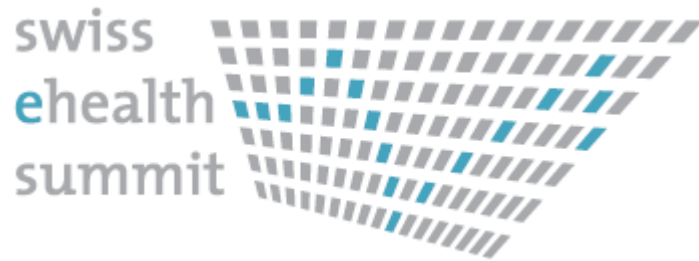


Lösungen für eine effektive und durchgängige Kostensicherung in Spitälern

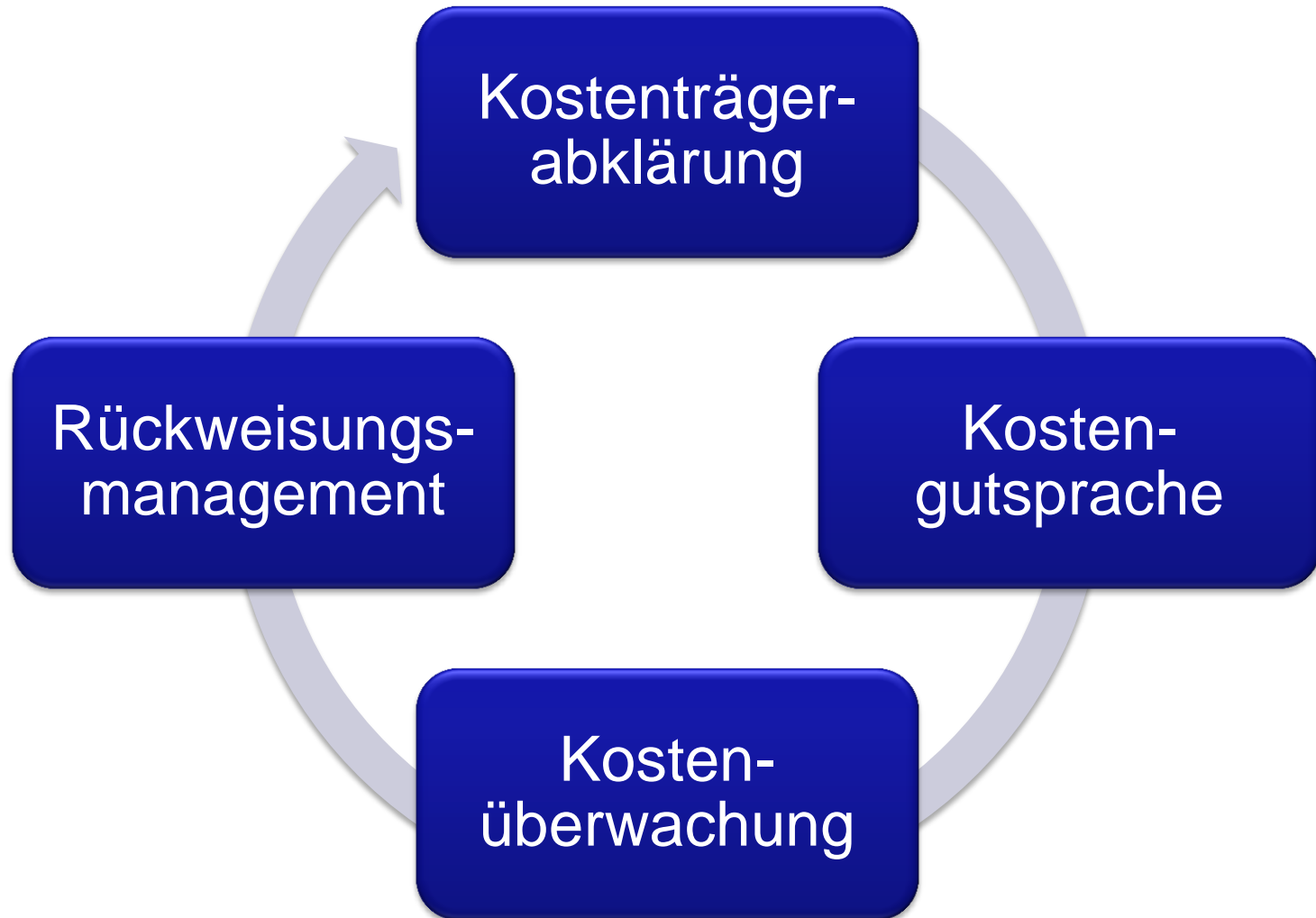


Bern, 4. September 2013

Agenda

1. Zentrale Elemente der Kostensicherung
2. Problemfelder aktueller Lösungen
3. Wichtigste Ursachen der Probleme
4. Nutzung vorhandener Dienste und Lösungen
5. Lösungen der emineo AG
6. Nutzen
7. Fragen

