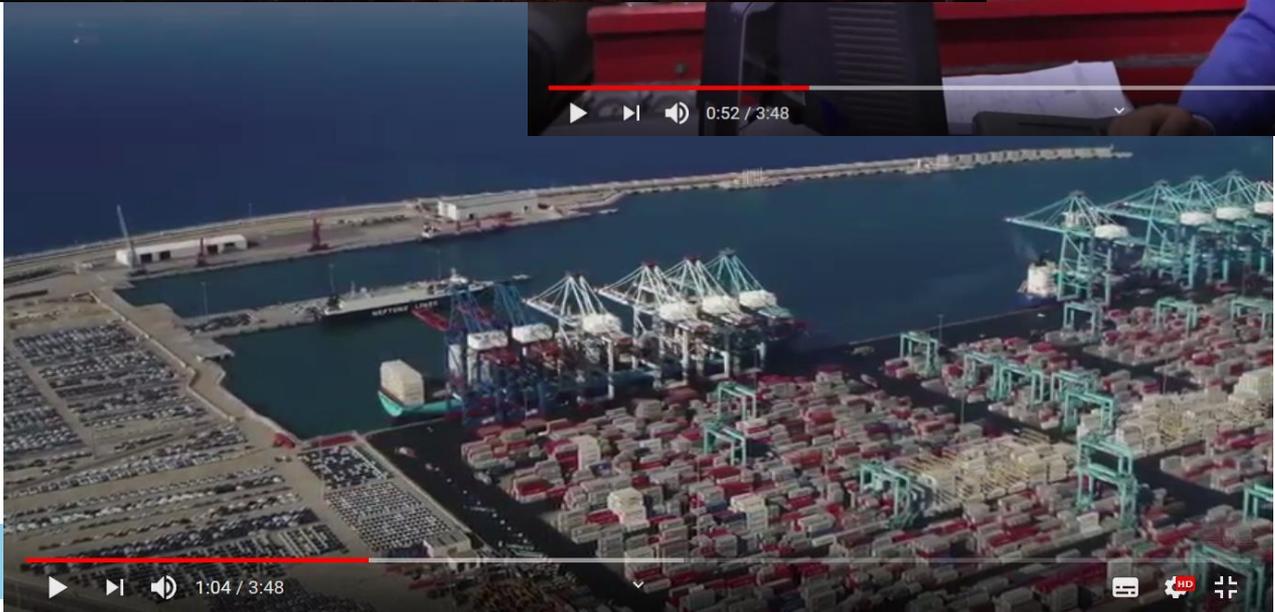


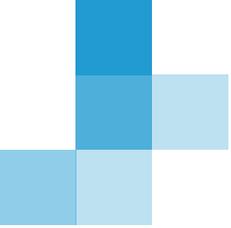
Films institutionnels

Méthodologie Vidéo



Film institutionnel 2019

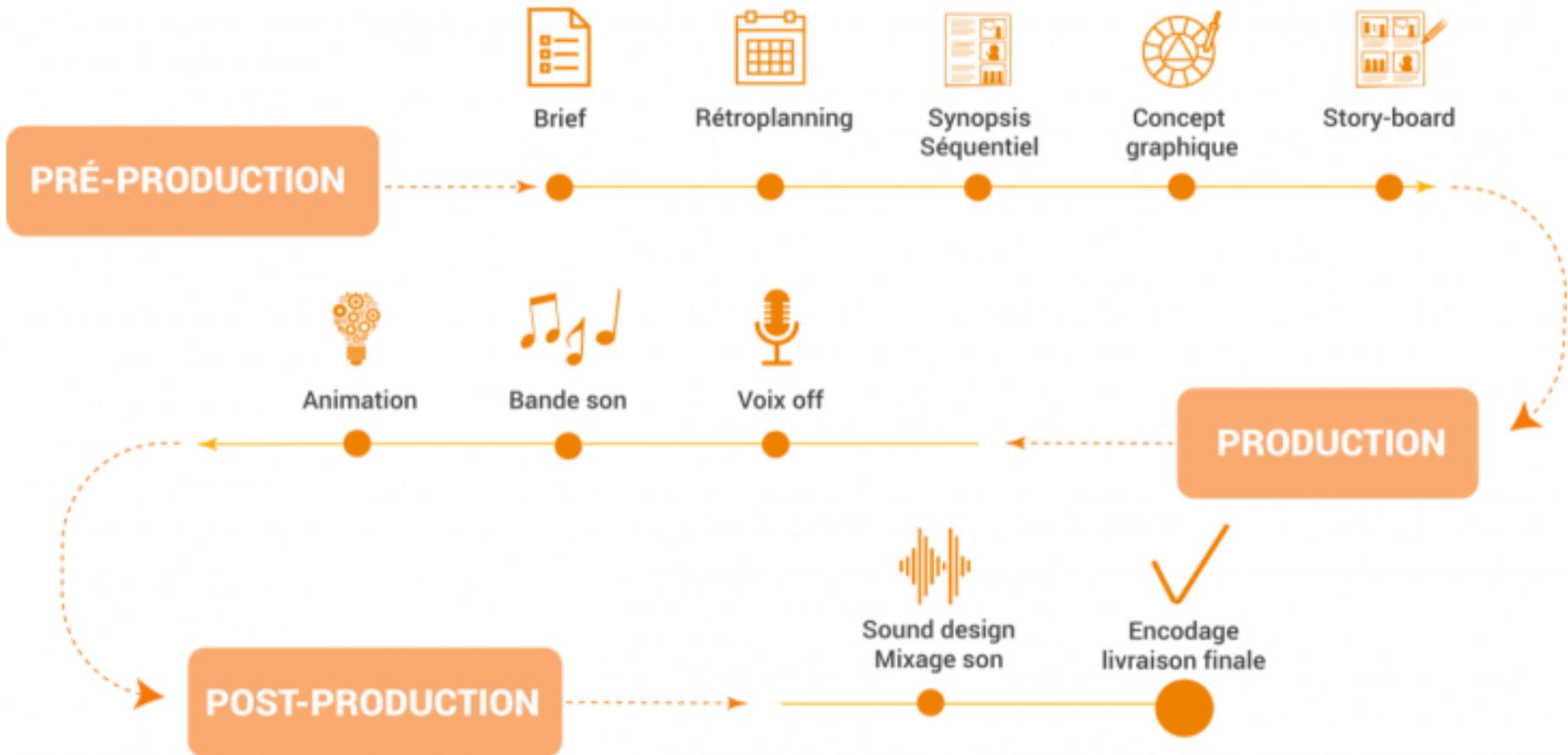




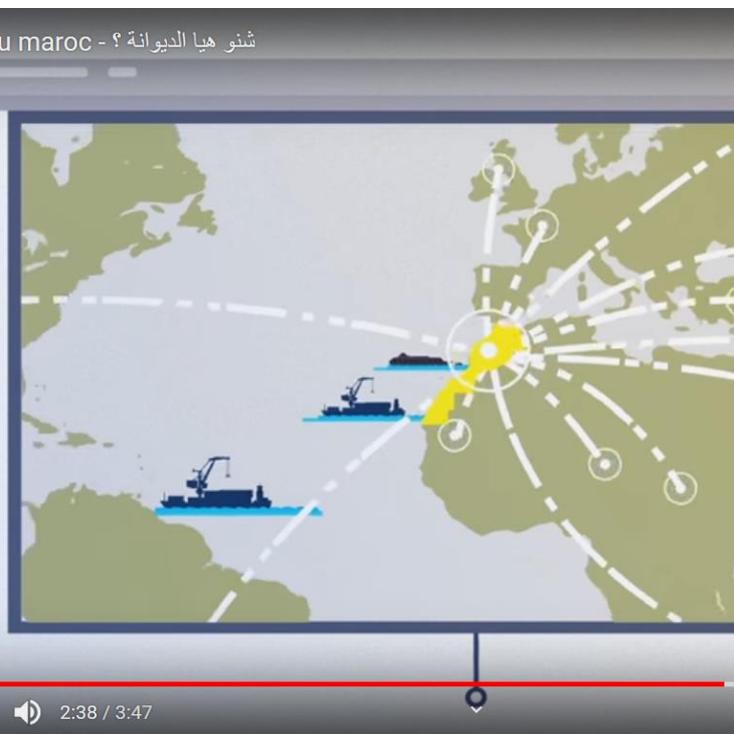
Capsules vidéos thématiques

Capsules vidéos thématiques

Méthodologie Motion Design et 2D/3D



Capsules vidéos thématiques



Conseils pratiques

01

Définir les objectifs de la vidéo

- Informative / Didactique / Persuasive
- Publicité d'un projet, d'un produit, ...
- Annonce d'une nouveauté
- Communication de crise

02

Cibler l'audience et le style

- Grand public / Marocains résidents à l'étranger / Opérateurs économiques / Autres
- Arabe / Français / Dialecte
- Sous-titrage

03

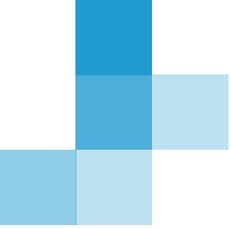
Choisir le graphisme

- Couleurs : sobres / vives / ...
- Illustrations : 2D / 3D
- Mascottes / Références
- Animation / Info textes

04

Choisir la voix off

- Féminine / masculine
- Grave / aiguë / ...
- Calme / enthousiaste



