1. **Agenda de actividades**

Horario	Actividades	Responsable
8.30-8.45	Bienvenida y presentación de los talleres	ICCA
8.45-10.00	Presentación los medios de comunicación y el rol de los voceros • **La noticia y el periodista** • **La claridad de los mensajes** • **La voz y el cuerpo** • **Los escenarios frente a los medios de comunicación**	María Esteve Pedro Viveros
10.00-11.30	Ejercicio práctico • **División en grupos de 10 personas (seis grupos)** • **A cada grupo se le entregará caso, el mismo para todos** • **Cada equipo deberá desarrollar un plan de comunicación y/o relacionamiento con medios y desarrollar los materiales indicados para gestionar de manera adecuada el contacto con los periodistas**	Participantes
11.30-12-30	Presentación de los planes de cada equipo • **La presentación de los casos deberá servir como dinamizador para discutir sobre el rol de los periodistas** • **Durante las presentaciones de los casos, se realizarán dos entrevistas a dos de los líderes grupales. La primera se realizará como si fuera una llamada en directo de una radio y el segundo una entrevista con un medio de televisión.**	María Esteve Pedro Vivero Participantes
12.30-13.30	Almuerzo	
13.30-14-30	Presentación, la gestión de crisis comunicativa • **Manejo del riesgo**.	María Esteve Pedro Viveros

	• **¿Qué es y qué no es una crisis?** • **La gestión de la crisis**.	
14.30-15.30	Ejercicio práctico • División en los mismos grupos • A cada grupo se le entregará un caso **diferente** • **Cada equipo deberá desarrollar un plan de manejo de crisis y preparar a su vocero para enfrentarse a los medios de comunicación.**	Participantes
15.30-18.00	Presentaciones • **Cada grupo presentará su caso y el plan propuesto para su gestión.** • **A cada líder se le realizará una entrevista de prensa para valorar su capacidad para transmitir sus mensajes ante las preguntas de los periodistas.** • **Después de cada intervención habrá una breve retroalimentación por parte de los presentadores y de los participantes**	María Esteve Pedro Viveros Participantes
18.30	Conclusiones y cierre	María Esteve Pedro Viveros