HOTEL OKURA, AMSTERDAM | AMSTERDAM, THE NETHERLANDS | WWW.HIMSSAMSTERDAM.EU

AMSTERDAM 2014

6 - 7 NOVEMBER 2014

HIMSS Europe

Follow us @himsseurope #HIMSSAmsterdam

REGIO DEVENTER: ZORG DOOR ÉÉN LIJN

J. Takema, manager ICT Deventer Ziekenhuis

In de regio trekken huisartsen en Deventer Ziekenhuis samen op in ‘ICT-zaken’: dagelijkse ICT ondersteuning, berichtenverkeer, dossierinzage.

Afgelopen zomer is de tienjarige samenwerkingsovereenkomst vernieuwd en met 5 jaar verlengd.

REGIO DEVENTER: ZORG DOOR ÉÉN LIJN

© 2012–2014 Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS)

Agenda

- De regio en het Deventer Ziekenhuis
- Computers & Netwerken: gewoon hard werken
- Huisartsen portaal: Zorgdossier
- Spin-off: 3 x dossierviewer

Deventer Ziekenhuis

Bij ons bent u in vertrouwde handen

Bezoekadres: Nico Bolkesteinlaan 75, 7416 SE, Deventer, telefoon: (0570) 535 353

Medewerkers	2.200
Budget	€ 154 miljoen
Bedden	405
Opnames	21.000 / jaar
Dagopnames	27.000 / jaar
Polikliniekbezoeken	290.000 / jaar

1999: de stadscomputer

- René Héman, Jan Willem Holthuis en Ko Takema
- Huisartsen, apotheken, ziekenhuizen en zorgverzekeraar
  - één initiatief
  - ieder een bijdrage in de (conversie-)kosten
- Stadscomputer wordt ‘Regiocomputer’
- (bijna) alle huisartsen over naar Medicom

Koper - wifi - glas

- Eerste kpn en lijnverbindingen
- Draadloos Wifi netwerk (2000 !!) in de stad Deventer
- Uitgegroeid tot ‘Sallandnet’ in de regio
  - Echte straalverbindingen
  - Glasvezel netwerk

Ontwikkeling ICT dienstverlening

- Goede ontwikkeling voor ICT-Support medewerkers
  - Klantvriendelijkheid op hoger niveau
  - Duidelijke afspraken maken
  - Variatie in het werk
- 2014: vervangen van 250 werkplekken bij HA
- Nieuwe servicelevel afspraken
  - meer standaardisatie
  - beter ontzorgen

Ontwikkeling EPD-inzage

- Vanaf begin kregen HA inzage in X/Care en later EZIS
  - Niet gebruikersvriendelijk
  - Niet compleet

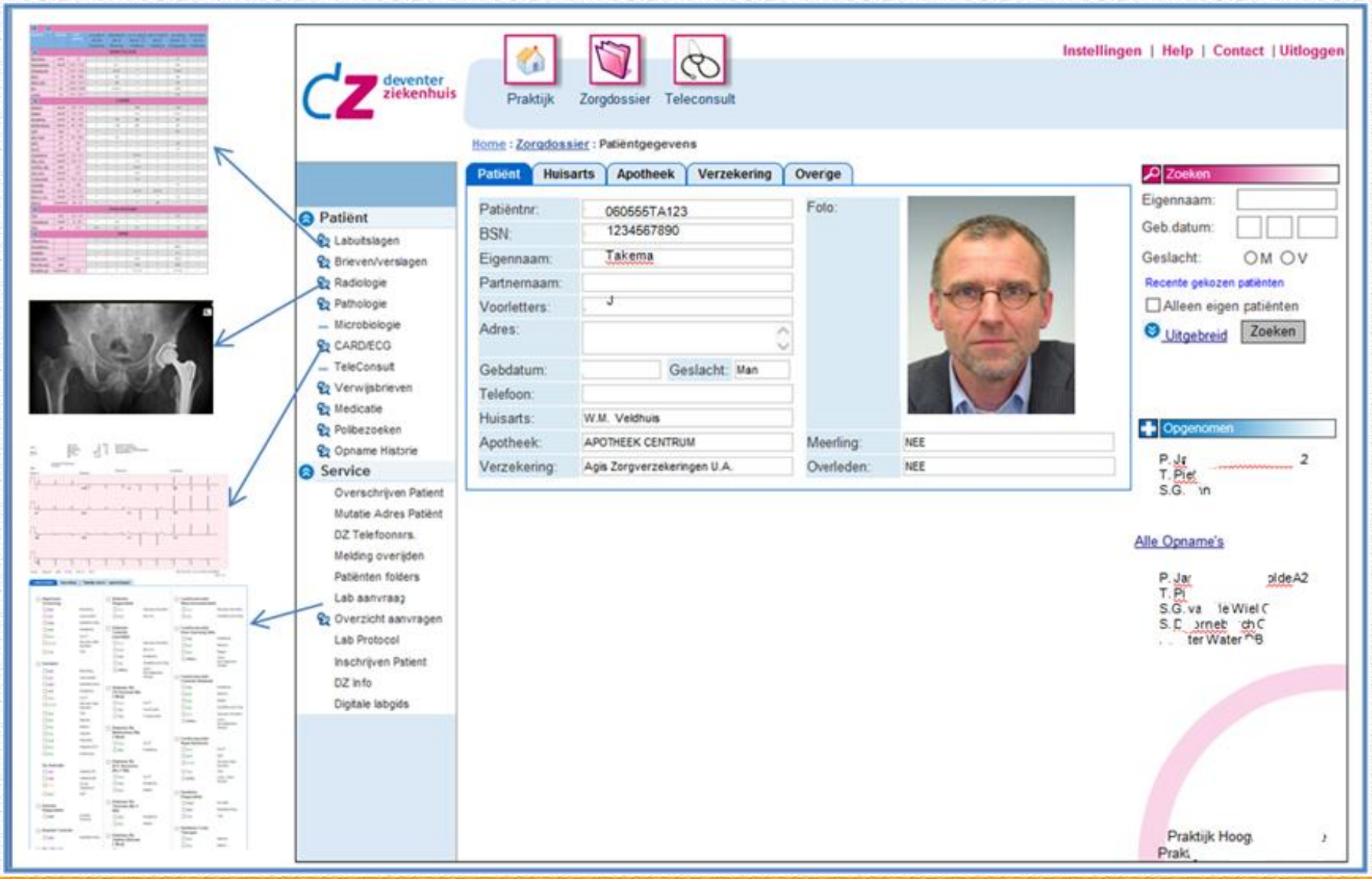
- Ca. 2004: onderzoek afstudeerders naar
  - ‘huisartsen inzage applicatie’
  - prototype Zorgdossier