Publication et diffusion

Youtube (Douane du Maroc)

- Insertion des vidéos avec un titre, un descriptif et des mots clés bien réfléchis
- Création de playlists et de chaînes
- Insertion des « End screen » pour rediriger vers d'autres vidéos

YouTube MA Rechercher

Accueil Tendances Abonnements Bibliothèque

DOUANE DU MAROC
3,28 k abonnés

ABONNÉ

ACCUEIL **VIDÉOS** PLAYLISTS COMMUNAUTÉ CHAÎNES À PROPOS

Vidéos mises en ligne TOUT REGARDER TRIER PAR

MOROCCAN CUSTOMS INSTITUTIONAL FILM
358 vues • il y a 2 mois
Sous-titres

PELÍCULA INSTITUCIONAL DE LA ADUANA MARROQUÍ...
207 vues • il y a 2 mois
Sous-titres

مخارطة العالم، الجمارك المغربية ترحب بكم
5,4 k vues • il y a 2 mois

الجمارك المغربية تترحب لكم إجراءات دخول السيارات المرخصة بالخارج إلى...
48 k vues • il y a 3 mois
Sous-titres

<https://www.youtube.com/watch?v=UJdXZPozNk0>

Facebook (ma.gov.douane)

- Insertion des vidéos dans des annonces courtes avec des hashtags
- Choix du bon moment pour la publication (éviter l'encombrement)
- Partage avec les groupes populaires traitant des sujets intéressants

The screenshot shows the Facebook profile page for the 'Administration des Douanes et Impôts Indirects' (ma.gov.douane). The page features a blue header with the search bar and navigation icons. The main content area includes a profile picture of the organization's crest, a bio, and a navigation menu with options like 'Accueil', 'Services', 'Photos', 'Vidéos', 'Publications', 'Événements', 'Avis', 'Boutique', 'Offres', 'Communauté', and 'Offres d'emploi'. A prominent video post shows customs officers in uniform. Below the video are interaction buttons for 'J'aime déjà', 'Déjà abonné(e)', 'Partager', and 'Regarder la vidéo'. A 'Créer' section offers options for 'En direct', 'Évènement', 'Offre', and 'Emploi'. A 'Groupes Suggérés' section highlights a group for 'Préparation concours de la Douane 2018 pr (les bacheliers)' with 3.4K members and 8 publications per week. A 'Discussion instantanée (34)' notification is also visible.

