

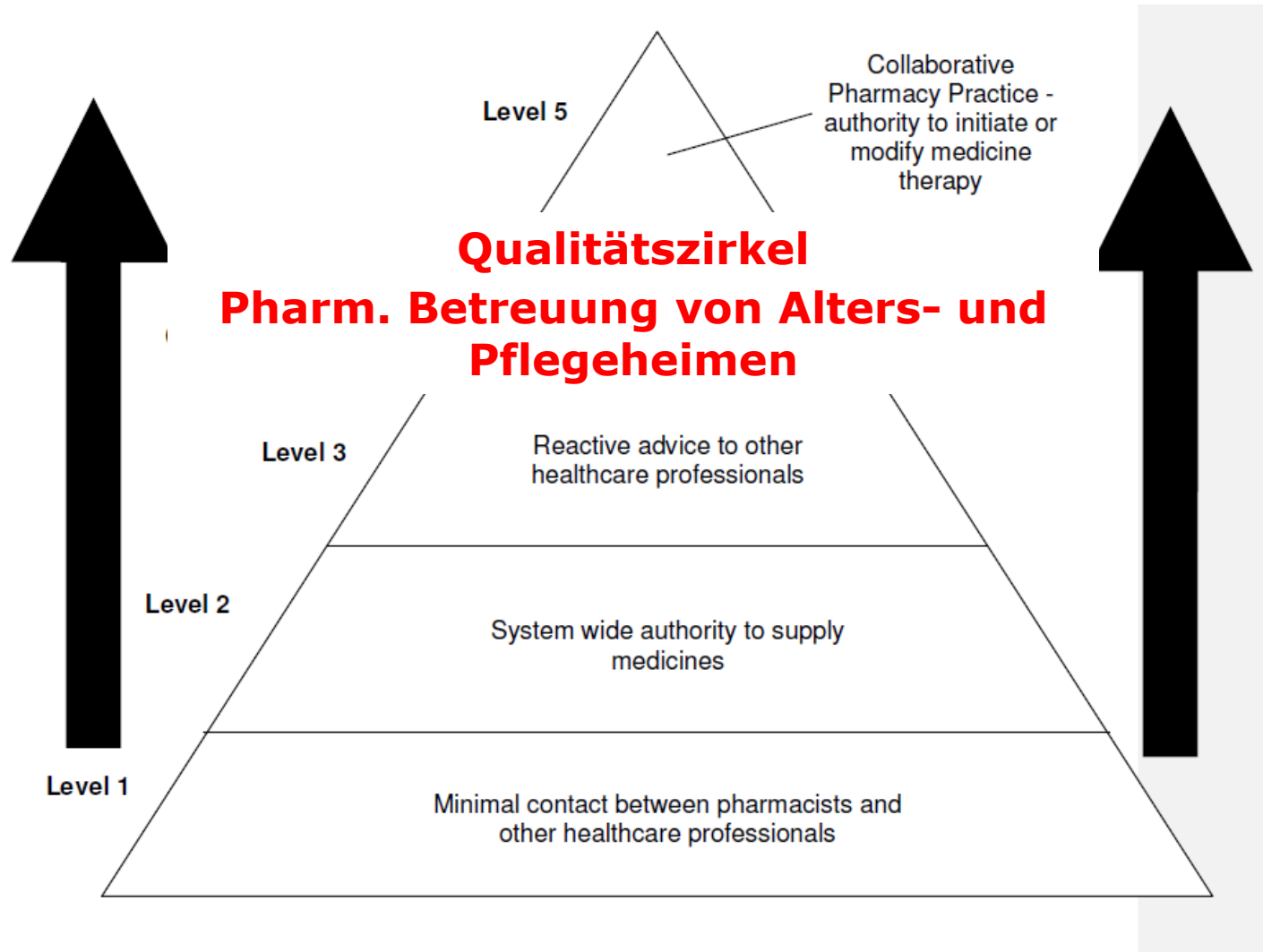
# Das Erfolgsrezept der netCare ?