- Zorgdossier: een huisartsenportaal

Niet zonder slag of stoot

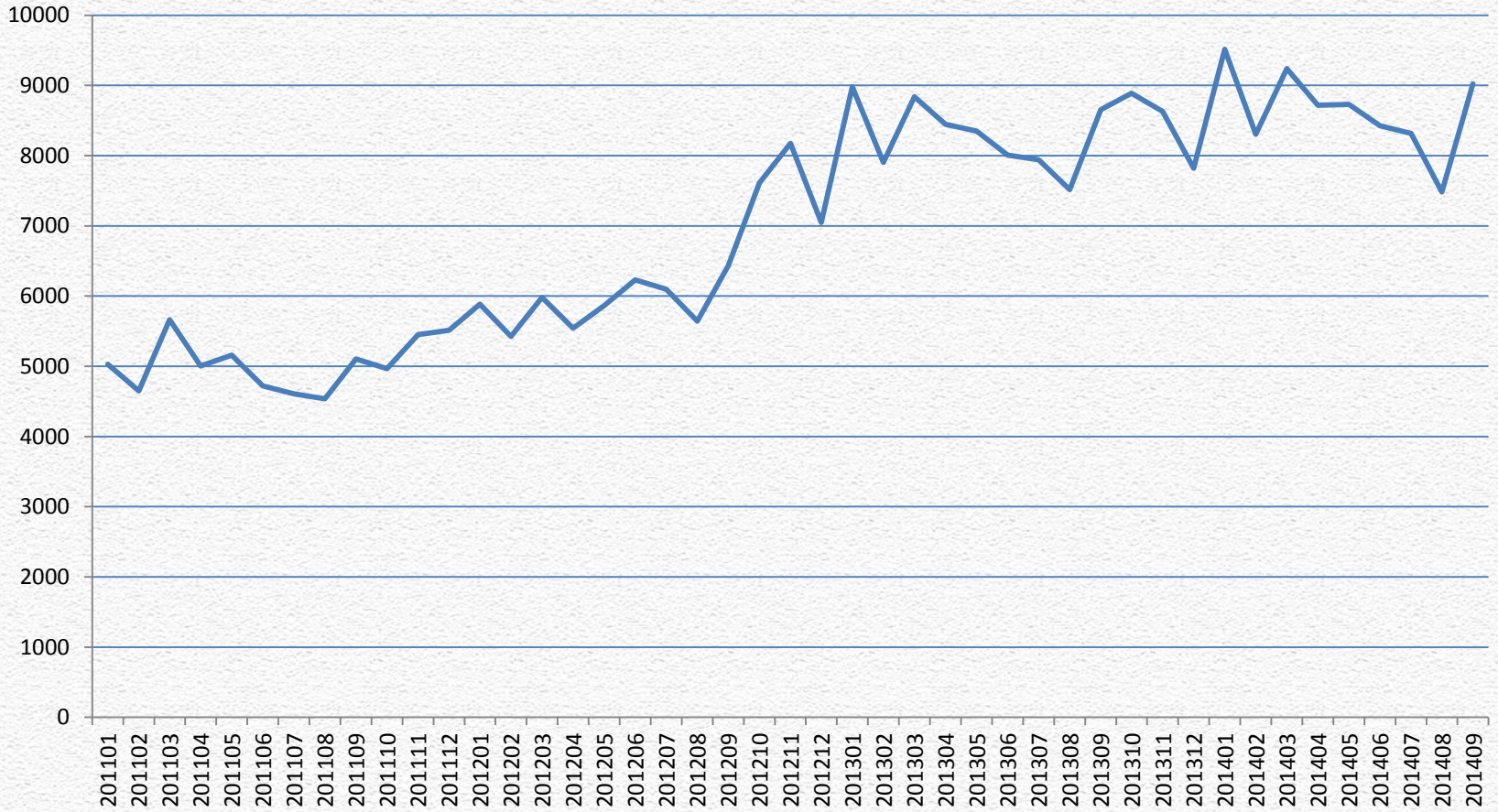
- Discussie in de medische staf: laboratorium resultaten van specialist en huisarts op één rij
- Beveiliging bij raadpleging tijdens waarneming en op HAP (huisartsenpost)
- Nalatig bij ‘niet-raadpleging’ ↔ waarde dossierinformatie

Inzage in ziekenhuisdossier



© 2012–2014 Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS)

Inlogsessies per maand



deventer ziekenhuis

Praktijk | Zorgdossier | Teleconsult

Instellingen | Help | Contact | Uitloggen

Home

Service
- Help
- Opname Overzicht
- Ontslagen Overzicht
- PostVerzending
- DZ Info
- Patiënten folders
- Digitale labgids

Goedenmiddag, Jacques Vliegen

Nieuws

Meldingen

- Noodprocedure voor T. VA… door Marjon … op 20-11-2013
- Noodprocedure voor W.H. NIEU… …KAMP door Ha… …en op 4-11-2013
- Noodprocedure voor W.H. NIEUV… …AMP door Han… op 4-11-2013
- Noodprocedure voor H. LIGTEN… …T door Marjon K… op 29-10-2013
- Noodprocedure voor H. LIGTE… …3T door Marjon K… op 29-10-2013
- Verzoek overschrijven patient A… …an door Rir… …nd
- Noodprocedure voor A… …or Ri… …d op 19-9-2013
- Noodprocedure voor M. MA… door Mat… …s op 18-9-2013
- Noodprocedure voor H.J. RO… …ND door Ma… …k op 12-9-2013
- Noodprocedure voor W. P… …k op 10-9-2013

Zoeken

Eigennaam:

Geb.datum:

Geslacht: M V

Recente gekozen patiënten

Alleen eigen patiënten

Uitgebreid | Zoeken

Opgenomen

HJ… …s
W… …
L… …

Alle Opname's

Ontslagen (7 dagen)

Mevr. G. K… …ar	25/11
Ch… …f	25/11
Dhr. W… …el	23/11
Mevr. M. de… …s	23/11
Mevr. P.G. Eik… Las…	22/11
Nc… …e	22/11
Dh… …gh	22/11
Mevr. J. …	19/11
Dhr. R.… …n	19/11
Mevr. G. I…	19/11
Ma… …an	18/11
Ka… …c	18/11
An… …lt	18/11

Alle Ontslagen

deventer ziekenhuis

Praktijk | Zorgdossier | Teleconsult

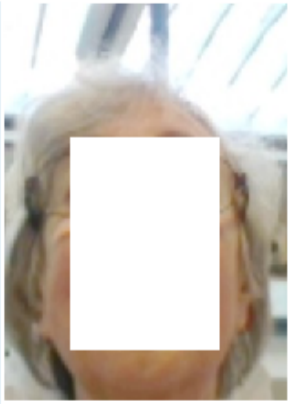
Instellingen | Help | Contact | Uitlogger

