

Kostenerfassung und -verrechnung von Support-Dienstleistungen (zwischen Konzerngesellschaften)

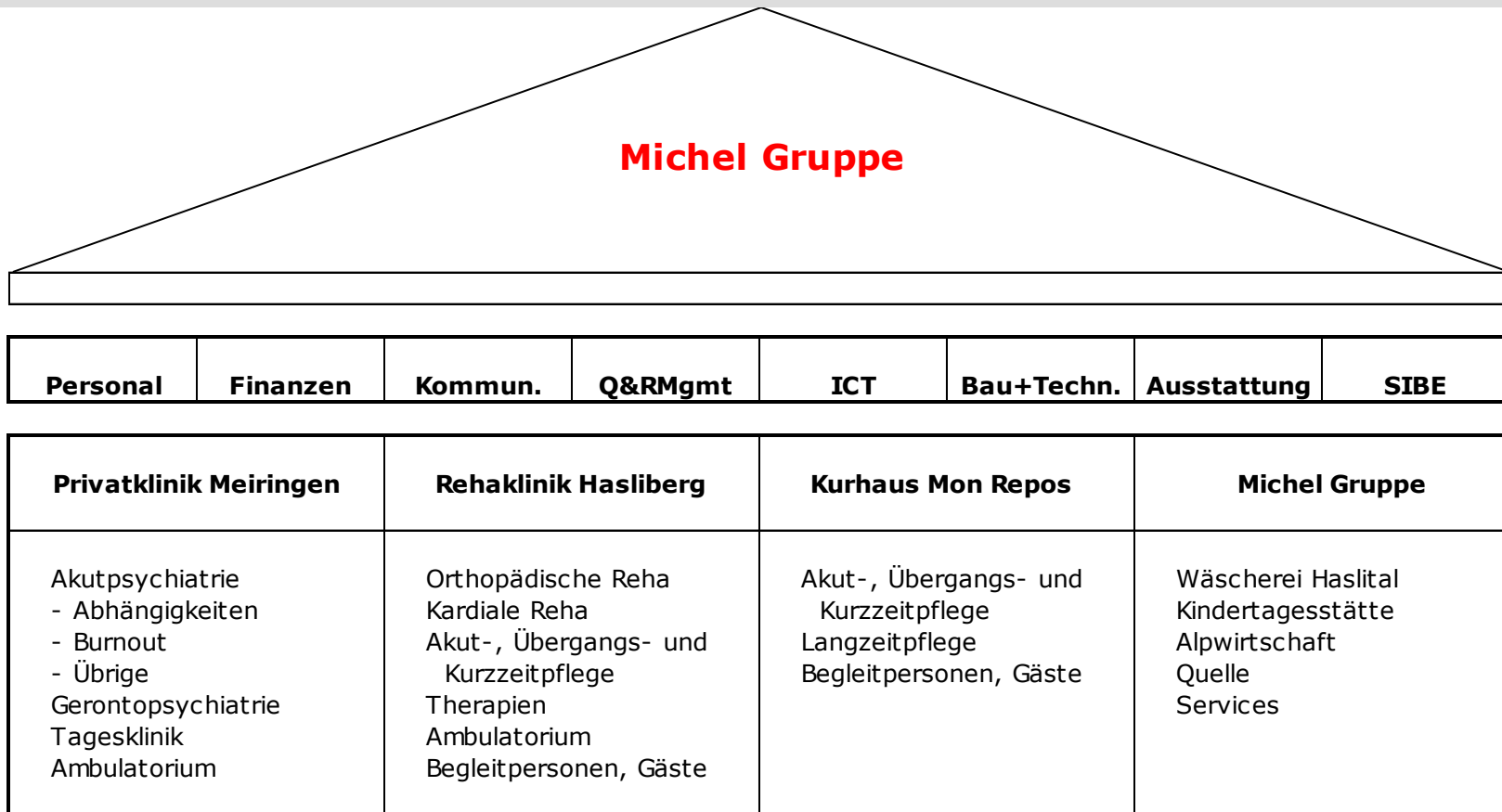
Beat Osswald

Leiter Finanzen, Michel Gruppe

Disposition

- 1. Wer ist die Michel-Gruppe?**
- 2. Ausgangslage**
- 3. Rahmenbedingungen**
- 4. Leistungs- bzw. Kostenerfassung**
- 5. Erfahrungen / Fazit**
- 6. Fragen?**