Pina Erni  
Apothekerin, pharmaSuisse

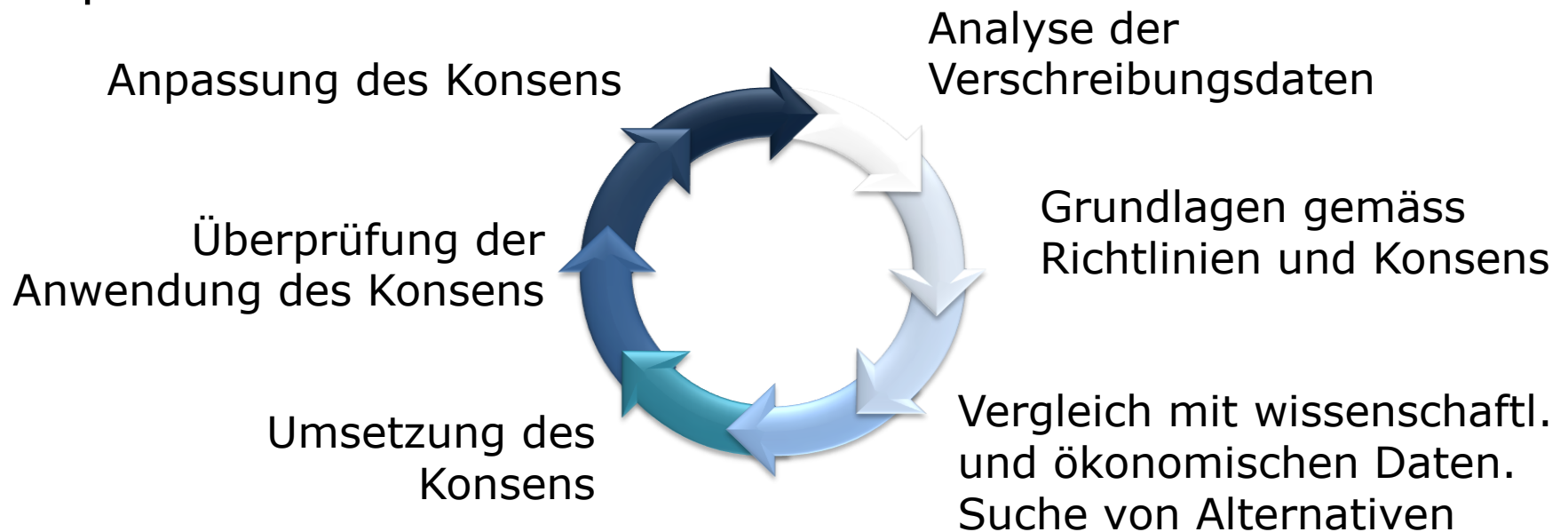


# Niveaus der Zusammenarbeit



# 1. Model: Qualitätszirkel

- Feste Gruppe von 5-15 Ärzten und 1-2 Apothekern
- Freiwillige Treffen
- Evaluation des Alltags, der Verschreibungen
- Kontinuierliche Zusammenarbeit um Gewohnheiten zu optimieren

