



eHealth Summit

EMRAM Arena

4.09.2013

Pierre-François Regamey

Soarian Einführung im CHUV: Kosten / Nutzen Aspekte



Inhalt

- Gründe zur Einführung eines elektronischen Patientendossiers
- Nutzen, Change Management & Governance
- Indikatoren und Spital-Balanced Scorecard

Gründe zur Einführung eines elektronischen Patientendossiers



IT & klinisches Vorgehen

Sophistication

2008

5th Generation

- Care optimisation
- Knowledge management

« Mentor »

4th Generation

- Interdisciplinarity
- Process automation
- Vocabulary server

« Colleague »

3rd Generation

- Structured data
- Alerts
- Decision help

« Helper »

2nd Generation

- Free text
- Some codes

« Documentor »

1st Generation

- Scanned documents

« Collector »

Jahr 2008:
« Patchwork » von klinischen IT Systemen
... generell:
2. Generation

Source : « The 2007 Gartner computer-based patient record system generation model »

1980

1990 -> 2000

2005

Time

2010

20++

IT & klinisches Vorgehen /2

Sophistication

Today

5th Generation
 - Care optimisation
 - Knowledge management
 « Mentor »

4th Generation
 Soarian Phase III
 - Interdisciplinary
 - Process automation
 - Vocabulary server
 « Colleague »

3rd Generation
 Gyroflux
 Soarian Phase II
 Soarian Phase I
 - Structured data
 - Alerts
 - Decision help
 « Helper »

2nd Generation
 RadOffice
 - Free text
 - Some codes
 « Documentor »

1st Generation
 Archimede
 - Scanned documents
 « Collector »

**DOPHIN Projekt :
 Basis für zukünftige
 Entwicklungen
 4. & 5. Generation**

Time

1980 1990 -> 2000 2005 2010 20++

Source : « The 2007 Gartner computer-based patient record system generation model »

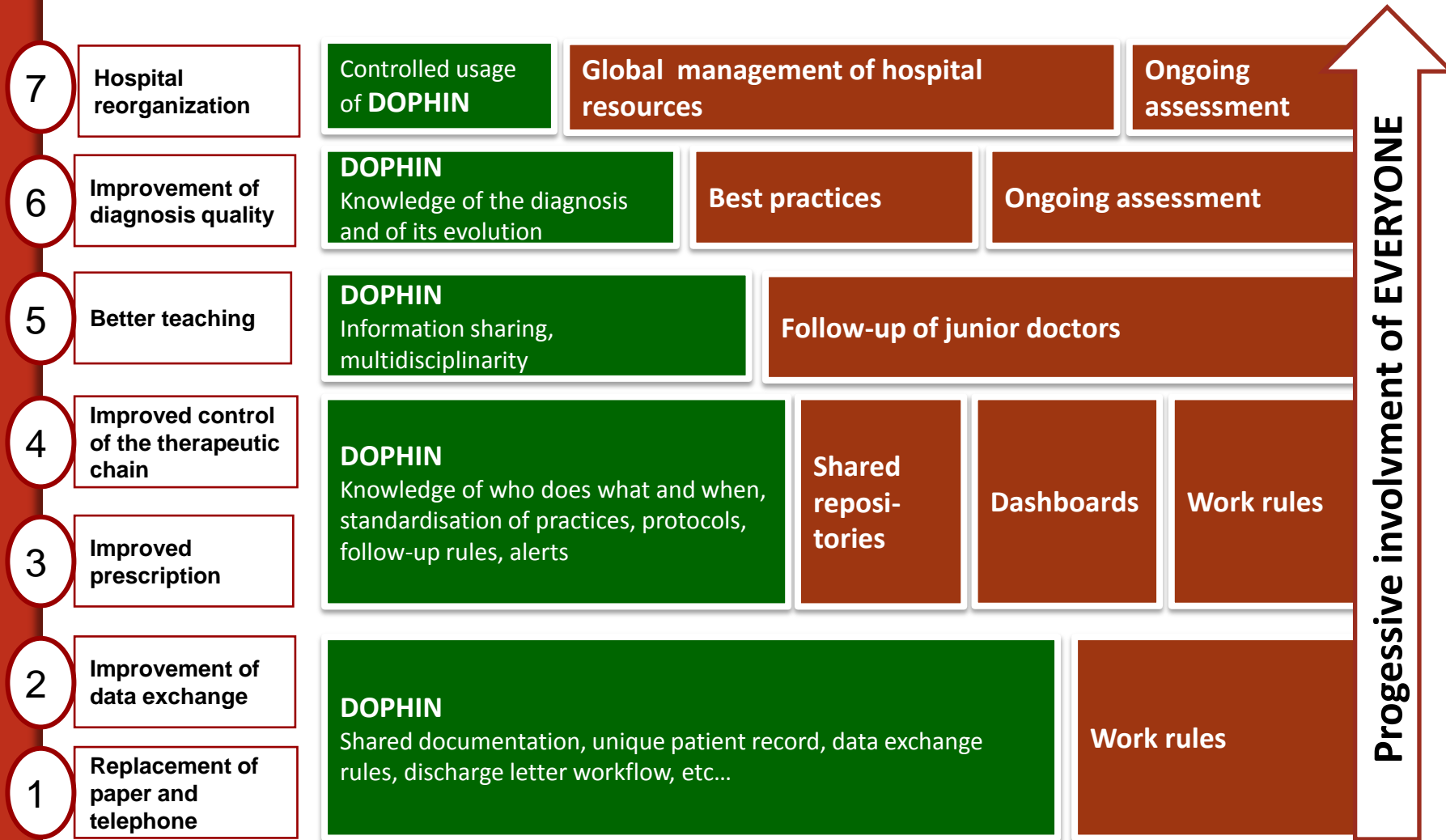
Nutzen und Change Management



Verwechslung zwischen *potenzielle* und *reale* Nutzen

- Meiste IT Projekte werden dem Management „verkauft“ und genehmigt auf Basis von **potenziellen** Nutzen
 - Eine Versicherungskarte *erlaubt* den Datenaustausch zwischen healthcare Partners, aber *garantiert sie nicht...*

Nutzenmodell des Patientendossiers



Feststellungen (1)

- Das elektronischen Patientendossier gibt keine „automatische“ Nutzen
- Um diese Nutzen zu schaffen, muss man stark auf nicht-technischen Aspekten fokussieren:
 - Erwartete Nutzen konkret definieren
 - Eine entsprechende Governance schaffen

Feststellungen (2)

- Eine starke *klinische* Governance ist wesentlich für eine erfolgreiche Einführung eines elektronischen Patientendossiers
- Die direkte Beteiligung der *obersten Spitalleitung* ist äusserst wichtig

Indikatoren und Spital- Balanced Scorecard



Drei wesentliche Nutzen

1. Weniger Papier
 - Effiziente Benutzung des Dossiers
2. Verbesserung des Informationsaustausches
 - Bessere Kontinuität und Qualität der Pflege
 - Bessere Fakturierung
3. Systematisches Follow-up der Patienten und Reduktion der Aufenthaltsdauer dank aktuellen und relevanten Daten

Die Indikatoren

- % der Ärztebriefen in weniger als 7 Tagen nach Patientenaustritt geschickt
 - Ziel: eine real-time Benutzung des Patientendossiers gewährleisten
- % der Patienten mit therapeutischem Plan 24 Stunden nach Aufnahme
 - Ziel: eine rasche Bewertung des Patienten gewährleisten
- % der Patienten mit aktuellen klinischen Notizen (weniger als 24 Stunden alt)
 - Ziele: gewährleisten, dass alle Patienten jeden Tag von Ärzten bewertet werden => bessere Kontinuität und weniger Wartezeiten
- Gemessene vs erwartete Aufenthaltsdauer pro Dienst und pro DRG

Heutige Resultate

- 80% der Ärztebriefen sind mit Soarian produziert...
- ...mehr als 40% in weniger als 7 Tagen nach Patientenaustritt
- Verbesserung der klinischen Dokumentation (best practices) in mehreren medizinischen Diensten
- Das Ratio *Aufenthaltsdauer / Case Mix Index* ist zwischen 2010 und 2012 über 5% gesunken

Zukünftige Schritte

- Spezifische Projekte mit hohem klinischen Wert (Schichten 3-7 des Nutzenmodelles)
 - Verbesserung der Verschreibung
 - Verbesserung der Kontrolle der therapeutischen Kette
 - Verbesserung der Ausbildung
 - Verbesserung der Qualität der Diagnosen
 - Reorganisation des Spitales
 - ...
- EMRAM Zertifizierung ???

Danke für Ihre Aufmerksamkeit