



CORFO

Innovación en las TI

Nancy A. García Pardo **Ingeniera de Sistemas** Maestría en Administración de Empresas

Salud Total – CNT Sistemas de Información



Integramos la información y armonizamos la vida

Salud Total_{EPS}



Innovación en las tecnologías de la información

Armonización de la vida del paciente a través de la innovación y calidad de los sistemas de información en salud.

Ing. Nancy García

15 años de experiencia en áreas de tecnología, operaciones, procesos, servicio al cliente y calidad en el **Sector Salud Colombiano.**

Amplio conocimiento en la aplicación de metodologías en los procesos de desarrollo y puesta en marcha de aplicaciones, proyectos de modernización e innovación, generación de valor a través de la construcción de sistemas de información; que facilitan la toma de decisiones a la alta gerencia.





Salud Total

Empresa promotora de salud (EPS) con 25 años de experiencia.

Cuarta en participación mercado Colombiano, con más de 2.4 millones de afiliados.

Cuentan con **98** sedes, **83** Instituciones Prestadoras de Salud IPS propias y más de **2.700** IPS adscritas de mediana y alta complejidad. Más de **2.000** profesionales de la salud en el país conforman su equipo de trabajo.

En **Salud Total EPS-S** se administra un modelo de salud integral, donde el aseguramiento en salud, articula el acceso a una amplia red de prestación de servicios calificada y un Sistema de Gestión de Riesgos, orientado a la satisfacción de nuestros protegidos y el mejoramiento de su estado de salud, para esto contamos con un equipo humano competente y comprometido con los valores y objetivos organizacionales.





Servicios

- Consulta externa de medicina general y especializado.
- Programas de Rehabilitación.
- Odontología.
- Imagenología.
- Laboratorios.
- Urgencias.
- Programas de Promoción y Prevención.
- Hospitalización.
- Procedimientos Quirúrgicos.
- UCI.
- Atención domiciliaria.
- Atención integral de enfermedades de alto costo.

Número de transacciones grupo Salud Total 91.500 diarias.







Red Aliada Salud Total



Experiencia: 26 años

Servicios: 25

Planta física: 6 sedes

Camas: 162

Quirófanos: 8

Volumen diario de

atenciones/transacciones: 9.500

Reconocimientos:







Experiencia: 26 años.