Twitter (Douane Maroc)

- Insertion des vidéos dans des annonces courtes avec des hashtags
- Choix du bon moment pour la publication (éviter l'encombrement)
- « Se rendre la politesse » en retweetant des tweets de pages similaires

Douane Maroc
877 Tweets

Douane Maroc
@DouaneMaroc

Compte officiel de l'Administration des Douanes et Impôts Indirects (ADII) - Maroc
douane.gov.ma A rejoint Twitter en février 2014
41 abonnements 2 902 abonnés

Tweets Tweets et réponses Médias J'aime

Douane Maroc @DouaneMaroc · 24 sept.
Nouveau : Un catalogue de services rendus par la douane marocaine vient d'être publié sur son site internet. Découvrez ce moyen d'information simple et efficace permettant de vous orienter, à l'aide de logigrammes, pour vos démarches auprès de la douane :
douane.gov.ma/web/guest/cata...

Douane Maroc @DouaneMaroc · 27 juin
الجمارك المغربية تشرح لكم إجراءات دخول السيارات المرقمة بالخارج الى المغرب
youtu.be/UJdXZPozNx0

Recherche Twitter

Vous pourriez aimer

التلفزيون العربي @AlarabyTV Suivre

التلفزيون العربي @AlarabyTV Suivre

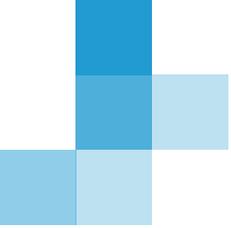
الحساب الرسمي للتلفزيون العربي 21 abonnements 3,1 M abonnés Suivi par UE au Maroc

Tendances pour vous

Tendance dans la catégorie Maroc #TOTFCB 64,6 k Tweets

Tendance dans la catégorie Maroc

<https://twitter.com/AlarabyTV>

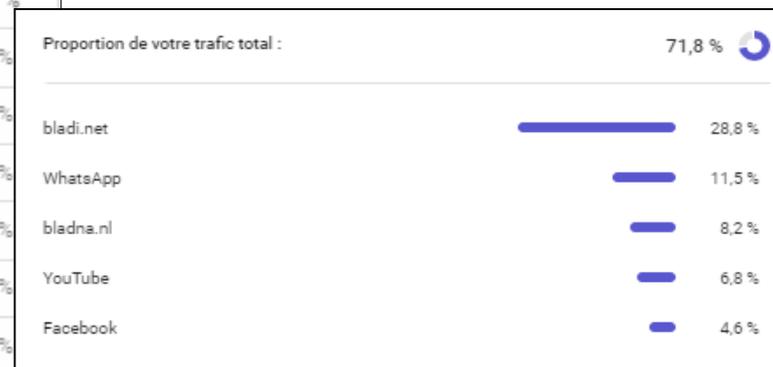


Administration et suivi

Audience par pays

Situation géographique	Vues	↓	▲
<input type="checkbox"/> Total	252 284	100,0 %	
<input checked="" type="checkbox"/> Maroc	97 439	38,6 %	
<input checked="" type="checkbox"/> France	73 316	29,1 %	
<input checked="" type="checkbox"/> Pays-Bas	26 804	10,6 %	
<input checked="" type="checkbox"/> Belgique	17 605	7,0 %	
<input checked="" type="checkbox"/> Allemagne	6 561	2,6 %	
<input type="checkbox"/> Espagne	6 414	2,5 %	
<input type="checkbox"/> Italie	2 706	1,1 %	

Source du trafic



Audience par âge



Audience par sexe



Audience dans le temps

Les données journalières sont enregistrées dans le fuseau horaire Pacifique.

1S 1M



Total des aperçus de la Page

Total des aperçus



Audience géographique, par âge et par sexe

09/10/2019

1^{ère} conférence de l'OM

Vidéos populaires (les plus consultées)

Meilleures vidéos > VIDÉOS LES PLUS PERFORMANTES PAR MINUTES VUES DU 24/09 AU 30/09

Vidéo	Heure de publication	Minutes vues ↓	Vues de vidéo de 3 s
 3:09 إجراءات دخول السيارات المرخصة بالخارج الى المغرب	26/06/2019 07:11	64	122
 3:50 التدريب المؤسسي لإدارة المارك و الضرائب غير المباشرة : مهام متنوعة و مجالات تدخل متعددة و أوجه مختلفة لعمل	20/02/2019 10:36	20	32
 2:21 MAROCAINS DU MONDE, LA DOUANE VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE DANS	14/06/2018 08:24	6	12

Vos fans Vos abonnés Personnes touchées Personnes engagées

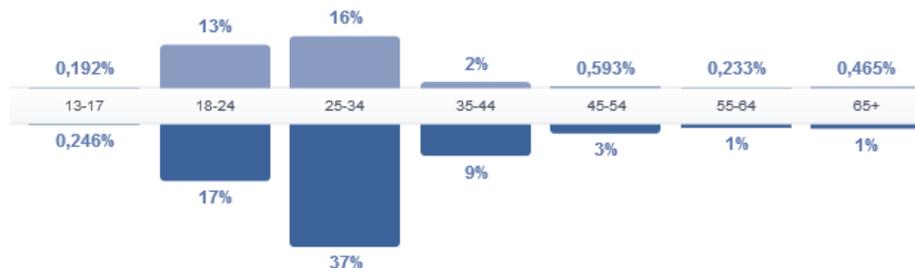
Ensemble de données démographiques des personnes qui aiment votre page en fonction des informations d'âge et de genre qu'elles ont indiquées sur leur profil d'utilisateur. Ce chiffre n'est qu'une estimation.

Femmes

32% Vos fans

Hommes

68% Vos fans



Pays	Vos fans	Ville	Vos fans	Langue	Vos fans
Maroc	19 723	Casablanca, Grand C...	4 653	Français (France)	16 885
France	462	Rabat, Rabat-Salé-Ze...	1 679	Arabe	2 488
Espagne	188	Tanger, Tanger-Tétoua...	1 642	Anglais (US)	1 512
Algérie	173	Fès, Fès-Boulemane, ...	1 423	Anglais (UK)	313
Tunisie	142	Marrakech, Marrakech-...	1 327	Espagnol (Espagne)	195
Italie	121	Agadir, Souss-Massa-...	1 259	Français (Canada)	

Discussi

Audience par pays, par sexe et par langue



Analyse de l'audience

Douane Maroc @DouaneMaroc

Vos abonnés ▾

+Ajouter une audience comparative

VUE D'ENSEMBLE

Principal intérêt
Météo

DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES

Langue principale
arabe

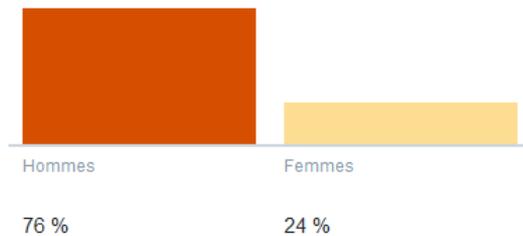
STYLE DE VIE

Principal type d'intérêt
Météo

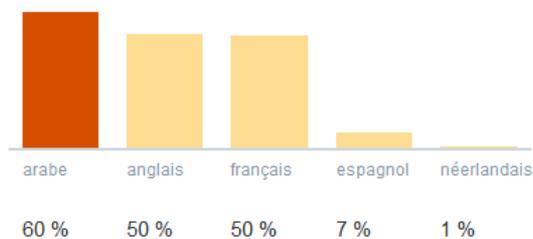
EMPREINTE MOBILE

Principale catégorie d'appareil
Ordinateurs portables et de bureau

Sexe

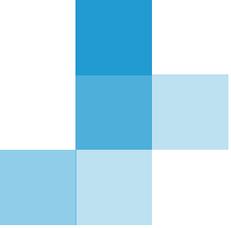


Langues



Pays

Nom de pays	% d'audience
Maroc	71 %
France	11 %
Espagne	2 %
Belgique	2 %
Arabie Saoudite	2 %
Royaume-Uni	1 %
États-Unis	< 1 %
Russie	< 1 %
Tunisie	< 1 %
Algérie	< 1 %



Merci pour votre attention