Home : Zorgdossier : Patiëntgegevens

H. [redacted] (Vrouw)

- Patiënt
  - Labuitslagen
  - Brieven/verslagen
  - Radiologie
  - Pathologie
  - Microbiologie
  - CARD/ECG
  - TeleConsult
  - Verwijsbrieven
  - Medicatie
  - Polibezoeken
  - Opname Historie
- Service
  - Overschrijven Patient
  - Mutatie Adres Patiënt
  - Melding overlijden
  - Patiënten folders
  - Lab aanvraag
  - Overzicht aanvragen
  - Lab Protocol
  - Inschrijven Patient
  - DZ Info
  - Digitale labgids

Patiënt | Huisarts | Apotheek | Verzekering | Overige

Patiëntnr:	2 [redacted]	Foto:	
BSN:	08[redacted]		
Eigennaam:	VA [redacted]		
Partnernaam:	RC [redacted]		
Voorletters:	H.		
Adres:	[redacted] J 14 7[redacted] TR		
Gebdatum:	2 [redacted] Geslacht: Vrouw		
Telefoon:	0570-[redacted]		
Huisarts:	G. ZOETE		
Apotheek:	FLORA APOTHEEK	Meerling:	NEE
Verzekering:	OWM Zorgverzekeraar Zorg en Zekerhe	Overleden:	NEE

Zoeken

Eigennaam:

Geb.datum:

Geslacht: M V

Recente gekozen patiënten

Alleen eigen patiënten

Uitgebreid Zoeken

Opgenomen

P[redacted] en

Alle Opname's

H. R[redacted]R
[redacted] (Vrouw)

Patiënt
- Labuitslagen
- Brieven/verslagen
- Radiologie
- Pathologie
- Microbiologie
- CARD/ECG
- TeleConsult
- Verwijsbrieven
- Medicatie
- Polibezoeken
- Opname Historie

Service
- Overschrijven Patient
- Mutatie Adres Patiënt
- Melding overlijden
- Patiënten folders
- Lab aanvraag
- Overzicht aanvragen
- Lab Protocol
- Inschrijven Patient
- DZ Info
- Digitale labgids

Bepaling	Eenheid	Ref. waarde	8-3-2013 08:00 Radiologen	8-3-2013 14:54 Trombosedi	16-3-2013 16:41 Urologen	19-3-2013 07:10 Trombosedi	26-3-2013 07:10 Trombosedi	9-4-2013 07:10 Trombosedi
HEMATOLOGIE								
Hemoglobine	mmol/l	7.5 - 10.0	*	*	7.8	*	*	*
Hematocriet	l/l	0.36 - 0.46	*	*	0.37	*	*	*
MCV	fl	80 - 100	*	*	90	*	*	*
RDW (SD)	fl	39.0 - 52.3	*	*	47	*	*	*
Ery	/pl	4.00 - 5.20	*	*	4.11	*	*	*
Leuco	/nl	4.0 - 10.0	*	*	6.9	*	*	*
Stolling en complement								
TT (INR)	INR	0.8 - 1.2	2.0 H	*	2.3 H	*	*	*
Tromb.d. TT	INR		*	2.0	*	2.3	2.3	2.6
CHEMIE								
Natrium	mmol/l	135 - 145	*	*	143	*	*	*
Kalium	mmol/l	3.5 - 5.0	*	*	3.7	*	*	*
Chloride	mmol/l	97 - 107	*	*	107	*	*	*
Ureum	mmol/l	2.5 - 7.5	*	*	4.5	*	*	*
Kreatinine	umol/l	50 - 90	*	*	57	*	*	*
MDRD klaring	ml/min.	30 - 140	*	*	> 60	*	*	*
CRP	mg/l	- 10	*	*	17 H	*	*	*
Glucose	mmol/l	4.0 - 6.1	*	*	5.9	*	*	*
URINE								
PH ur.		5 - 7	*	*	9.0 H	*	*	*
Albumine ur.			*	*	+++	*	*	*
Glucose ur.			*	*	NEG	*	*	*
Ketonen ur.			*	*	NEG	*	*	*
Bilirub. ur.			*	*	NEG	*	*	*
Oc.bloed ur.			*	*	POS	*	*	*
Nitriet ur.			*	*	NEG	*	*	*

Laboratorium vanaf

december 2013

ma	di	wo	do	vr	za	zo
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

[redacted]
21-10-1930 (Vrouw)

Patiënt
- Labuitslagen
- Brieven/verslagen
- Radiologie
- Pathologie
- Microbiologie
- CARD/ECG
- TeleConsult
- Verwijsbrieven
- Medicatie
- Polibezoeken
- Opname Historie

Service
- Overschrijven Patient
- Mutatie Adres Patiënt
- Melding overlijden
- Patiënten folders
- Lab aanvraag
- Overzicht aanvragen
- Lab Protocol
- Inschrijven Patient
- DZ Info
- Digitale labgids

Verslaggegevens

Datum:	18-8-2011
Aanvrager:	Chirurg Assistent
Verrichting	Pols links
Indicatie	Distale radiusfractuur links.

Open foto

Verslag

Betreft: Pols links
Datum: 18-8-2011
Patient: [redacted] (Vrouw)

Bekende distale radiusfractuur waarvoor T-plaat en schroefosteosynthese.
Er is een neutrale angulatiestand bereikt.

Alle verslagen / onderzoeken

Datum	Omschrijving
29-07-2013	Lumbosacrale wervelkolom
29-07-2013	Bekken/heup beiderzijds
08-03-2013	Nefrostomie onder echogeleide rechts
20-02-2013	Echo bovenbuik
26-09-2012	Bekken/heup rechts
26-09-2012	Bovenbeen rechts
15-09-2011	Pols links
18-08-2011	Doorlichting op OK
18-08-2011	Pols links
10-08-2011	CT pols links
05-08-2011	Pols links
05-08-2011	Os Naviculare (hand) links
05-08-2011	Pols links
09-03-2010	Drainwissel na nefrostomie
04-03-2010	Renografie met lasix
15-02-2010	CT IVP
13-02-2010	Nefrostomie onder doorlichting rechts
13-02-2010	Radioloog aanwezig
12-02-2010	Buikoverzicht
12-02-2010	echo buik

1 2

deventer ziekenhuis

Praktijk | Zorgdossier | Teleconsult

Instellingen | Help | Contact | Uitloggen

Home : Zorgdossier : Ecg uitslagen

[redacted] (Vrouw)

- Patiënt
  - Labuitslagen
  - Brieven/verslagen
  - Radiologie
  - Pathologie
  - Microbiologie
  - CARD/ECG
  - TeleConsult
  - Verwijsbrieven
  - Medicatie
  - Polibezoeken
  - Opname Historie
- Service
  - Overschrijven Patient
  - Mutatie Adres Patiënt
  - Melding overlijden
  - Patiënten folders
  - Lab aanvraag
  - Overzicht aanvragen
  - Lab Protocol
  - Inschrijven Patient
  - DZ Info
  - Digitale labgids

Verslaggegevens

Datum:	27-9-2013 14:52
Testtype	ECG

Open ECG

Verslag

```
Betreft:        ECG
Datum:          27-9-2013   14:52
Patient:        [redacted]

Tenzij anders vermeld is
cardioloog bevestigd!

Normaal sinusritme
Niet uitsluiten: Anterior
Abnormaal ECG
```

Alle verslagen / onderzoeken

Datum	Omschrijving
27-09-2013	Rust ECG
22-08-2012	Rust ECG
29-07-2011	Rust ECG
12-07-2010	Rust ECG
08-07-2009	Rust ECG
22-01-2009	Rust ECG
14-11-2008	Rust ECG
12-11-2008	Rust ECG
12-11-2008	Rust ECG

http://ap1d/portaal/zorgdossier/Ecg/EcgWindow.aspx?PatientID=211030LI417&Date=27-09-2013&Time=1 - Windows Internet Explorer pro

http://ap1d/portaal/zorgdossier/Ecg/EcgWindow.aspx?PatientID=211030LI417&Da

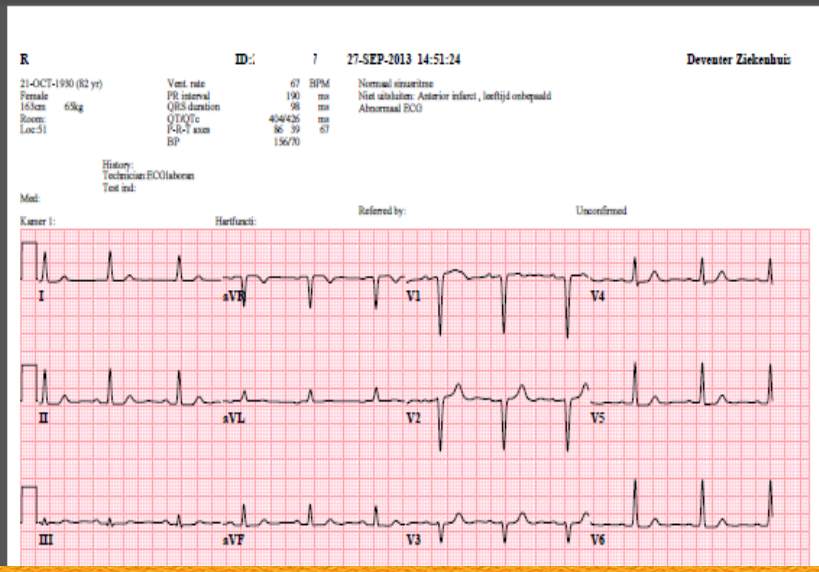
Google

Bestand Bewerken Ga naar Favorieten Help

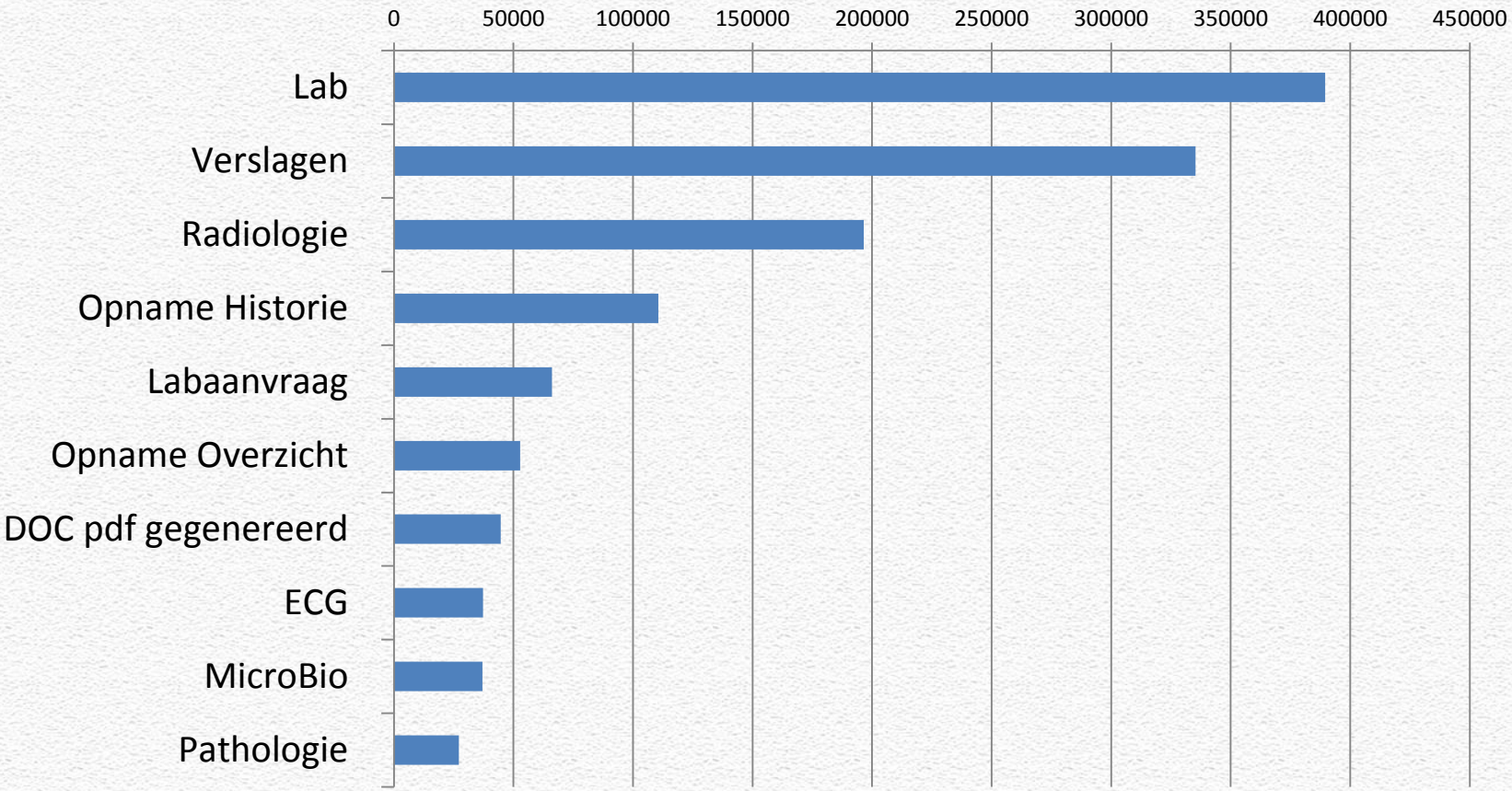
Favorieten | Web Slice-galerie | Aanbevolen websites

http://ap1d/portaal/zorgdossier/Ecg/EcgWindow.asp...

Pagina | Beveiliging | Extra



Reden raadpleging dossier



H. R[redacted]R
2[redacted] (Vrouw)

Patiënt
- Labuitslagen
- Brieven/verslagen
- Radiologie
- Pathologie
- Microbiologie
- CARD/ECG
- TeleConsult
- Verwijsbrieven
- Medicatie
- Polibezoeken
- Opname Historie

Service
- Overschrijven Patient
- Mutatie Adres Patiënt
- Melding overlijden
- Patiënten folders
- Lab aanvraag
- Overzicht aanvragen
- Lab Protocol
- Inschrijven Patient
- DZ Info
- Digitale labgids

Decentraal labaanvragen

Uw nieuwe aanvraag voor patient:
[redacted] AK DEVENTER

Aanvraag voor: G. Zoete

Labformulier | Aanvulling | Tijdelijk adres / opmerkingen

Algemene Screening
- BSE — Bezinking
- LEU — Leucocyten
- HBG — Hb/Ht/MCV/Ery
- KRE — Kreatinine
- ALA — ALAT
- GLNN — Glucose (Niet Nuchter)
- TSH — TSH

Geriatrie
- BSE — Bezinking
- LEU — Leucocyten
- HBG — Hb/Ht/MCV/Ery
- KRE — Kreatinine
- ALA — ALAT
- GLNN — Glucose (Niet Nuchter)
- TSH — TSH
- NAT — Natrium
- KAL — Kalium
- CAL — Calcium
- ALB — Albumine
- [redacted] — Vitamine B12

Diabetes Diagnostiek
- GLU — Glucose (Nuchter)
- A1C — Hb-A1c

Diabetes Controle (Jaarlijks)
- GLU — Glucose (Nuchter)
- A1C — Hb-A1c
- KRE — Kreatinine
- LDL — Chol/HDL/LDL/Trigl
- UPMAL — Urine - Microalbumine (Portie)

Diabetes Bij SU-Derivaat (Na 2 Mnd)
- ALA — ALAT
- LEU — Leucocyten
- TRO — Trombocyten

Diabetes Bij Metformine (Na 2 Mnd)
- ALA — ALAT

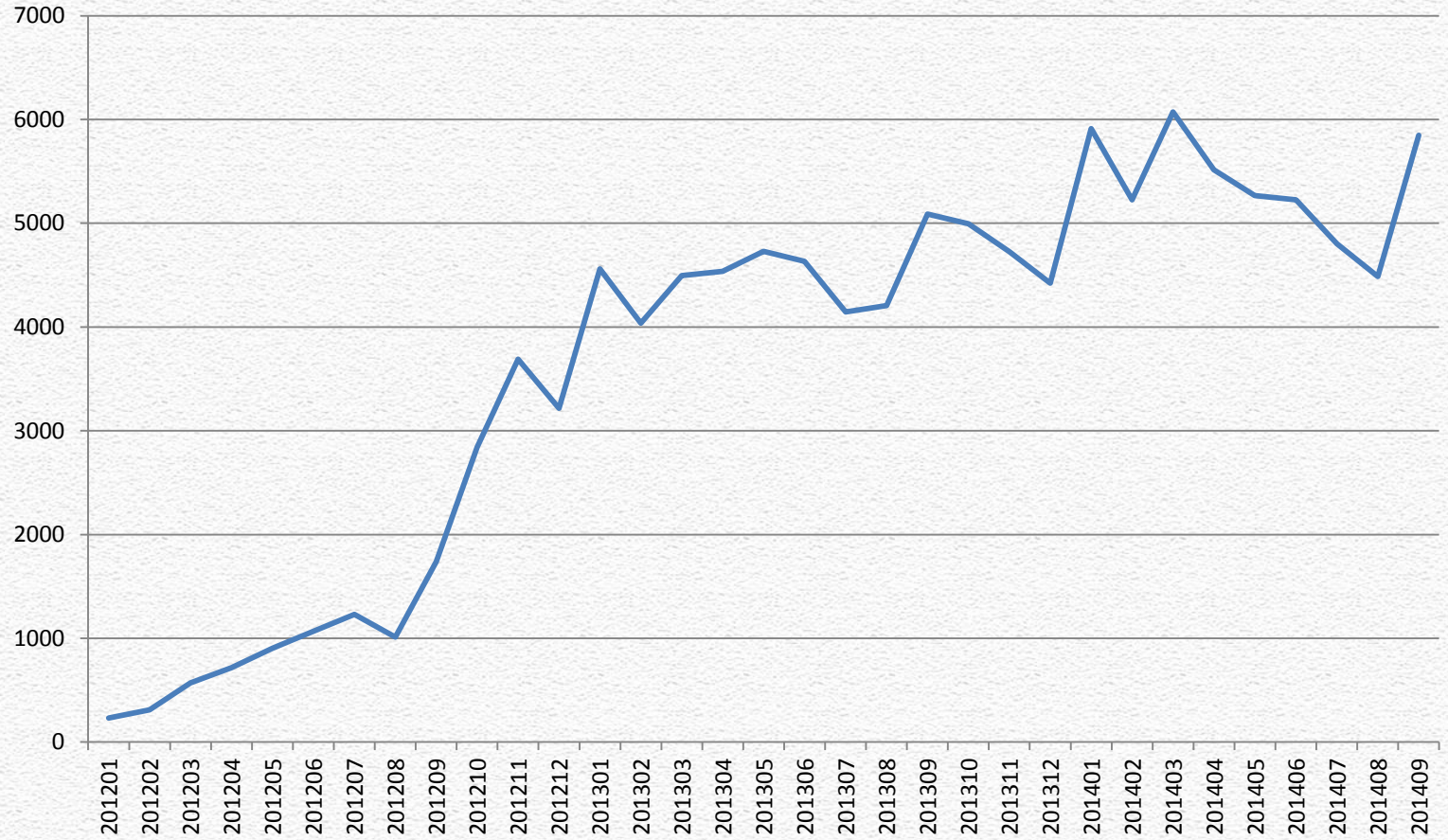
Cardiovasculair Risicoinventarisatie
- GLU — Glucose (Nuchter)
- LDL — Chol/HDL/LDL/Trigl

Cardiovasculair voor Aanvang Beh.
- KRE — Kreatinine
- NAT — Natrium
- KAL — Kalium
- UPMAL — Urine - Microalbumine (Portie)

Cardiovasculair controle Behandl.
- KRE — Kreatinine
- NAT — Natrium
- KAL — Kalium
- LDL — Chol/HDL/LDL/Trigl
- GLU — Glucose (Nuchter)
- UPMAL — Urine - Microalbumine (Portie)

Cardiovasculair hyperlipidemie

Lab aanvragen per maand



)RT-
(Vrouw)
Teleconsult
Teledermatologie Flash
Teledermatologie Classic

TeleConsult | Aantekeningen

TeleConsult Teledermatologie

Aanvrager:	C.A. Meereboer
Datum:	8-10-2014
ID zkh:	280:
ID aanvr :	
Uitvoerder:	Dermatoloog algemeen

Voorgeschiedenis
nvt

Klachten
sinds mei een uitslag rond re oog, prikkend en jeukend, wisselend wb roodheid en prikken, niets helpt

Zorgvraag
nu was de gedachte herpes (zoster lijkt me onwrsch gezien de lange duur), eczeem? Kan je er iets zinnigs over zeggen?

Verslag

Uitvoerder:	R. Houwing, dermatoloog
Datum:	13-10-2014
Kwaliteit:	Goed
Zekerheid:	
	0

Diagnose
(contactallergisch) eczeem

Verslag
lijkt op eczeem, al behandeling ingezet. eczeem rond de ogen advies altijd contactallergologisch onderzoek om contact allergie uit te sluiten. tot die tijd advies hct zalf 1dd 4 x per week en emolliens

Zoeken

Eigennaam:

Geb.datum:

Geslacht: M V

Recente gekozen patiënten

Alleen eigen patiënten

Uitgebreid | Zoeken

Teleconsult

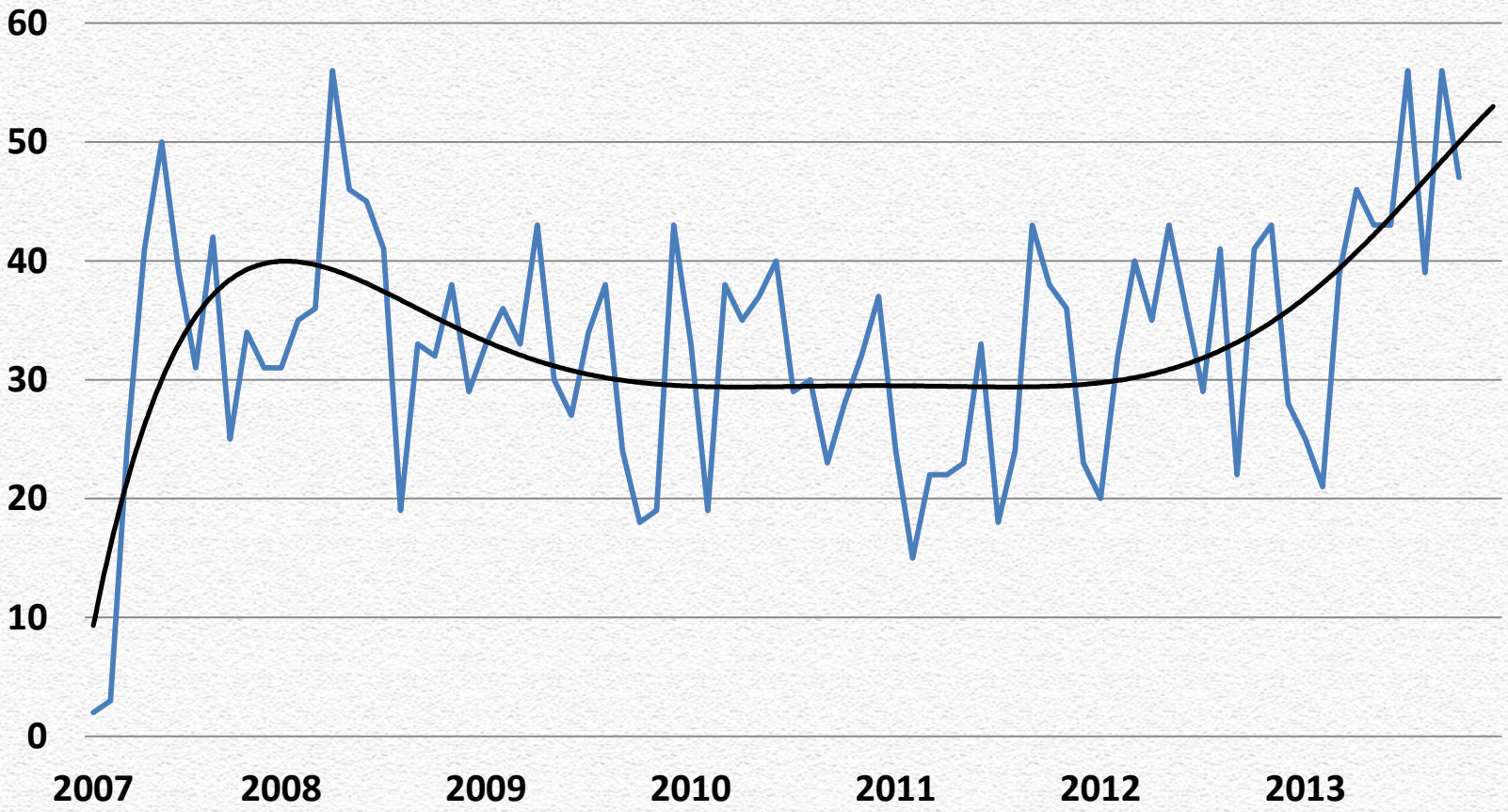
Alle aanvragen / verslagen

Datum	PatientID
08-10-2014	280[illegible]
13-08-2014	2201
11-08-2014	1502
11-08-2014	0909
06-08-2014	3103
30-07-2014	0403
28-07-2014	2601
22-07-2014	1302
18-07-2014	1510
12-06-2014	0108
30-04-2014	1011
16-04-2014	1210
14-04-2014	0203
10-04-2014	1704
28-03-2014	1101
24-03-2014	1505
26-02-2014	0512
20-02-2014	2003
20-02-2014	2003
06-02-2014	110959BR102

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... >>

Dermatologie

Teleconsulten per maand



deventer ziekenhuis

Praktijk | Zorgdossier

Instellingen | Help | Contact | Uitloggen

Service

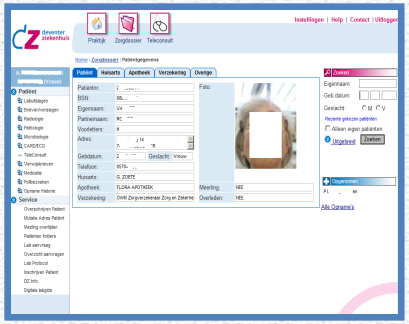
- Help
- Materialen LAB
- DZ Telefoonnrs.
- Behandelaars
- DZ Info
- Patiënten folders
- Digitale labgids