Servicios: 11 Planta física: 33 Quirófanos: 4

Volumen diario de

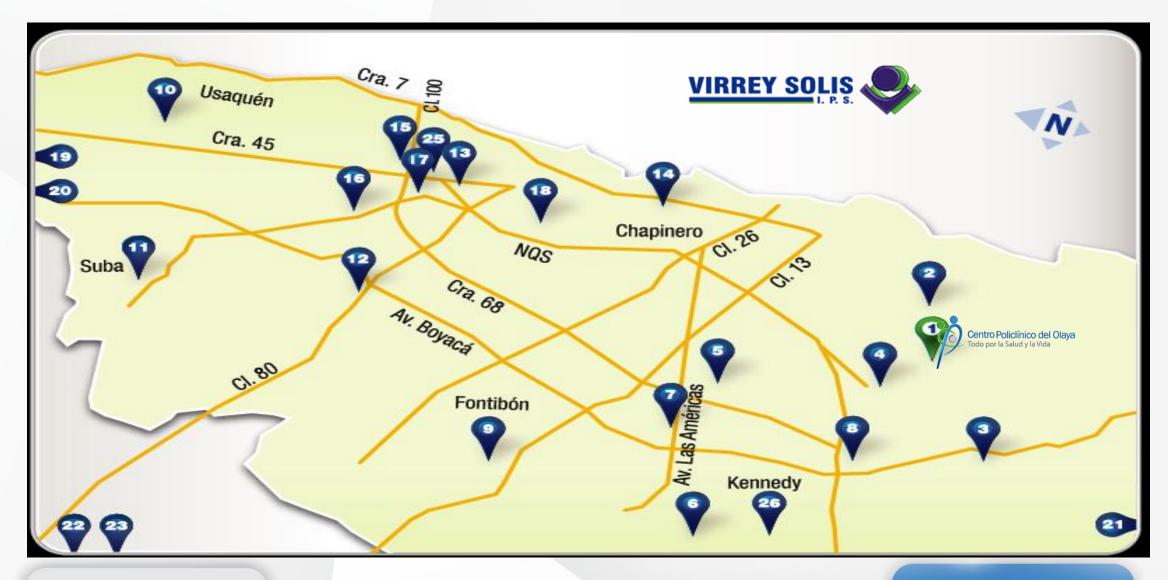
atenciones/transacciones: 37.000

Reconocimientos: Acreditada





Red Aliada Salud Total Bogotá











Integramos la información y armonizamos la vida

Aliado estratégico de TI



Respaldo





- 20 años especializados en Clínicas y Hospitales.
- Más de 250 IPS usuarias a nivel nacional, de las cuales 4 están acreditadas.

LA CALIDAD COMO NUESTRO PILAR



Certificados ISO 9001: 2008 en todos los procesos



Valorados CMMi Nivel 3 DEV CMMi SVC Nivel 3 en proceso EL RESPALDO Y
RECONOCIMIENTO GREMIAL











Conoce el sistema de información integrada usado en más de **250** Clínicas y Hospitales de todo el país.

Lanzamiento: 1998

Hospitales en producción: 250

Módulos: 23

Tecnología: Cliente - Servidor



Lanzamiento: 2013

Hospitales en implementación: 21 Módulos: 40 (1.000 funcionalidades)

Tecnología: 100% web

Diferenciales: Módulos estratégicos y de

calidad.





Proceso que nos llevo a un alto nivel de sistematización





Centro Policlínico del Olaya Todo por la Salud y la Vida



Continuar con la integración y Sistemas de Información (BI) Para toma de Decisiones

2016

Hospitalaria

2010



Salud Totaless 75

Integración Red Ambulatorio Laboratorios, apoyo diagnóstico, movilidad 2006

Integración con Red contratada Dispensación de Medicamentos

2008

AUDIFARMA 🦳

Integración con red contratada Ips ambulatoria y Movilidad

2009

Historia Clínica Panacea

Integración Aseguramiento y Prestación propia

2004

Historia Clínica Salud Total





MAPA DE RIESGOS PRIORIZADOS - 2016

Riesgos poblacionales

Salud infantil y del joven

485.530 protegidos

Gestantes

19.026 protegidas

Riesgo cardiovascular

181.395 protegidos

Salud mental

158.834 protegidos

Riesgos individuales

Insuficiencia renal crónica

1.212 protegidos

Cáncer

12.163 protegidos

Fibrosis quística

41 protegidos

Talla baja

574 protegidos

Trasplantes y VND

437 y 35 protegidos

Cirugía Cardiovascular

5.988 protegidos

Neurología

7.163 protegidos

Hemofilia

423 protegidos

Hepatitis C

140 protegidos

Rehabilitación integral crónica

1.372 protegidos

Esclerosis Múltiple

149 protegidos

EPOC

6.695 protegidos

Artritis

6.019 protegidos

VIH

4.355 protegidos

Hipertensión pulmonar

96 protegidos

VND= Medicamentos vitales no disponibles.



Resultado en

Salud



Innovación, se

Parametrizable

Multi-IPS

• Integralidad interna y externa (Autoservicios)

• Seguridad

Confiabilidad

Trazabilidad

• Parametrización de protocolos y planes de atención

Nuevos Módulos

• Interconexión con proveedores

• Cero Papel

• Integración de información de asistencial y administrativa

introducen cambios en productos, servicios y procedimientos





Modelo de Autoservicio 2015-2016

Sitio WEB

APP

Certificado de Afiliaciones

Citas Médicas y Odontológicas

Trámite de Autorizaciones

Consulta de Historia Clínica

Consulta Resultados de Laboratorios

Consulta Directorio Oficinas/Servicios

Certificado de Afiliaciones

Citas Médicas y Odontológicas

Consultas e impresión de Autorizaciones

Consulta Resultados de Laboratorios

Consulta de estado de Afiliación

Consulta Directorio Oficinas/Servicios





En 5 años

Seguridad del Paciente Alertas

Historia Cínica Única y Amigable (Disminución de tiempos)



Automatización, clave en la Gestión del riesgo

Integralidad y Seguridad de la Información.

