

## ALGEMENE VOORWAARDEN CONGRESS COMPANY ACADEMY BV

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **CCA:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Congress Company Academy B.V., ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 59593725, welke tot doel heeft het verzorgen van congressen en cursussen voor overdragen en/of uitwisselen van kennis en informatie. CCA is statutair gevestigd Utopialaan 49, Bolduc gebouw A, Zakencentrum 3.12, 5232 CD te 's-Hertogenbosch
2. **de Opdrachtgever:** elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met CCA onderhandelt over het sluiten van een Overeenkomst dan wel waarmee CCA een Overeenkomst heeft gesloten.
3. **de Overeenkomst:** de opdracht van een Opdrachtgever aan CCA om een congres, cursus of andere Bijeenkomst te verzorgen;
4. **de Bijeenkomst:** het congres, de cursus of andere Bijeenkomst welke door CCA voor Opdrachtgever is georganiseerd;
5. **Deelnemer(s):** de door Opdrachtgever opgegeven persoon/personen, dan wel de personen die zichzelf opgeven bij CCA voor deelname aan een door CCA verzorgde Bijeenkomst.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, onderhandelingen, opdrachten en op alle Overeenkomsten gesloten tussen CCA en de Opdrachtgever en/of Deelnemer(s).
2. De algemene voorwaarden van CCA zijn van toepassing ongeacht de plaats waar de Overeenkomst is gesloten en ongeacht de plaats waar de Overeenkomst ten uitvoer zal worden gelegd.
3. Door het sluiten van een Overeenkomst of aanmelding, aanvaarden de Opdrachtgever en/of Deelnemer(s) de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen
4. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk overeengekomen te worden. Dergelijke afwijkingen gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst en niet voor Overeenkomsten die later worden gesloten.
5. Ingeval van strijd tussen bepalingen uit de Overeenkomst en de tekst van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. CCA en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

### Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle door CCA uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn is opgenomen waarbinnen de offerte geldig is. Verder verliezen offertes de geldigheid indien de periode tussen acceptatie van de offerte en de uitvoering van de opdracht door CCA minder dan 6 maanden bedraagt.
2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever van CCA een opdracht bij CCA plaatst en CCA deze opdracht schriftelijk of per mail heeft bevestigd.
3. Bedragen die worden genoemd in de stukken opgesteld door CCA zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

### Artikel 4: Wijzigingen en aanvullingen

1. Wijzigingen ten opzichte van de oorspronkelijke offerte worden gefactureerd conform de werkelijke kosten.
2. Wijzigingen worden aan de Opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd zodra ze te voorzien zijn en de overschrijding meer dan 10% van het budget is. Waar mogelijk wordt gestreefd naar voorkoming van budgetoverschrijdingen. Budgetoverschrijdingen komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 5: Indirecte vertegenwoordiging en vrijwaring**

1. Voorzover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst CCA diensten van derden betreft zal deze dat steeds doen op naam en voor rekening van de Opdrachtgever. De derde en de Opdrachtgever zijn partij bij die overeenkomst. CCA is uitdrukkelijk geen partij bij enige overeenkomst met (een) derde(n). Voor het geval CCA in verband met de uitvoering van de overeenkomst in eigen naam en voor eigen rekening personeel, diensten of goederen van derden betreft of terzake wordt aangesproken, vrijwaart de Opdrachtgever CCA terzake van de voldoening van de aan de derde toekomende tegenprestatie en eventuele aanspraken op schade of kosten.
2. Indien en voor zover CCA in het kader van de uitvoering van (een onderdeel van) de Overeenkomst in naam en voor rekening van de Opdrachtgever optreedt, dan is en blijft de Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de eventuele heffing en afdracht van belastingen en andere (sociale) premies. De Opdrachtgever vrijwaart CCA voor iedere vorm van aansprakelijkheid.

#### **Artikel 6: Betaling**

1. Betaling van de facturen van CCA dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn(en), doch uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum.
2. Zodra de in het eerste lid gegeven termijn is overschreden, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim waarna de Opdrachtgever aan CCA de volgende vergoedingen verschuldigd is:
  1. 1% rente per maand of een gedeelte van een maand over het volledige factuurbedrag;
  2. buitengerechtigde kosten van invordering. Deze kosten worden berekend overeenkomstig onderstaand incassotarief:
    - over de eerste Euro 10.000,- 15%
    - over het meerdere Euro 20.000,- 10%
    - over het meerdere Euro 40.000,- 8%
    - over het meerdere Euro 80.000,- 5%
    - over het meerdere boven Euro 160.000,- 3%
  3. volledige proceskosten;
  4. kosten juridische bijstand.
3. Al hetgeen de Opdrachtgever verschuldigd is, is direct opeisbaar indien de Opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen na het verstrijken van de in punt 1 genoemde termijn, in staat van faillissement geraakt, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, indien executoriaal beslag wordt gelegd op zijn zaken en/of vorderingen, wanneer hij overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en dan van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. De Opdrachtgever is niet bevoegd haar verplichtingen jegens CCA op te schorten of hetgeen zij van CCA te vorderen heeft te verrekenen met of in mindering te brengen op hetgeen de Opdrachtgever jegens CCA verschuldigd is.
6. CCA heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen. CCA is bevoegd de uitvoering van haar verplichtingen in de Overeenkomst op te schorten totdat zekerheid is verschaft en/of (geheel of gedeeltelijk) vooruitbetaling door CCA is ontvangen.
7. Onverminderd het bepaalde in voorgaande leden is CCA gerechtigd om van de Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen indien de Opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen uit de Overeenkomst.

#### **Artikel 7: Annulering**

1. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een congres, cursus of andere Bijeenkomst heeft CCA altijd het recht deze te annuleren en een (nadere) aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. Indien de Opdrachtgever het programma voor een congres, cursus of andere Bijeenkomst niet rond krijgt, gelden de volgende leden van dit artikel bij annulering.
2. De Opdrachtgever is bij geheel of gedeeltelijke annulering gehouden alle kosten van CCA en/of alle kosten voor derde(n) te voldoen, waaronder de kosten ten behoeve van personeel, diensten of goederen van derden.

3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel geldt bij annulering ten aanzien van het niet onder 7.2 vallende deel van de kosten het navolgende:

$$\text{annuleringskosten} = \frac{\text{bedrag}}{\text{maanden}} \times 0,6$$

Waarbij onder: "bedrag" de hoogte van het bedrag van het totaal van de inkomsten voor CCA bij de uitvoering van de Overeenkomst is en "maanden" het aantal maanden voor aanvang van de Bijeenkomst is.

4. Wanneer de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, is de Opdrachtgever aan CCA, naast het hiervoor in de leden 2 en 3 verschuldigde, eveneens administratiekosten verschuldigd. Deze administratiekosten bedragen 5% van het totaal van de overeengekomen vergoeding met CCA.
5. Geheel of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever dient bij aangetekend schrijven te geschieden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van de ontvangst van de aangetekende brief door CCA.
6. Deelnemers hebben een bedenktijd van maximaal 14 dagen vanaf de datum van inschrijving van een congres, cursus of andere Bijeenkomst.

### Artikel 8: Opschorting en ontbinding

1. CCA kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst met de Opdrachtgever beëindigen indien:
- De Opdrachtgever surséance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;
  - De Opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest;
  - De Opdrachtgever of Deelnemer(s) één of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en hij deze nalatigheid niet binnen 14 dagen (of), nadat CCA bij aangetekende brief hiertoe gemaand heeft, opheft.
2. CCA heeft, indien de Opdrachtgever tekort komt in enige betalingsverplichting jegens CCA, of indien CCA redelijkerwijs mag verwachten dat de Opdrachtgever zal tekortschieten in de nakoming van enige betalingsverplichting jegens CCA, het recht:
- van de Opdrachtgever in overeenstemming met artikel 6 lid 7 van deze algemene voorwaarden voor alle lopende Overeenkomsten zekerheidstelling voor de betaling te vorderen;
  - de verplichting uit de Overeenkomst met de Opdrachtgever -zowel die waarop de tekortkomingen in de betalingsverplichting betrekking heeft, als alle Overeenkomsten tussen CCA en de Opdrachtgever - op te schorten onverminderd het recht gelijktijdige zekerheidstelling voor de betaling te vorderen;
  - het recht zonder gerechtelijke tussenkomst de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. CCA heeft voorts het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien CCA na het sluiten van de Overeenkomst duidelijk wordt dat tijdens de Bijeenkomst schade kan worden toegebracht aan eigendommen van CCA of aan personen, of indien wordt verwacht dat de openbare orde zal worden verstoord.

### Artikel 9: Overmacht

1. Onder overmacht aan de zijde van CCA wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van CCA onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van CCA of bij derden die CCA heeft betrokken in het kader van de Overeenkomst, alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de Overeenkomst als gevolg van tekortkomingen van de door CCA ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen en/of zaken. In geval van verhindering van uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht is CCA gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

2. Indien CCA bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
3. De Opdrachtgever zal zich in ieder geval niet op overmacht van zijn zijde kunnen beroepen in het geval (een) belangrijke spreker(s) niet verschijn(en)t, de bezoekers- of deelnemersaantallen sterk tegenvallen of vergelijkbare omstandigheden.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