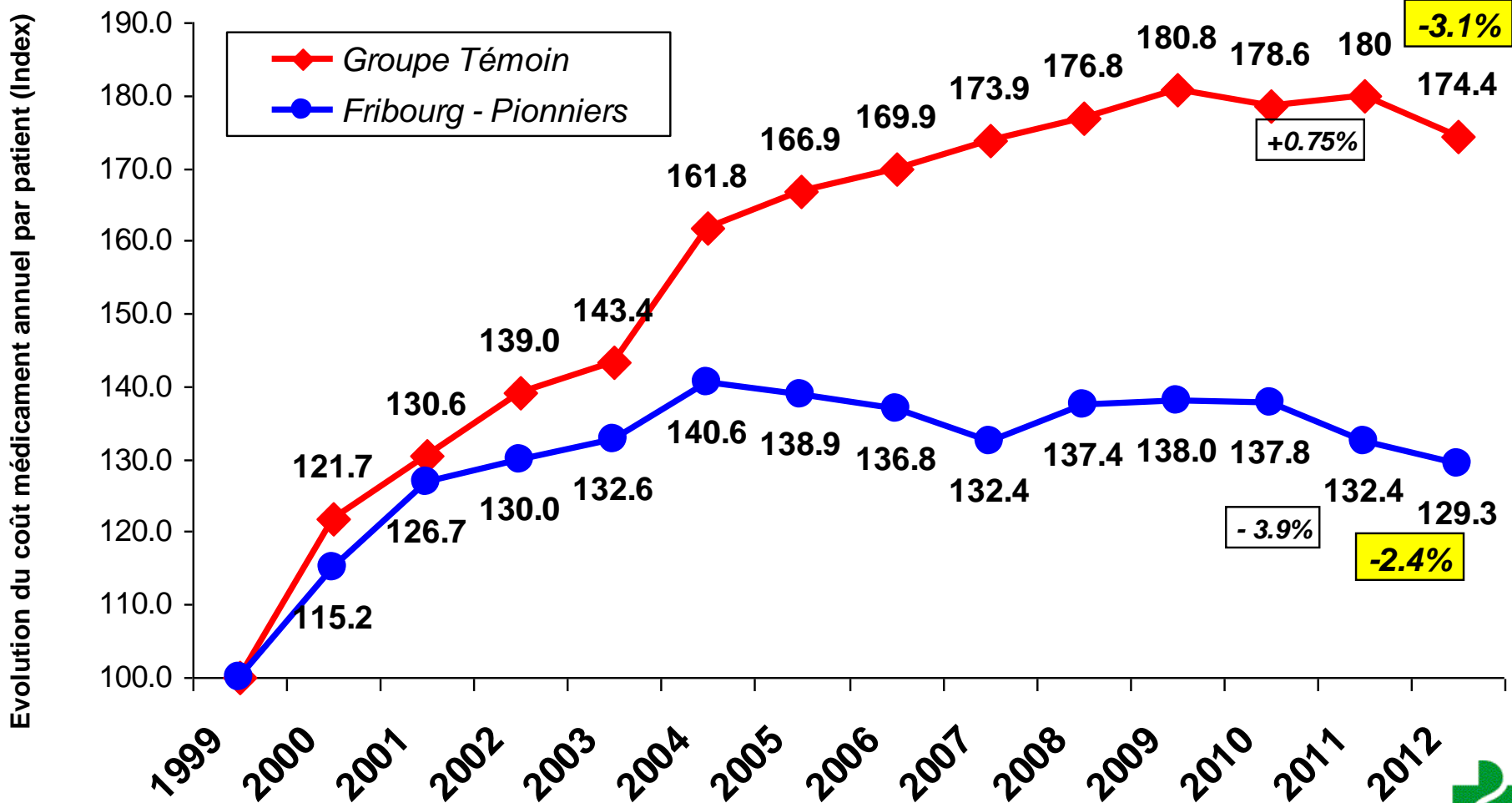


Konsens erarbeitet  
durch QZ

# Qualitätszirkel: Kostenentwicklung

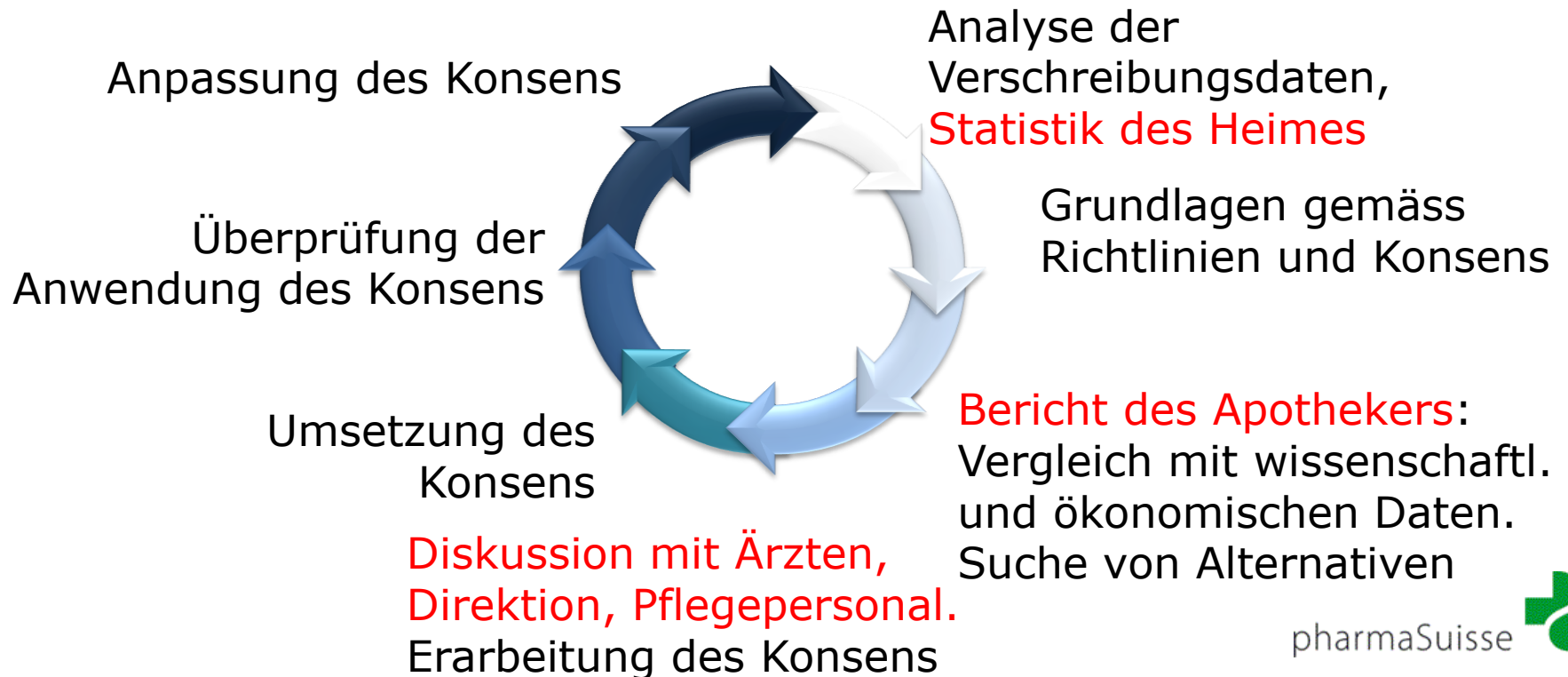
13 Jahre Anwendung im Kanton Fribourg

Kostensparnisse 2012 → CHF 265'000.- pro Arzt

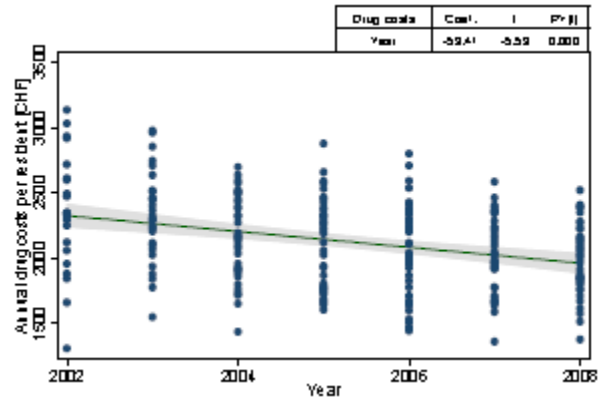


## 2. Model: Pharm. Betreuung von Alters- und Pflegeheimen

- Ansprechperson für Fragen der Medikation
- Zusammenarbeit mit Pflegepersonal
- Erstellen des (Jahres-)Berichtes