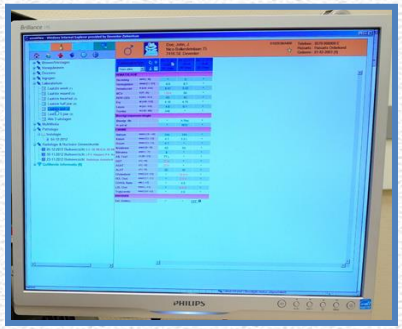
Bestellen | Status | Historie

Artikel	Omschrijving	Verpakking	Prijs	
	Accu-Chek Inform II teststrips	flacon a 50st	€ 23,31	
	Contact Activated Lancet	verp a 200 st	€ 30,17	
	Knoopcelbatterij CR2032 voor Accucheck performa	per stuk	€ 1,00	
	HemoCue 201 Hb cuvetten	doos à 25 st	€ 21,42	
	Urinebekers 120 ml	doos a 200st	€ 0,00	
	Urinebuis 5 ml	verp a 100 st	€ 0,00	
	Urinebuis konisch	verp a 100 st	€ 0,00	
	Thermal paper Urisys-1100	1 rol	€ 7,57	
	Roche Combur 10 urine teststrips	flacon à 100 st	€ 48,35	

◯ Praktijk Zoete De Kuip Colmschate