1. CCA is nooit aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak ook ontstaan, behoudens voor zover de wet of deze algemene voorwaarden anders bepalen en behoudens voor zover er sprake is van niet rechtsgeldig uitsluitbare opzet of grove schuld. Het betreft hier directe en indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, andere bedrijfsschade van Opdrachtgever en schade als gevolg van aansprakelijkheid van Opdrachtgever jegens derden. Ten aanzien van opzet of grove schuld rust de bewijslast op Opdrachtgever.
2. CCA is voorts ook niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van (stroom)storing, het slecht functioneren van ter beschikking gestelde diensten, of het ongeschikt zijn of worden van bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte zalen of ruimten. In alle gevallen zal de aansprakelijkheid van het CCA niet verder gaan dan het op een ander tijdstip opnieuw beschikbaar stellen van apparatuur en benodigd personeel voor het zo mogelijk opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden. Opdrachtgever dient de derde die naar het oordeel van CCA tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen zelf aan te spreken.
3. CCA zal de hem toevertrouwde materialen zoals videobanden, films, documenten en andere materialen met grote zorg behandelen. CCA sluit echter iedere aansprakelijkheid voor beschadiging dan wel het verloren gaan van ter beschikking gestelde materialen, door welke oorzaak dan ook, uit, behoudens in geval van opzet of grove schuld. In gevallen waarin met kostbare of niet vervangbare zaken dient te worden gewerkt, is de Opdrachtgever verplicht deze voor eigen rekening verzekerd te hebben en te houden.
4. Indien CCA onverminderd het bepaalde in de artikelen 10.1 tot en met 10.3 toch aansprakelijk is dan geldt dat de aansprakelijkheid van CCA in alle gevallen beperkt is tot de schade, die is verzekerd onder haar aansprakelijkheidsverzekering, en het bedrag dat door de verzekeraar in het specifieke schadevooral wordt uitgekeerd, minus het bedrag aan eigen risico. CCA is niet verplicht een beroep op haar aansprakelijkheidsverzekering te doen, indien zij door Opdrachtgever aansprakelijk wordt gehouden. Indien CCA geen aanspraak kan maken op haar aansprakelijkheidsverzekering of de verzekeraar geen vergoeding uitkeert, dan is aansprakelijkheid van CCA in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
5. CCA bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk is.
6. Opdrachtgever vrijwaart CCA voor alle schade en kosten die voortvloeien uit aanspraken van derden, waaronder Deelnemers, welke aanspraken verband houden met de Overeenkomst en het deelnemen of uitvoeren van een Bijeenkomst.
7. De Opdrachtgever vrijwaart CCA tegen aanspraken van derden ter zake van inbreuk op auteursrechten en/of industriële eigendomsrechten ten gevolge van door CCA ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten diensten.
8. Het copyright berust bij de auteurs van de presentatie en/of documentatie.
9. Het eigendomsrecht van het cursusmateriaal berust bij de Opdrachtgever.

#### **Artikel 11: Informatieverstrekking**

De Opdrachtgever is gehouden CCA tijdig alle (nadere) informatie te verschaffen welke redelijkerwijze in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kan zijn.

#### **Artikel 12: Vergunningen**

Alle voor de Bijeenkomst benodigde vergunningen dienen door de Opdrachtgever te worden aangevraagd. De Opdrachtgever draagt de kosten voor de aanvraag en/of het behouden van de vergunning(en).

#### **Artikel 13: Vertrouwelijkheid**

1. Beide partijen verplichten zich de vertrouwelijkheid in acht te nemen bij de omgang met gegevens die schade kunnen veroorzaken aan de Opdrachtgever of diens relaties bij kennisname van die gegevens door derden, dit op straffe van betaling van de schade inclusief gemaakte kosten.
2. Adressen welke door CCA en de Opdrachtgever aan elkaar beschikbaar worden gesteld voor mailing en promotie zijn slechts beschikbaar voor uitvoering van de Overeenkomst, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Beide partijen krijgen de beschikking over de adressen van Deelnemer(s). De inschrijfdata van de individuele deelnemers aan congressen worden door CCA beheerd en niet gebruikt voor enig ander doel dan de inschrijving.

#### **Artikel 14: Uitvoeringsrechten**

De Opdrachtgever draagt zelf zorg voor het verkrijgen van de benodigde licenties voor (collectieve) rechten van de betreffende organisaties en voor het afdragen van daaraan verbonden en alle daarmee verband houdende kosten.

#### **Artikel 15: Geschillen**

1. Alle geschillen ten aanzien van een Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere Overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van een zodanige Overeenkomst, worden voor bindend advies schriftelijk voorgelegd aan de klachtencommissie van de Stichting Het Erkende Congresbedrijf. Indien een partij zich niet met de beslissing van de klachtencommissie kan verenigen, kan deze partij een beroepschrift indienen bij de Commissie van Beroep. Een exemplaar van het reglement van de klachtencommissie en de Commissie van Beroep is verkrijgbaar bij het secretariaat van de Stichting Het Erkende Congresbedrijf.
2. Niettegenstaande het bepaalde in het voorgaande lid kan ter keuze van CCA het geschil worden voorgelegd aan de gewone rechter.

#### **Artikel 16: Toepasselijk recht**

Op alle rechtsverhoudingen tussen de Opdrachtgever en CCA is Nederlands recht van toepassing.

's-Hertogenbosch, januari 2018