Zentrale Elemente der Kostensicherung



Problemfelder aktueller Lösungen

Kostenträger- abklärung

- Abklärung zu den Kostenträger erfolgen zu spät, z.T. erst nach Beginn der Behandlung
- Abklärungen können sehr aufwendig sein, manuelle Informationsbeschaffung benötigt Zeit
- Verifikation der Angaben vom Patienten ist nicht immer möglich

Kosten- gutsprache

- Meist ineffizienter Prozess über herkömmlichen Kommunikation via Post, Fax und E-Mail
- Kein elektronischer Datenaustausch mit den Kostenträgern
- Fehlende Prozessteuerung und Prozessüberwachung
- Keine Controlling Funktionen und mangelnde Nachvollziehbarkeit

Problemfelder aktueller Lösungen

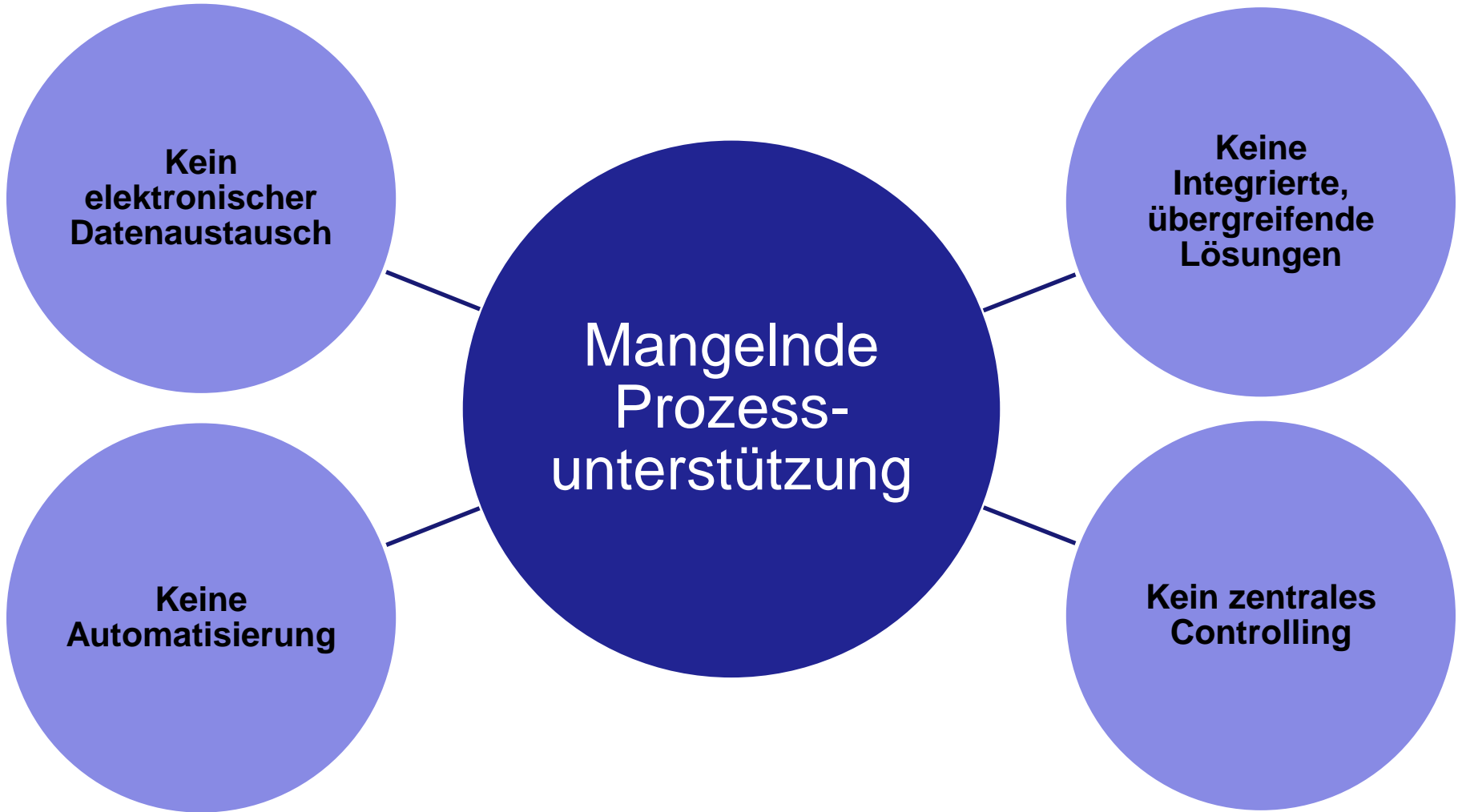
Kosten- überwachung

- Fehlende automatisierte Überwachung von befristeten Kostengutsprachen
- Fehlende Prozessunterstützung für Wiedererwägungsgesuche und Verlängerungen
- Mangelnde Überwachung von internen Prozessen (Anfrage bei Kliniken)

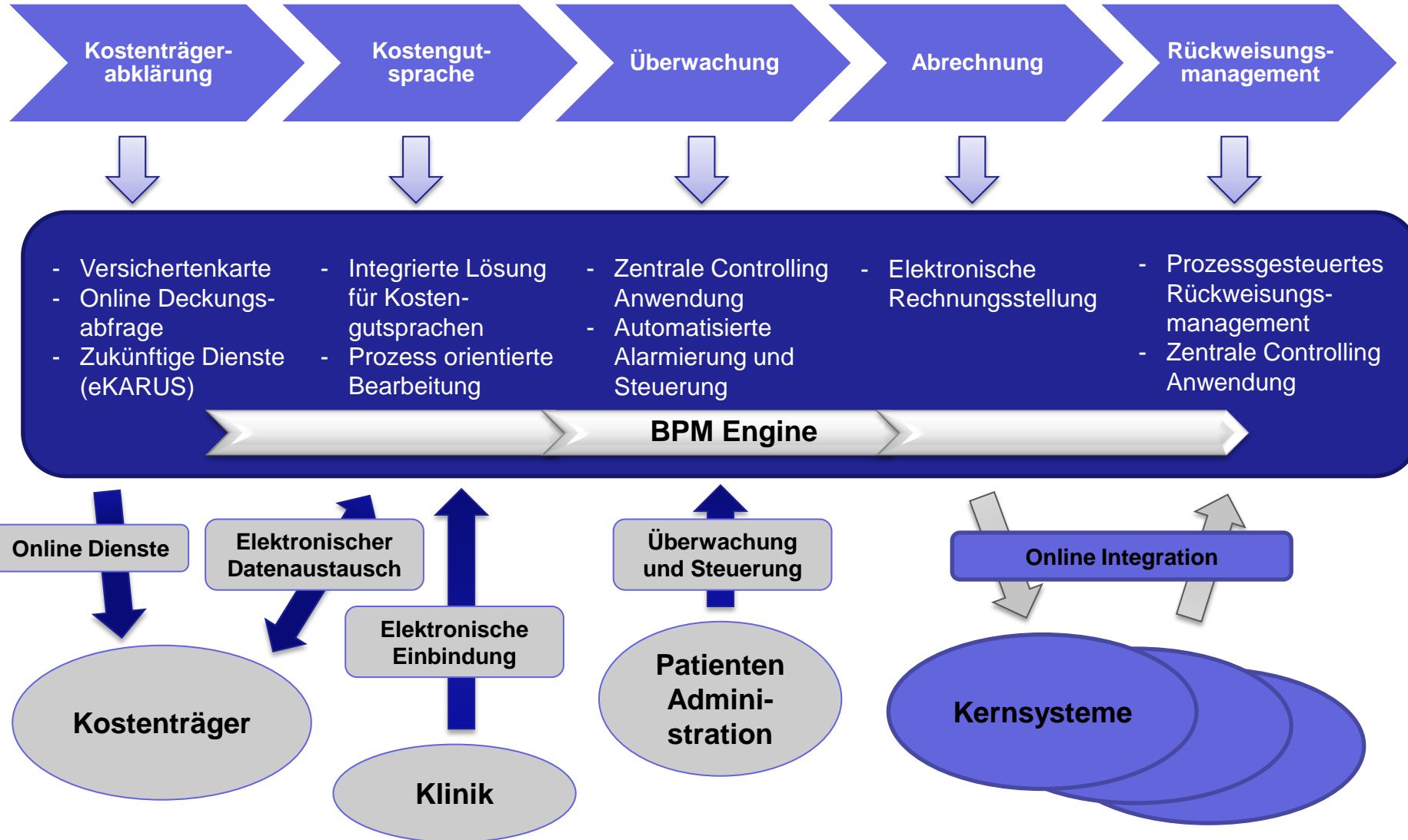
Rückweisungs- management

- Erkennung, Terminierung und Überwachung von hängigen Bearbeitungen ist nur ungenügend sichergestellt
- Zentrale Triage und Steuerung aller Rückweisungen ist nicht gegeben
- Fehlende strukturierte Informationsgewinnung über die Gründe von Beanstandungen sowie deren Erledigungsmassnahmen

Die wichtigsten Ursachen der Problemfelder



Nutzung vorhandener elektronischer Dienste und zentrale Steuerung durch Business Prozess Engine



Lösungen der emineo AG auf Basis der SAP NetWeaver Applikationsplattform

**Patienten Online
Anmeldung**



**Versichertenkarten
Lösung**

**Patientenaufnahme
Klinik**



**KoSi-Desk
Lösung**



**SAP NW
Plattform**



**Rückweisungs-
management**

Nutzen

- Verringerung von Rechnungsrückweisungen
- Schaffung der Voraussetzung für den ordentlichen und wirksamen Mahn- und Inkassoprozess
- Gewinn von Liquidität durch früh- resp. rechtzeitige Zahlung der Forderungen und des damit verbundenen wirksamen Debitoren- resp. Inkassowesens
- Gewinnung von systematischen Informationen
- Prozess Reengineering / Effizienzsteigerung

Fragen ?

we never stop thinking



Christoph Winkler
CTO, Partner
winkler@emineo.ch



Telefon +41 43 444 65 41
Mobile +41 79 644 41 84
www.emineo.ch

emineo AG
IT Solutions
Heinrichstrasse 241
CH-8005 Zürich



swiss made
software