1. Wer ist die Michel-Gruppe?



2. Ausgangslage

- Zentralisierung Logistikfunktionen
- Eliminierung von Doppelspurigkeiten
- Professionalisierung der Dienstleistungen
- Nutzen von Synergien
- Kosteneinsparungen
- Corporate Identity
- Erhöhung der Wettbewerbsfähigkeit

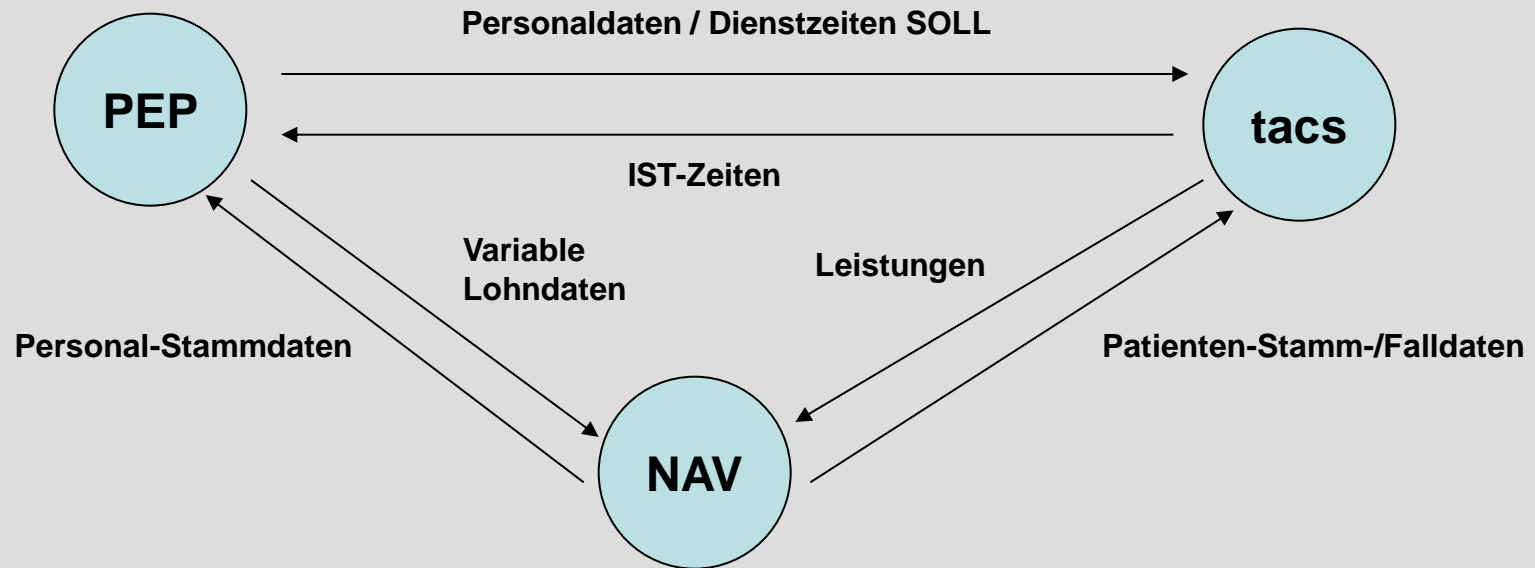
3. Rahmenbedingungen

- Klare Definition der Dienstleistungen
- Festhalten der Rechte und Pflichten
- Transparente Verrechnungsregeln
- Keine unterjährige Änderung der Spielregeln
- Dienstleistungsbezüge nur beim Service Center
- Regelung weiterer Punkte
- Schriftliche Zusammenarbeitsvereinbarung

4. Leistungs- bzw. Kostenerfassung

- Wer? Jeder/jede Mitarbeiter/in des Service Centers
- Wann? Täglich
- Wie? Mittels tacs
- Was? Art der Leistung
Empfänger der Leistung
Projekt / evtl. Gebäude
Minuten

Datenmanagement (Schnittstellen)



5. Erfahrungen / Fazit

- Aufwertung der Logistik
- Förderung des Dialogs
- Kostenbewussteres Handeln
- Aussagekräftige Basis für Leistungsverrechnung
- Verbesserte Budgetgrundlagen

Fazit: Die positiven Aspekte überwiegen den zusätzlichen Aufwand für die Kostenerfassung um ein Mehrfaches

6. Fragen?

Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit