swiss ehealth summit

HIMSS Europe

14. - 15. September 2015 | Kursaal Bern, Schweiz
Swiss eHealth Summit

www.ehealthsummit.ch

Digitales Ökosystem Gesundheitswesen –
Vorgaben umsetzen, Versprechen einlösen

Präsentiert von

HIMSS Europe

In Kooperation mit

Berner Fachhochschule

SGMI SSIM SSMI
Schweizerische Gesellschaft für Medizinische Informatik
Société Suisse d'Informatique Médicale
Società Svizzera d'Informatica Medica
Swiss Society for Medical Informatics

VGI.ch
Vereinigung Gesundheitsinformatik Schweiz

swiss ehealth summit

HIMSS Europe

Lessons learned: Auswirkungen eines Spital-Mergers auf die Administration und IT

Holger Baumann

Vorsitzender der Geschäftsleitung Spital Netz Bern AG und Inselspital / Universitätsspital Bern

14. September 2015

swiss ehealth summit

HIMSS Europe

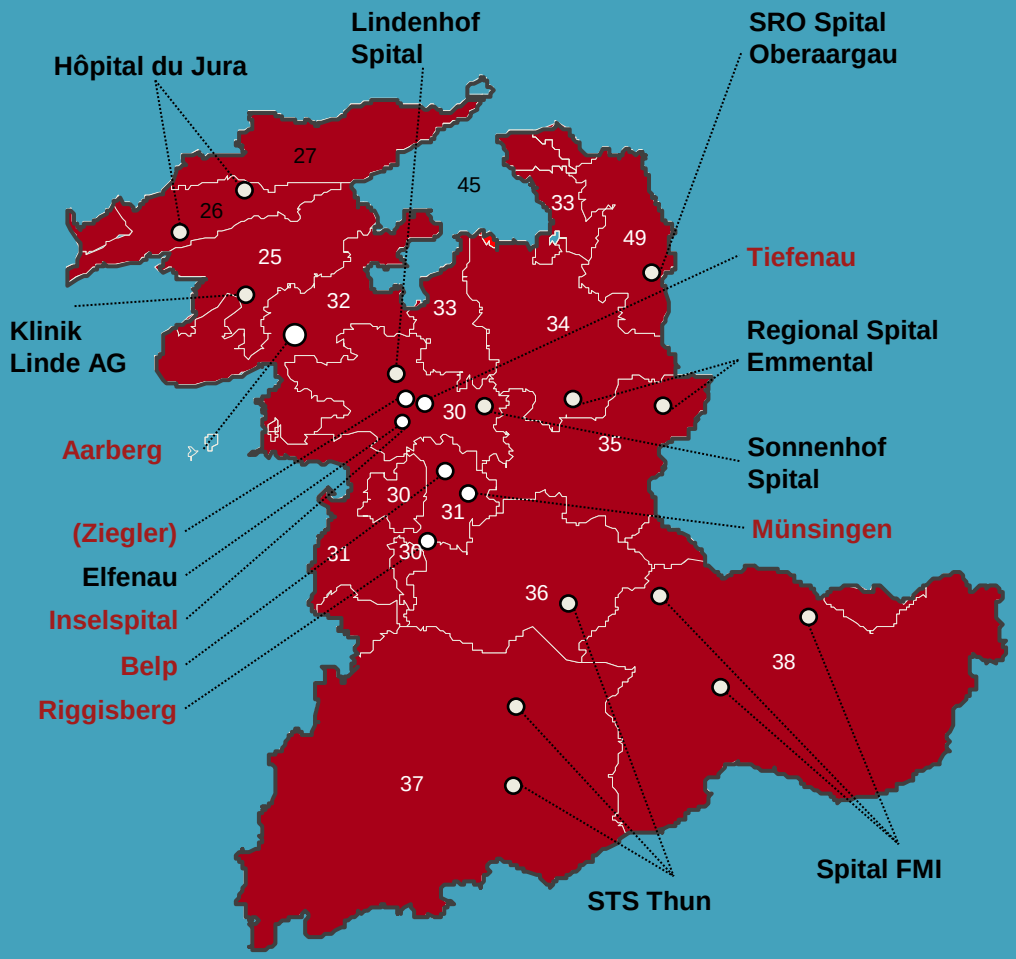
Ausgangslage

swiss ehealth summit

HIMSS Europe

Hohe Spitaldichte im Kanton Bern

Akutspitäler im Kanton Bern heute:



Die übergeordneten Zielsetzungen des Kantons mit dem Zusammenschluss von ISB und SNBe sind:

1. Das Angebot der öffentlich getragenen Spitäler im Grossraum Bern wird bezüglich Qualität und Wirtschaftlichkeit optimiert und dadurch wird die Position dieser Spitäler gestärkt.

2. Die Position des Inselspitals als Universitätsspital auf nationaler und internationaler Ebene wird gestärkt.

3. Die führende Rolle der Universität Bern in der medizinischen Lehre und Forschung im gesamtschweizerischen Kontext wird sichergestellt.

swiss ehealth summit
HIMSS Europe

Ziele der betrieblichen Zusammenführung SMSB

1. Hohe Integration der Betriebs- und IT-Prozesse der Stadtstandorte Insel und Tiefenau
2. Agile und selbständige Landspitäler, welche regionale Grundversorgung stärken und mit Hausärzten vernetzt sind
3. Führungs- und Organisationsstrukturen sind deckungsgleich mit Ergebnisverantwortung
4. Stadtstandorte: Supportprozesse und Systemlandschaft grösstenteils integriert. Personal, Daten und Patienten können zwischen den Standorten zirkulieren
5. Landspitäler: Ausmass der selektiven Integration von Betriebs- und IT-Prozessen ist festgelegt

swiss ehealth summit
HIMSS Europe

Zwei unterschiedliche Unternehmen…

Inselspital	Spital Netz Bern AG
Stiftung	Aktiengesellschaft, im Kantonsbesitz
Seit 1354	Seit 2007 (Einzelstandorte älter)
Ein Standort	Mehrere Standorte: Tiefenau, Ziegler, Aarberg, Münsingen, Riggisberg, Belp, Elfenau
Spezialisierte und hochspezialisierte Leistungen, spez. Früh-/ambulante Reha	Grundversorgung und z.T. spezialisierte Leistungen, Geriatrische Reha, Altenpflege
Inselspitalangestellte Ärzte und von Universität angestellte Professoren /Klinikdirektoren	Angestellte Ärzte und Belegärzte
Organisation über die Fachgebiete	Organisation über die Standorte

swiss ehealth summit

HIMSS Europe

…zwei…drei…unterschiedliche Kulturen

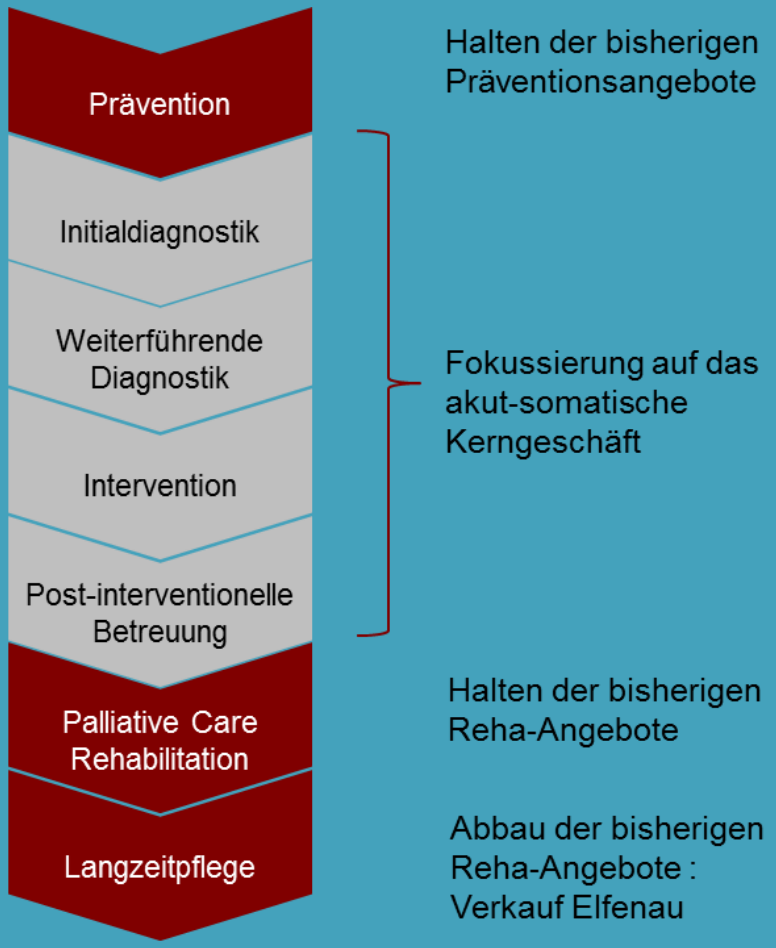
swiss ehealth summit

HIMSS Europe

Strategische Ausrichtung

Angestrebte Positionierung

Geschäftsfelder entlang der Wertschöpfungskette



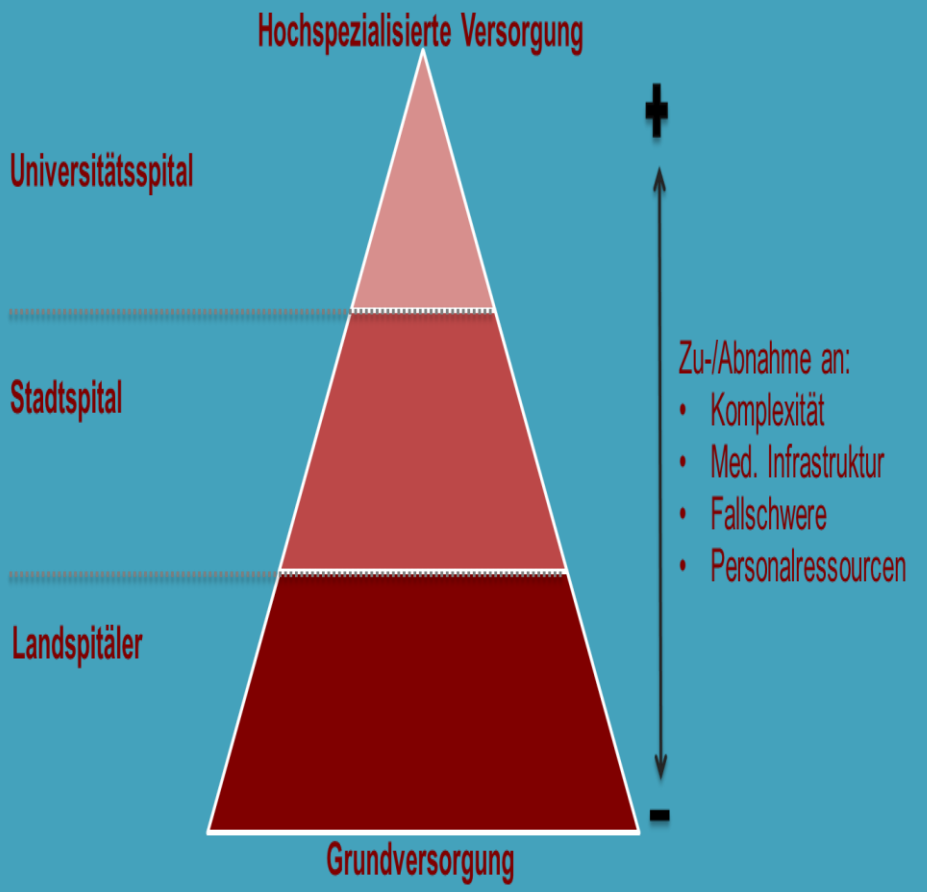
Positionierung im Leistungsangebot: In welchen Märkten wollen wir tätig sein?

- Mit dem Zusammenschluss von SNBe und ISB entsteht ein Angebot, das die ganze Wertschöpfungskette (Patientenprozess) von Prävention bis Langzeitpflege abbildet
- Die Wertschöpfungsstufen Initialdiagnostik, weiterführende Diagnostik, Intervention und postinterventionelle Betreuung sind nahe am Kerngeschäft
- Im Folgenden wird für die drei übrigen Wertschöpfungsstufen (Prävention, Rehabilitation, Langzeitpflege) analysiert, ob diese weiterhin im Leistungsportfolio des Gesamtunternehmens geführt werden sollen
- Dazu wird für jede Stufe das Geschäftsfeld definiert. Die Analyse umfasst Umfeld, Marktattraktivität, Konkurrenz und die bestehenden Angebote. Auf dieser Basis wird beurteilt, welche der drei Normstrategien – Abbauen, Halten und Ausbauen – ausgewählt werden soll

swiss ehealth summit
HIMSS Europe

Abgestuftes Versorgungsmodell

Stationäre Versorgung über 3 Stufen



Vision: Angebot pro Standort

Inselspital
- Breites Angebot (hoch)spezialisierter Medizin mit Fokus auf den strategischen Schwerpunkten
- Angebote mit nationalem und internationalem Profil z.B. der IVHSM
- Für Synergien mit Forschung und Lehre punktuell Angebote in der Grundversorgung

Stadtspital
- Grundversorgung für Agglomeration Bern
- In ausgewählten Bereichen Leistungen der spezialisierten Versorgung als zweiter Akutspital –Standort der universitären Kliniken
- Konzentration auf Behandlungsprozesse mit hohen Fallzahlen und hoher Qualität
- Komplexitätsreduktion in spezialisierter Versorgung durch weniger Vorhalteleistungen, z.B. nur elektive Angebote

Landspitäler
- Fast ausschliesslich Leistungen der stationären Grundversorgung, vor allem des Basispakets
- Wohnortnahe Weiterbetreuung von Patienten nach chirurgischen Eingriffen (sog. Rückverlegungen)
- Spezialisierte Leistungen v.a. durch Zusammenarbeit mit Belegärzten in Bereichen mit hoher Patientennachfrage bzw. in Nicht-Schwerpunkten,

swiss ehealth summit

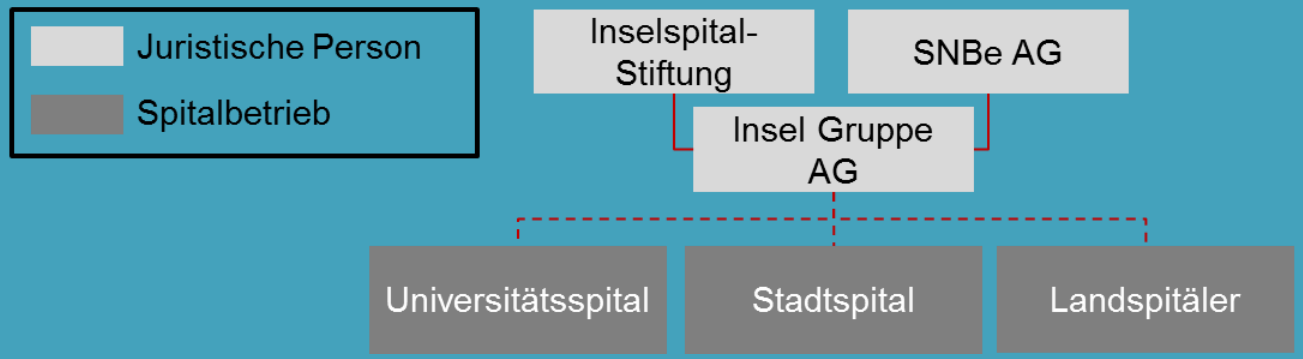
HIMSS Europe

Auswirkungen auf die Administration

Integration von Inselspital und Spitalnetz Bern – Überblick Problem-felder

Die Teilintegration würde zu Problemen auf verschiedenen Ebenen führen:

Lösungsansatz: Einheitliche Betriebsgesellschaft



swiss ehealth summit
HIMSS Europe

Insel Gruppe AG (per 01.01.2016)

INSEL GRUPPE AG

INSELSPITAL
UNIVERSITÄTSSPITAL BERN
HÔPITAL UNIVERSITAIRE DE BERNE

SPITAL TIEFENAU
Insel Gruppe

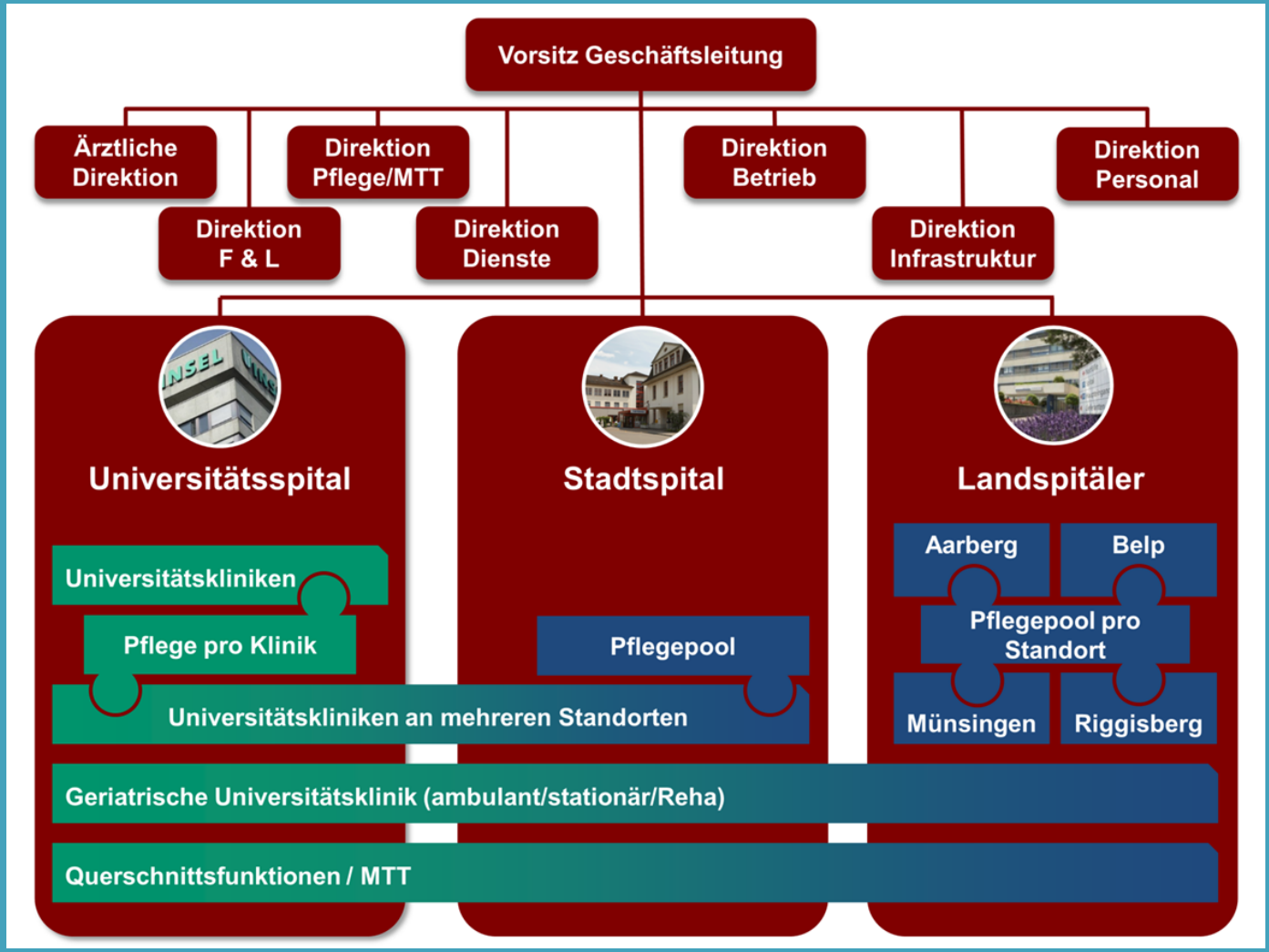
SPITAL AARBERG
Insel Gruppe

Per 1.1.2016 werden Inselspital und die Spital Netz Bern AG in der Insel Gruppe AG zusammengeführt.

Im Aussenauftritt wird eine Dual-Brand Strategie verfolgt, mit dem Ziel die unterschiedlichen Versorgungsstufen (mit unterschiedlichen Basisfallwerten) abzubilden.

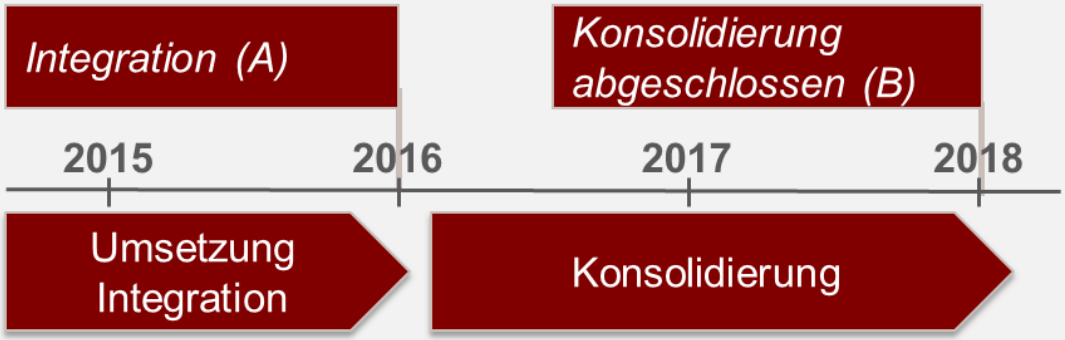
swiss ehealth summit
HIMSS Europe

Divisionalisierung



Erfolgsfaktoren und Ausblick

Integrationsfahrplan



(A) Betriebs-AG ist umgesetzt: Systeme und Prozesse sind integriert

(B) Die beiden Unternehmen sind voll integriert

Der nachhaltige Erfolg wird in der Konsolidierungsphase erarbeitet

1. Monitoring der Fortschritte und Synergien
2. Umsetzung und Optimierung der neuen Organisation und Prozesse
3. Fortführung des Change-Prozesses

swiss ehealth summit

HIMSS Europe

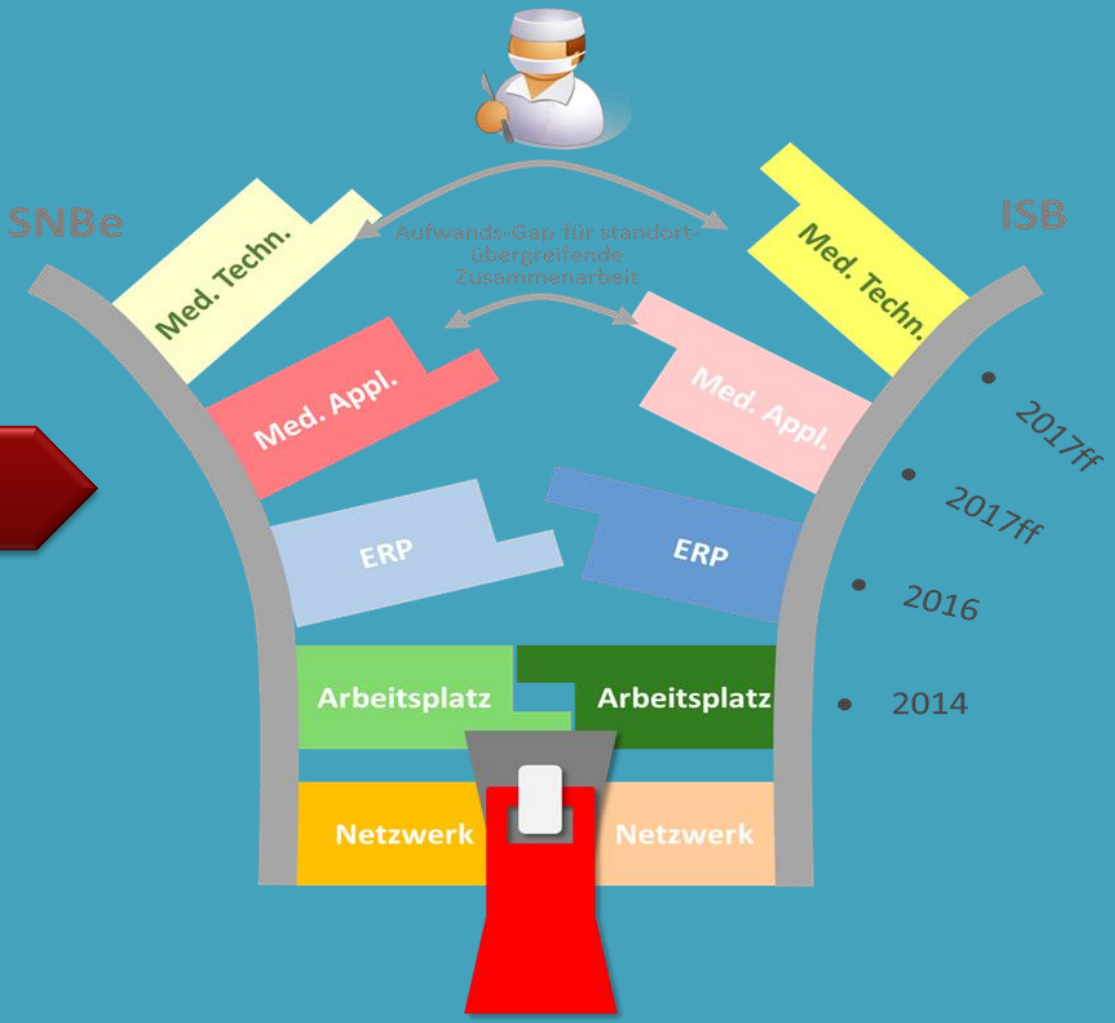
Auswirkungen auf die IT

swiss ehealth summit

HIMSS Europe

Integrationsstrategie ICT

ERP-Integration per 1.1.2016



Projektziele ERP Integration

per 1.1.2016

- Integration der administrativen Geschäftsprozesse der Spital Netz Bern AG in die Geschäftsprozesse der Inselspital-Stiftung
- Ablösung von Navision und Migration der Daten nach SAP
- Integration sämtlicher weiter zu betreibender Applikationen in die ERP Landschaft der Inselspital-Stiftung

swiss ehealth summit
HIMSS Europe

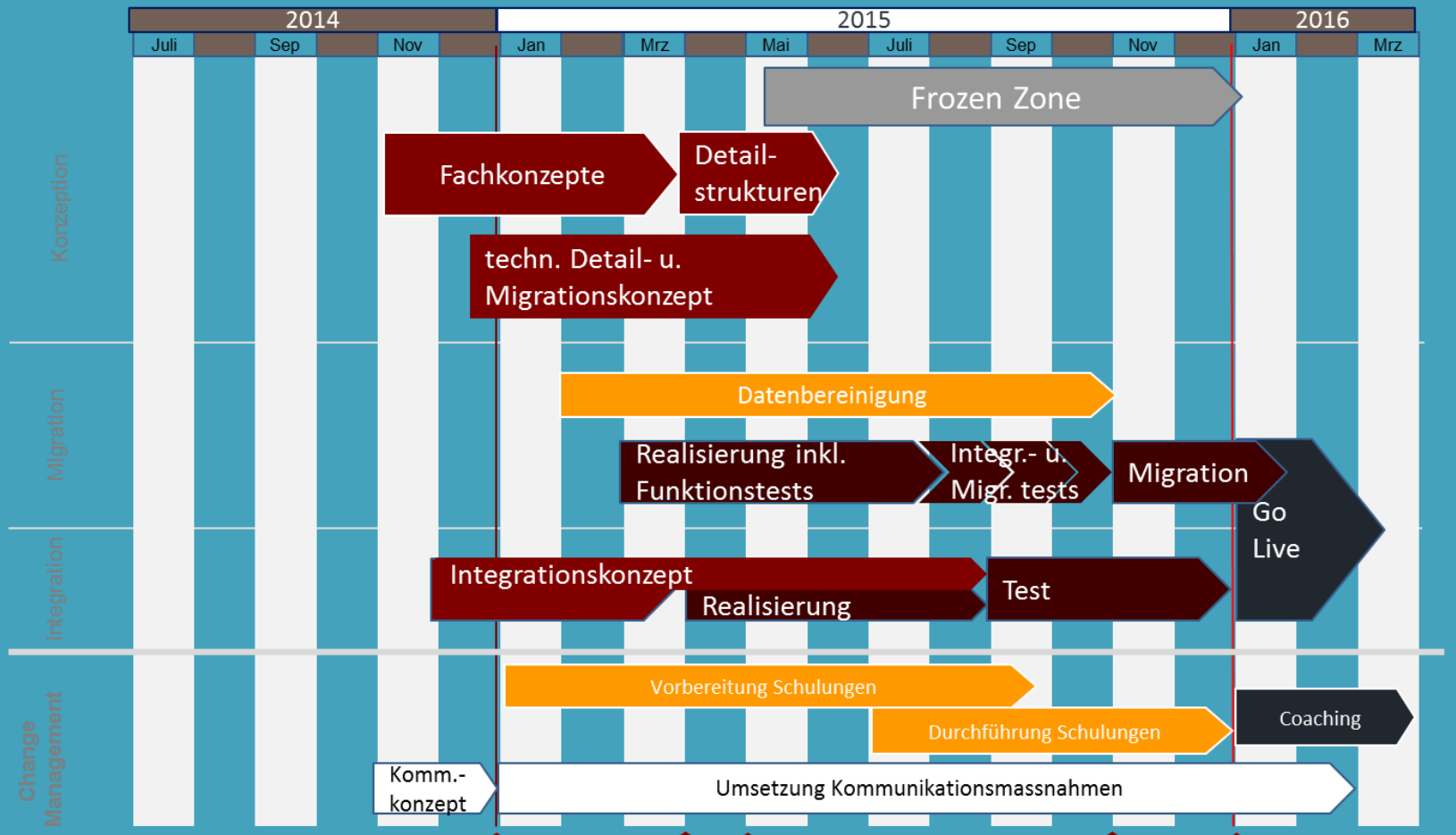
Grössenordnungen

- Projektbudget: 6.8 Mio. CHF
- Interne Projektmitarbeiter
  - 100 Personen
  - davon 40 Personen mit mehr als einem Arbeitstag pro Woche Einsatz im Projekt
- Externe Projektmitarbeiter
  - 40 Personen
  - davon 25 Personen mit mehr als einem Arbeitstag pro Woche Einsatz im Projekt

swiss ehealth summit

HIMSS Europe

Zeitplan und Meilensteine



swiss ehealth summit

HIMSS Europe

Finanzen

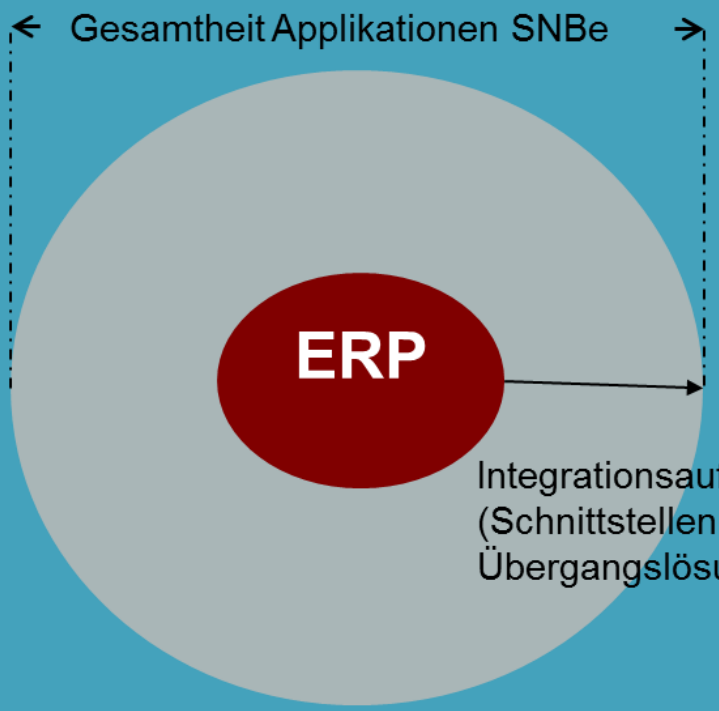
SAP

Microsoft Dynamics NAV

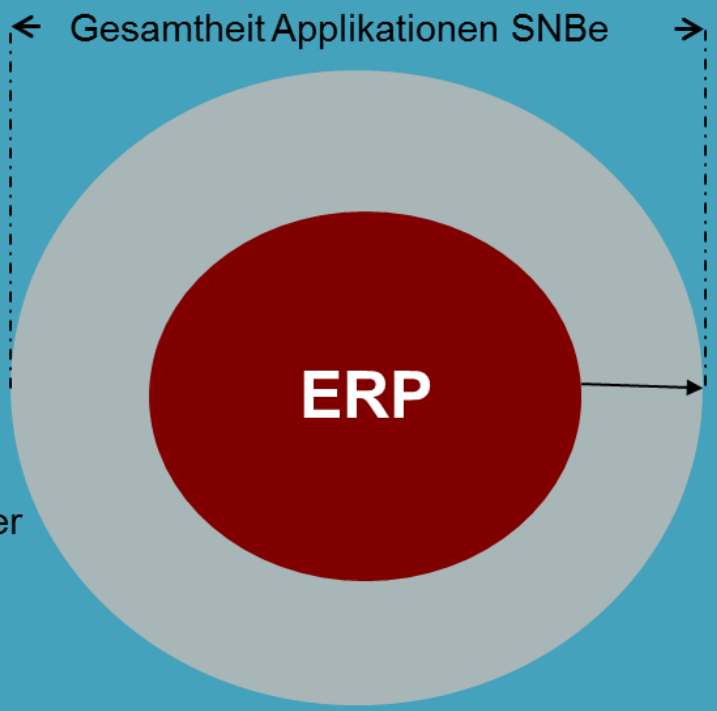
SAP

Microsoft Dynamics NAV

Scope: Integration versus Migration

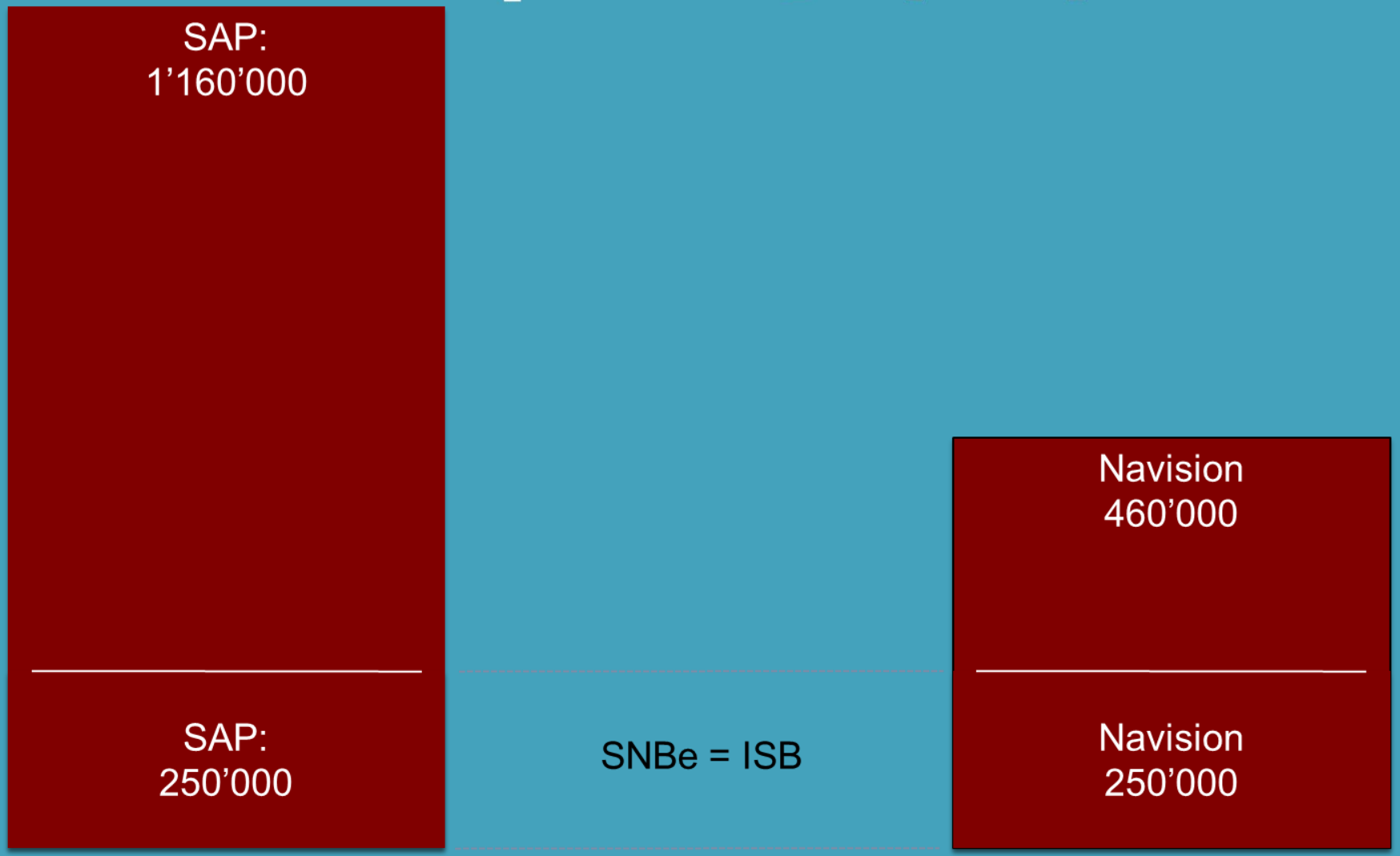


- Weniger Migrationsaufwand
- Grösserer Aufwand um Integration ab 1.1.16 sicherzustellen
- Höherer Betriebsaufwand ab 1.1.16



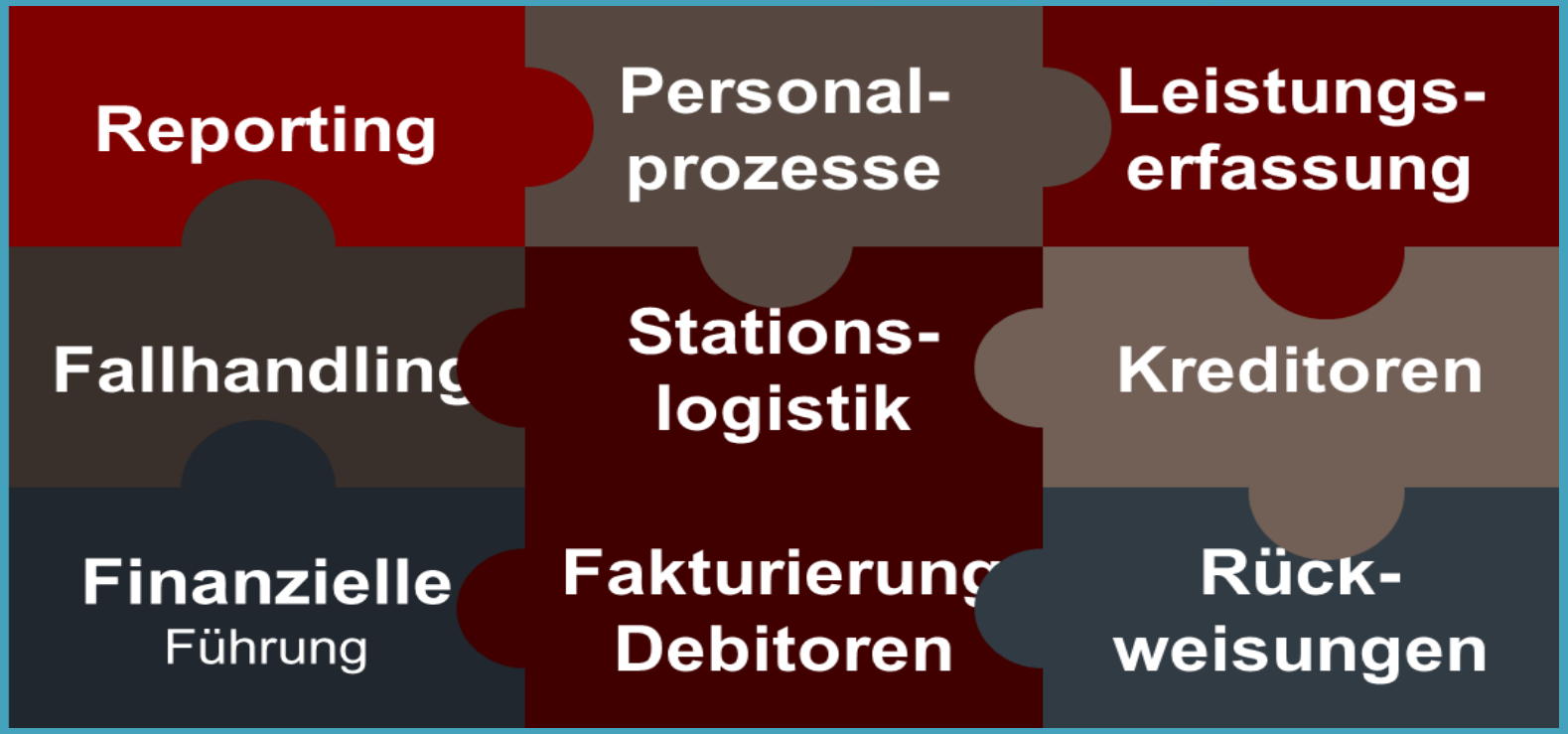
- höherer Migrationsaufwand
- Geringerer Aufwand um Integration ab 1.1.16 sicherzustellen
- geringerer Betriebsaufwand ab 1.1.16

Beispiel Migrationsobjekt Patienten



swiss ehealth summit
HIMSS Europe

Schulungen



- Themenvielfalt
- Anspruchsgruppen
- Unterschiedliche Prozesstiefen
- diverse Fachbereiche

Lessons learned

- Integrationsaspekt in Bezug auf die Systemlandschaft wurde unterschätzt
- Wegen der langen Dauer des Zusammenschlusses gab es Fluktuation (brain drain)
- Change Management hat länger gedauert als gedacht
  - Kulturwandel, Schulungen, Aufbau neuer Strukturen
  - MA haben lange nicht mehr daran geglaubt, dass es einen Zusammenschluss geben wird

swiss ehealth summit

HIMSS Europe

Fragen und Diskussion

swiss ehealth summit
HIMSS Europe

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Inselspital / Spital Netz Bern AG
Stärkung Medizinalstandort Bern
Freiburgstrasse
3010 Bern
www.insel.ch / www.spitalnetzbern.ch