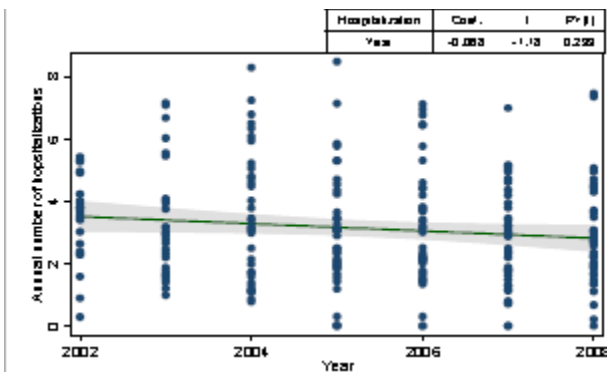


# Auswirkungen der pharm. Betreuung

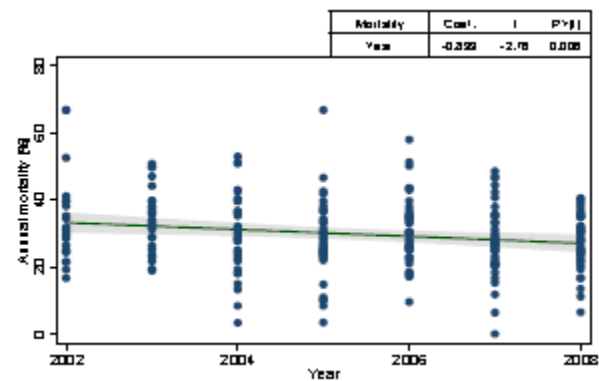


**Statistically significant reduction of the drugs costs between 2002 and 2009 ...**

**Cost saving without reduction of the quality of care !!!**

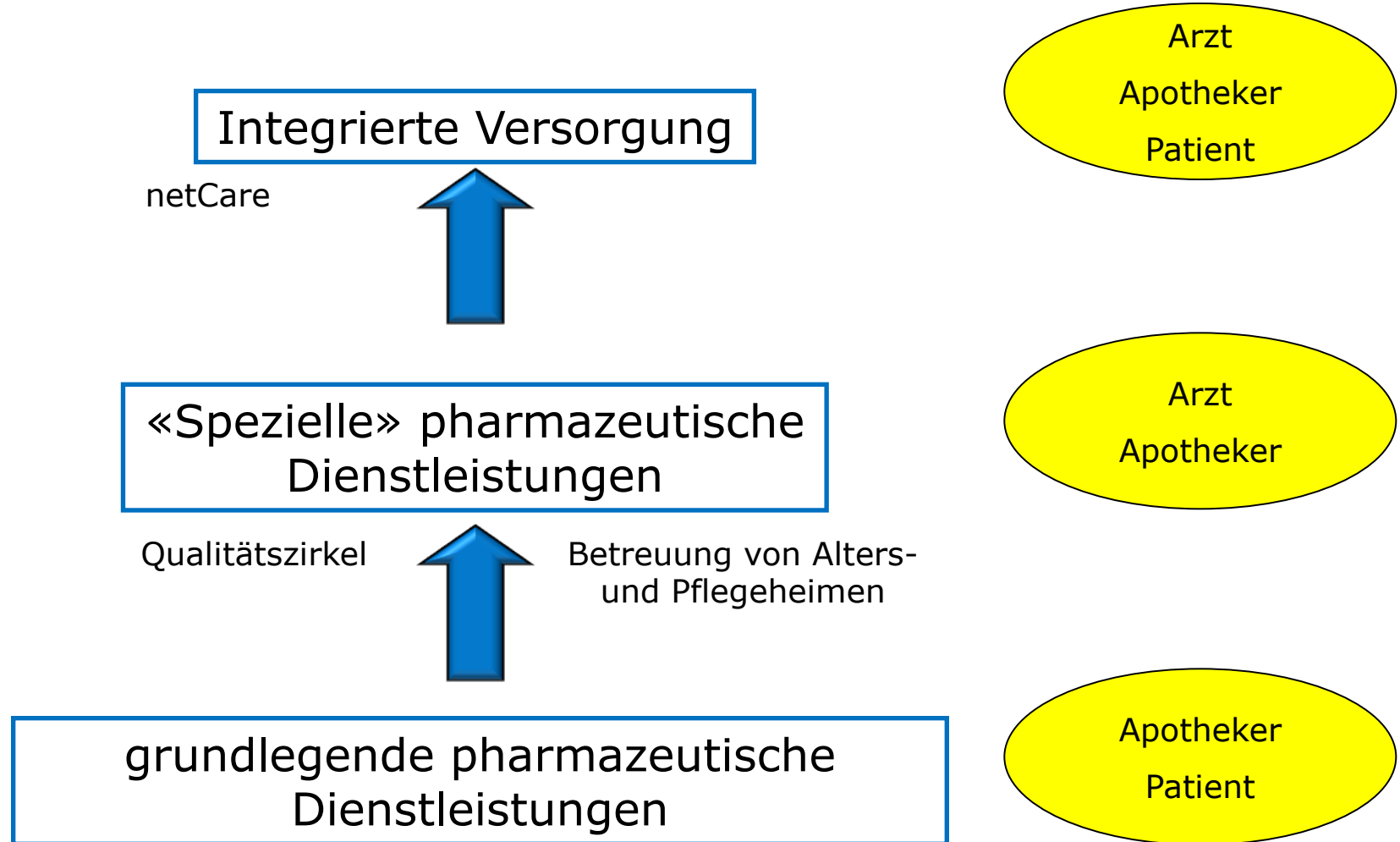


**Without cost transfert towards hospital ...**



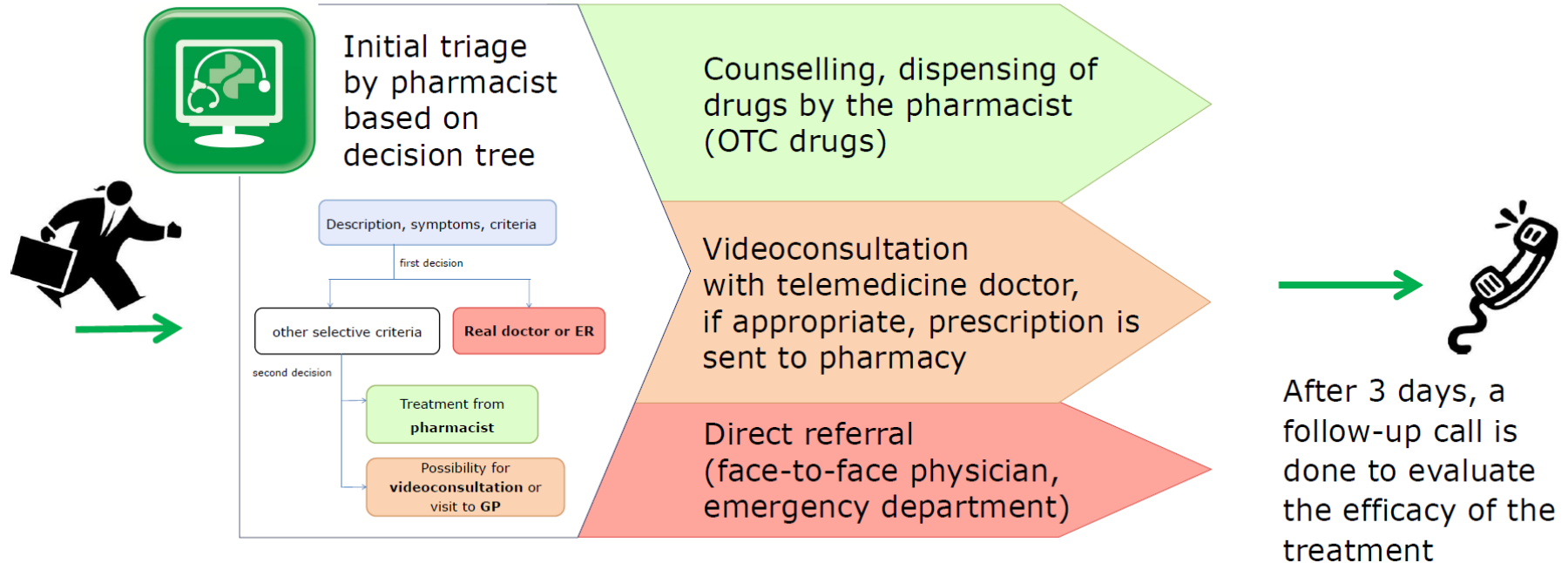
**And statistically significant reduction of the mortality (2002-2009) ...**

# Weiterentwicklung: Integrierte Versorgung





# Was ist netCare?



# Wieso netCare?

---

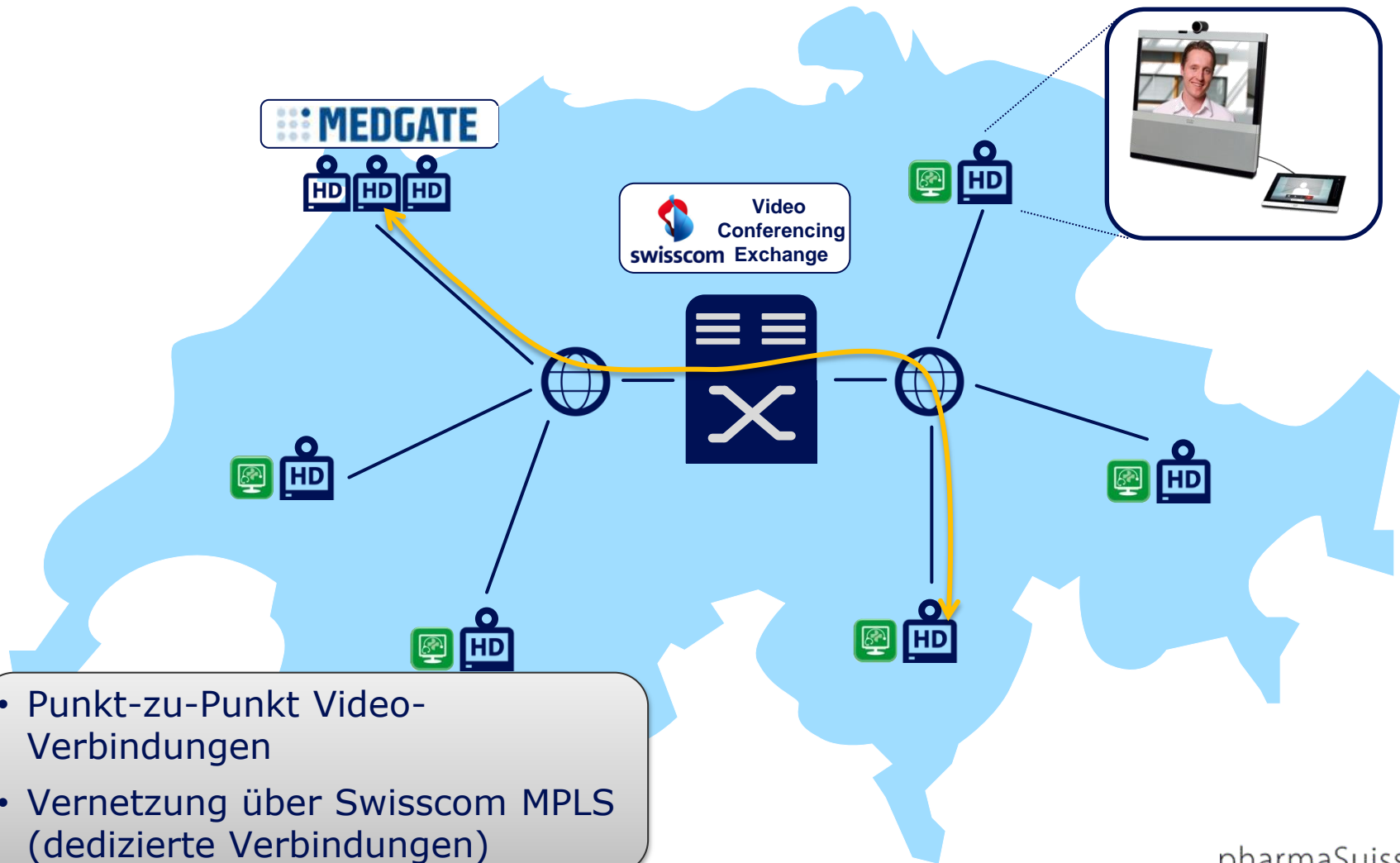
- Ärztemangel führt – anerkanntermassen – zu Problemen in der Grundversorgung
- Antwort auf Kostenproblematik durch Zuweisung von Patienten an richtigen Erstversorger
- Sicherstellung von reproduzierbarer, adäquater und dokumentierter Triage und Erstmedikation