Meerdere viewers op PC en iPad





WEB - services

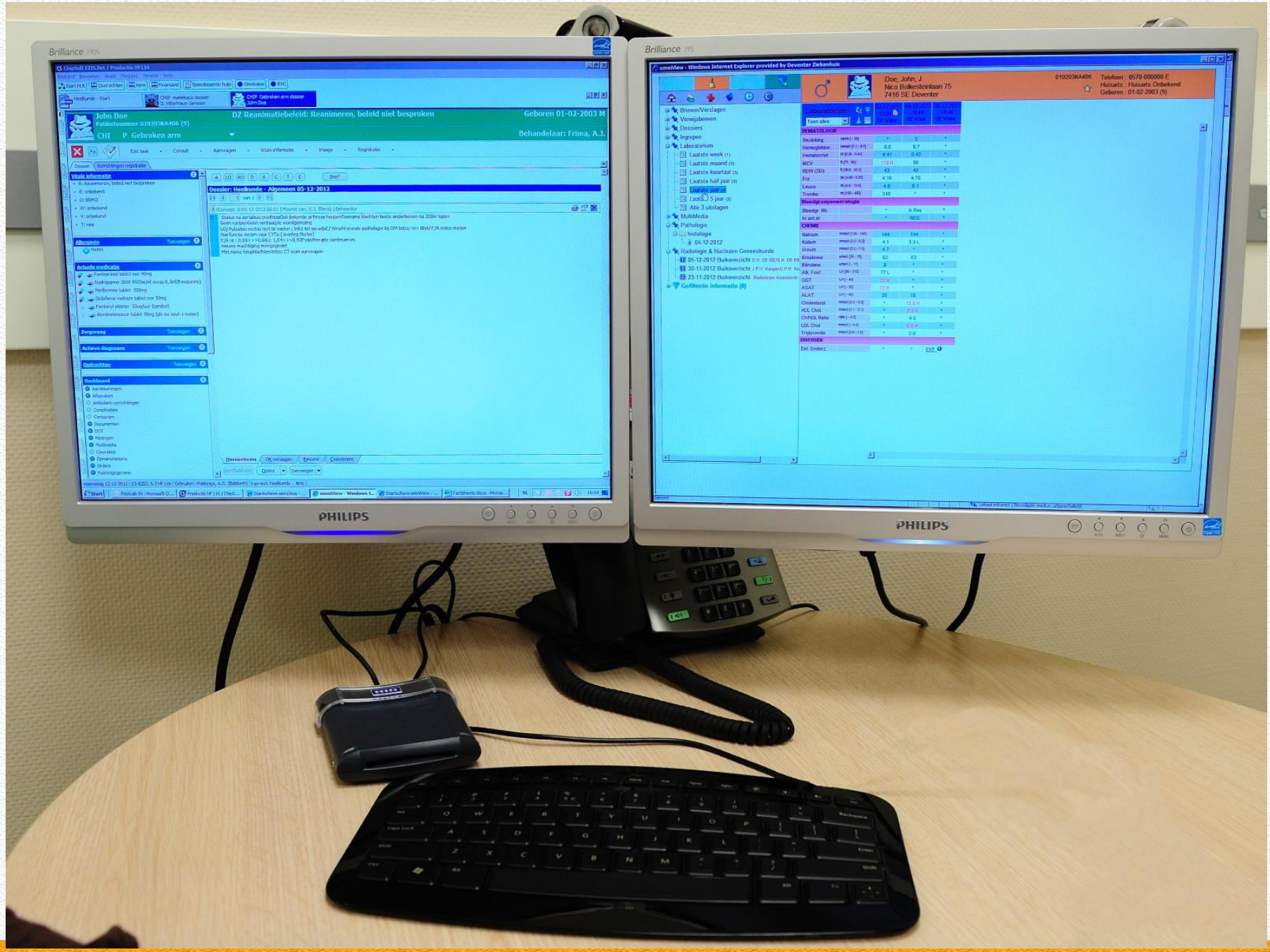
EZIS

MCS

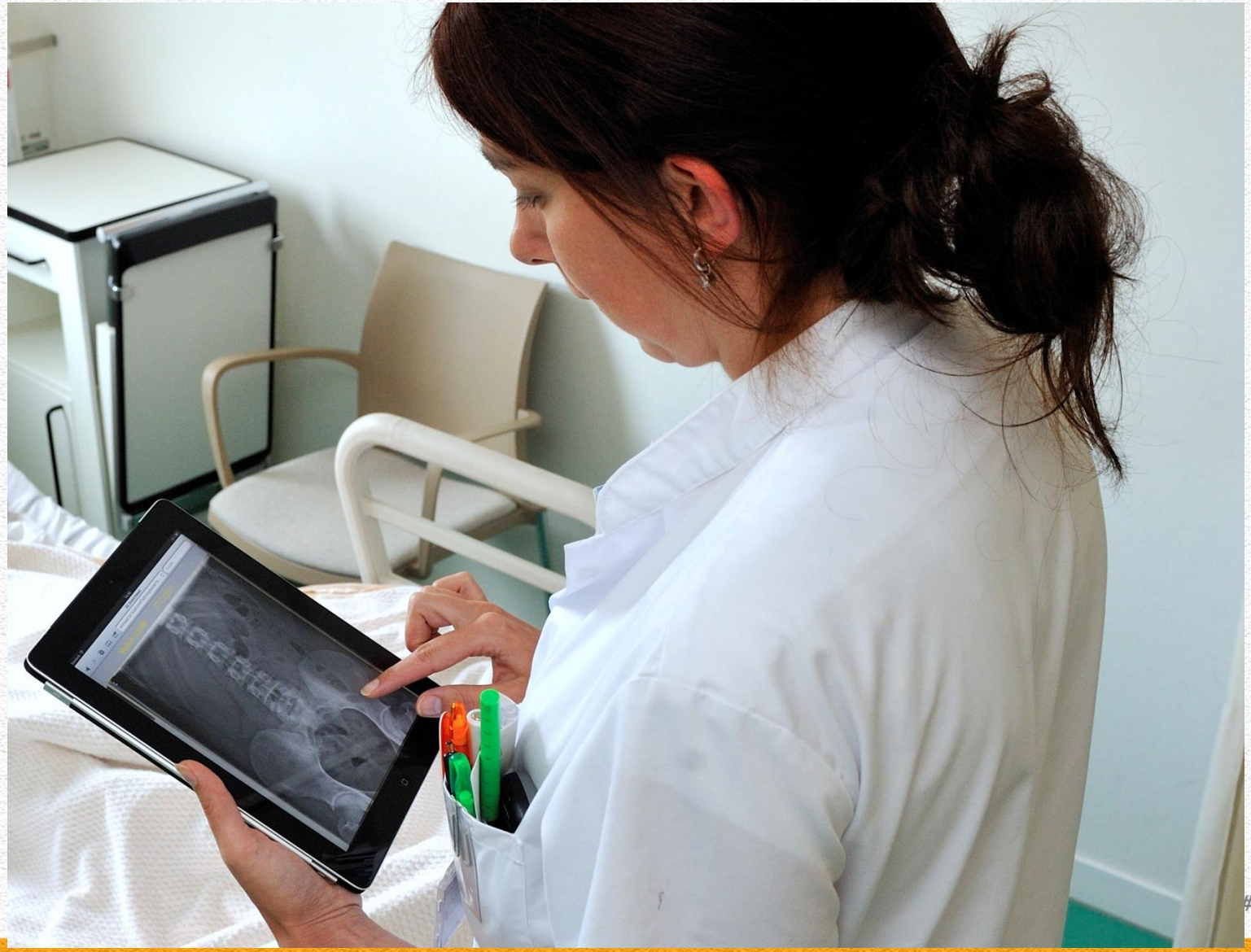
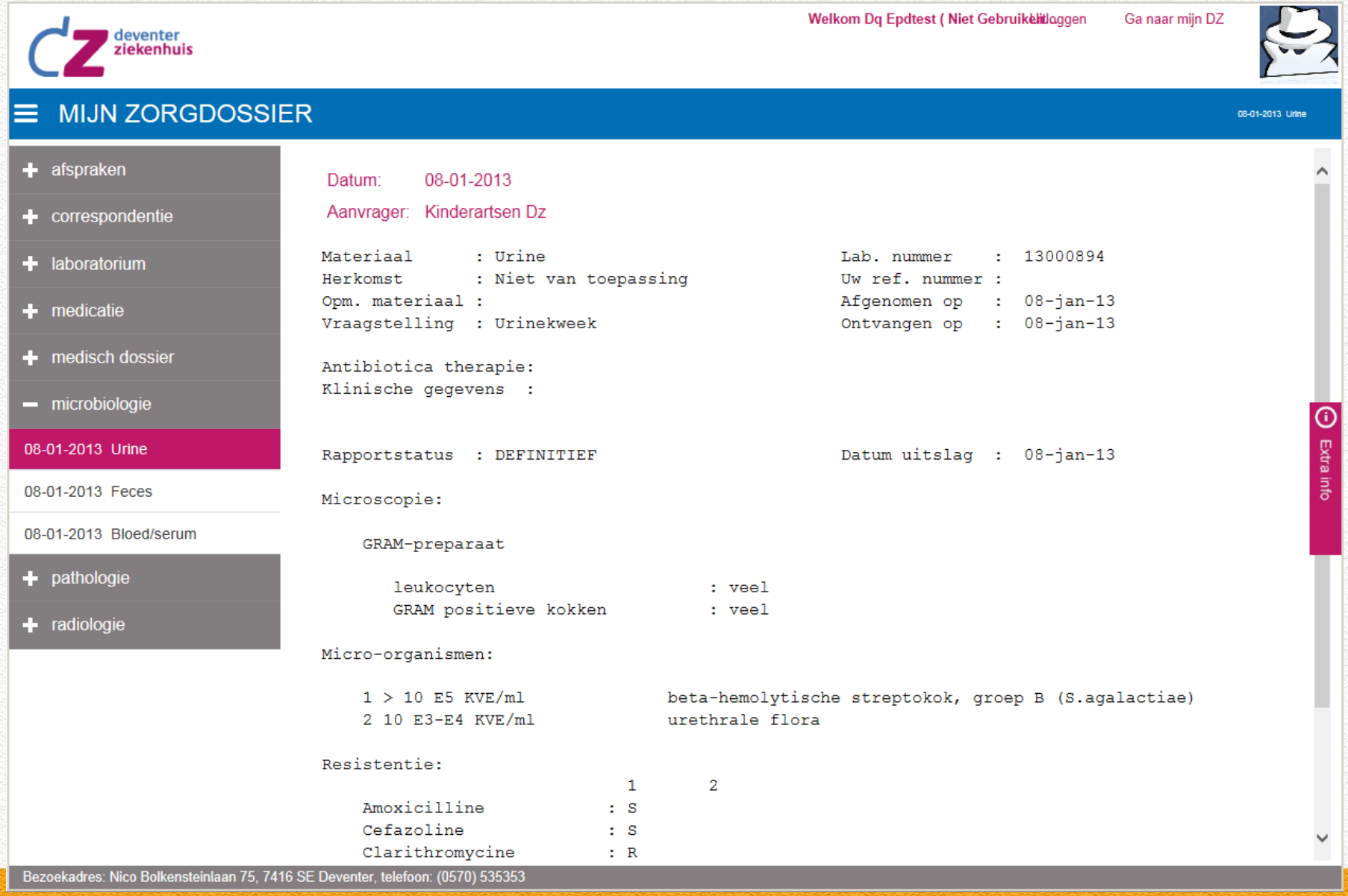
LAB

Pacs 1

Etc.


Brilliance 190S
John Doe
DZ Reanimatiebeleid: Reanimeren, beleid niet besproken
Geboren 01-02-2003 M
Behandelaar: Frima, A.J.
PHILIPS
Brilliance 19S
omniView - Windows Internet Explorer provided by Deventer Ziekenhuis
Doe, John, J.
Nico Bolkesteinlaan 75
7416 SE Deventer
Laboratorium
PHILIPS

Dossierviewer op de iPad



Mijn Zorgdossier: voor de patiënt