Autoservicio al Usuario





PANORAMA.

Estado actual y logros de la automatización en el Sector Salud Colombiano.



Necesidad del sector: **administrativo y financiero** -2000-



Asistenciales -2003-



Procesos de Calidad (acreditación) -2007-



Integración RED interoperabilidad (Seguridad del Paciente) -Actualidad 2016-





PANORAMA.

Estado actual y logros de la automatización en el Sector Salud Colombiano.

8.000 IPS

Ejes del Modelo evaluativo

37 acreditadas

Registro Clínico Electrónico

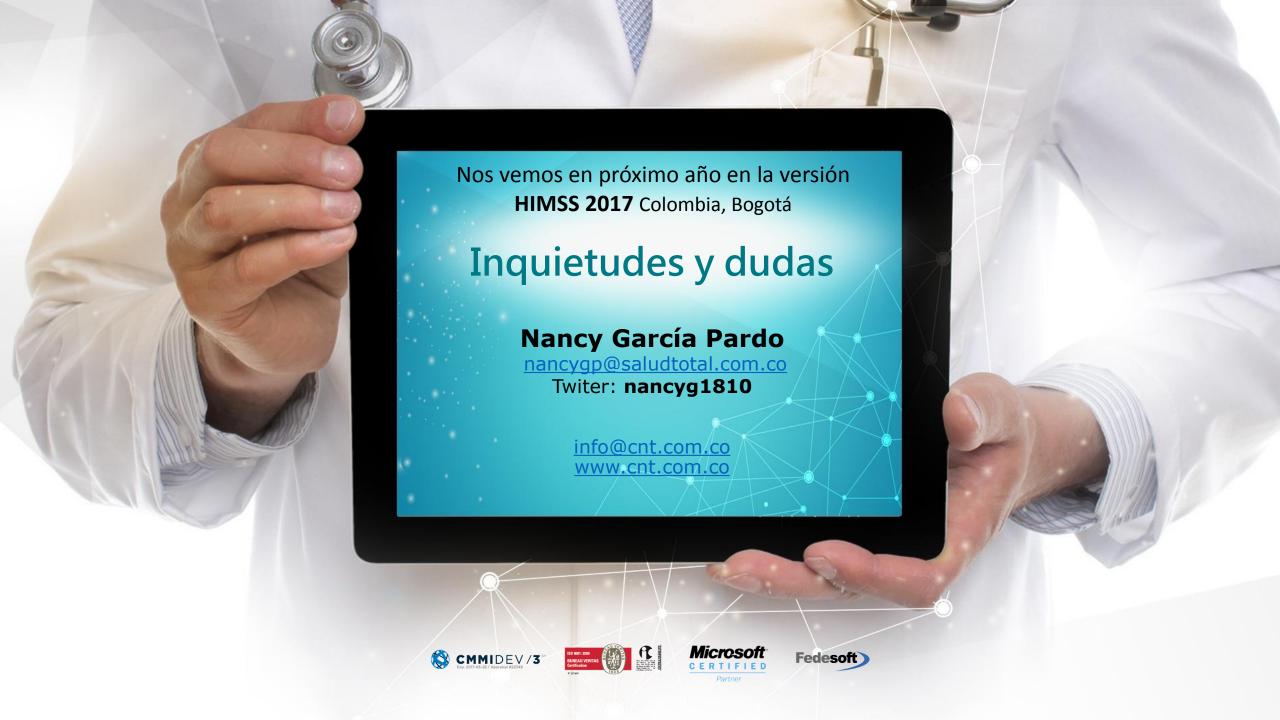
- √ Seguridad del Paciente
- √ Humanización de la atención
- √ Gestión de tecnología
- ✓ Enfoque de Riesgo

Transformación y medición de la curva organizacional

Responsabilidad Social Empresarial

















Innovación en las TI

Nancy A. García Pardo **Ingeniera de Sistemas** Maestría en Administración de Empresas

Salud Total – CNT Sistemas de Información