# Entstehung von netCare



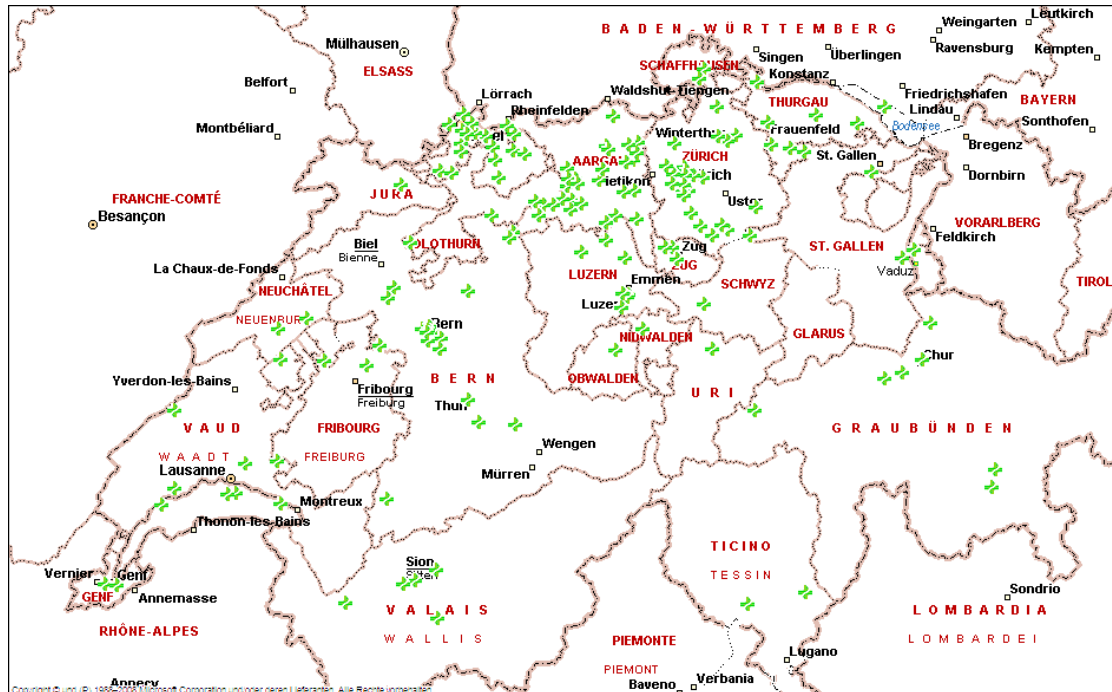
- Initiierung eines Projektes von pharmaSuisse 
- Medizinischer Partner:  **MEDGATE**
- **Helsana**
- **Sichere (Telefon-)Verbindung** zwischen Apotheken und Medgate nötig →  hatte Lösung
- In der Projektplanung kam Idee von Video anstelle von Telefon auf →  hatte Equipment

# Technologie



# netCare heute

- Pilotprojekt 2012-2014
- Schweizweit 200 netCare-Apotheken über die Schweiz verteilt → Zugang zu netCare für die ganze Bevölkerung
- Begleitstudie mit erwarteten Resultaten Mitte 2014



# Das Erfolgsrezept der netCare ?

---

- Neue Art von Dienstleistung
- Neue Art der Zusammenarbeit von Apotheker und Arzt  
→ Umsetzung und Bekanntheitsgrad braucht Zeit
  
- Fallberichte einzelner Apotheken zeigen:
  - Bedürfnis in Bevölkerung
  - Grosser Nutzen während Notfalldienst, für Patienten ohne Hausarzt oder wenn dieser nicht verfügbar ist
  
- Wissenschaftliche Auswertung noch ausstehend

# Erfolgsfaktoren

---

## Patient:

- Erstabklärung in der Apotheke ohne Wartezeit
- Verfügbarkeit eines Arztes innert kürzester Zeit
- Verkürzte Reisewege

## Kosten im Gesundheitswesen:

- Durch genaue Erstabklärung gezieltes weiteres Vorgehen möglich
- Medikation nach EBM und wirtschaftlichen Faktoren ausgewählt