

20. – 21. SEPTEMBER 2016

SWISS EHEALTH SUMMIT
Kongress & Kursaal Bern

EPD: CONNECTED HEALTH –
DIGITAL.TRANSSPARENT.
PATIENTENORIENTIERT.

www.ehealthsummit.ch

Präsentiert von



In Kooperation mit



ehealthsuisse
Koordinationsorgan Bund-Kantone
Organe de coordination Confédération-cantons
Organi di coordinamento Confederazione-Cantoni



Dossier patient partagé Infomed, qu'en pensent les médecins?

Dr Alex Gnaegi, Cédric Michet
Projet Infomed
Institut Central – Hôpital du Valais
Sion

INFOMED: mise en œuvre du dossier électronique du patient pour le canton du Valais

Déploiement en 5 phases:

1. Envoi des documents médicaux Hôpital du Valais → médecins traitants
 2. Envoi des documents Hôpital Riviera-Chablais, laboratoire → médecins traitants
(Seuls les destinataires peuvent consulter les documents, pas de consentement particulier du patient)
 3. Dossier partagé: Accès au dossier par le patient, gestion des droits d'accès
 4. Intégration des pharmaciens
 5. Intégration des soins à domicile, EMS, physiothérapeutes
- } Mode messagerie
- } Mode dossier patient partagé

Modalités d'accès aux documents

- 119 médecins valaisans membres Infomed (situation 2015), phase 1-2

3 types d'accès en mode messagerie

1. Envoi automatique des documents par mail sécurisé via HIN
(27% des médecins)
2. Accès par le portail www.infomed-vs.ch
(8% des médecins)
3. Accès via le logiciel de cabinet Mediway Logival SA
via des web services IHE-XDS
(26% des médecins)



Mediway

Documents disponibles: lettre de sortie, rapport de radiologie, examens laboratoire, rapport des consultants, rapport d'examen, rapport de pathologie

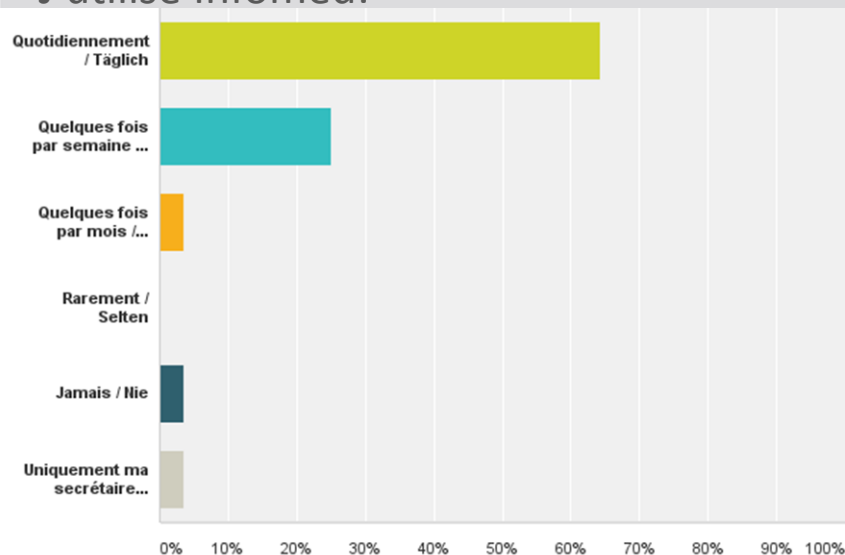
Enquête auprès des médecins

- Objectif: Avant l'ouverture du dossier au patient, obtenir l'avis des médecins utilisateurs Infomed sur :
 - Accès au dossier par les patients
 - Intégration des autres partenaires de santé à Infomed
 - Satisfaction d'utilisation d'Infomed
- Moyen: enquête par questionnaire en ligne
 - Aout 2015: invitation aux médecins à remplir le questionnaire
 - Rappel en décembre 2015

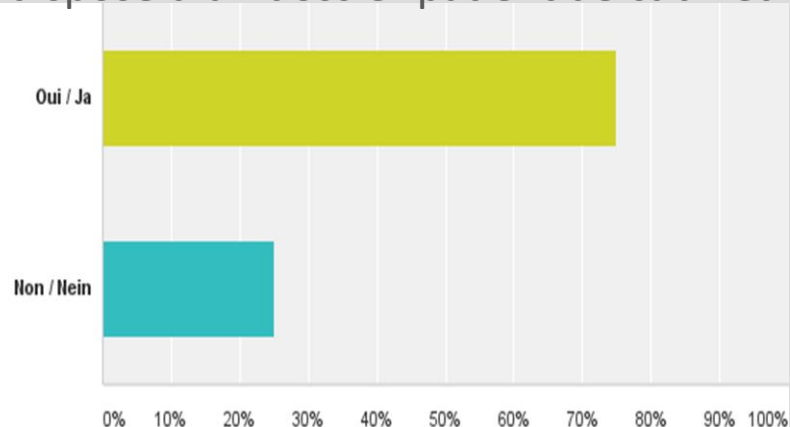
Résultats globaux

- 28 réponses obtenues, soit taux de participation 24%

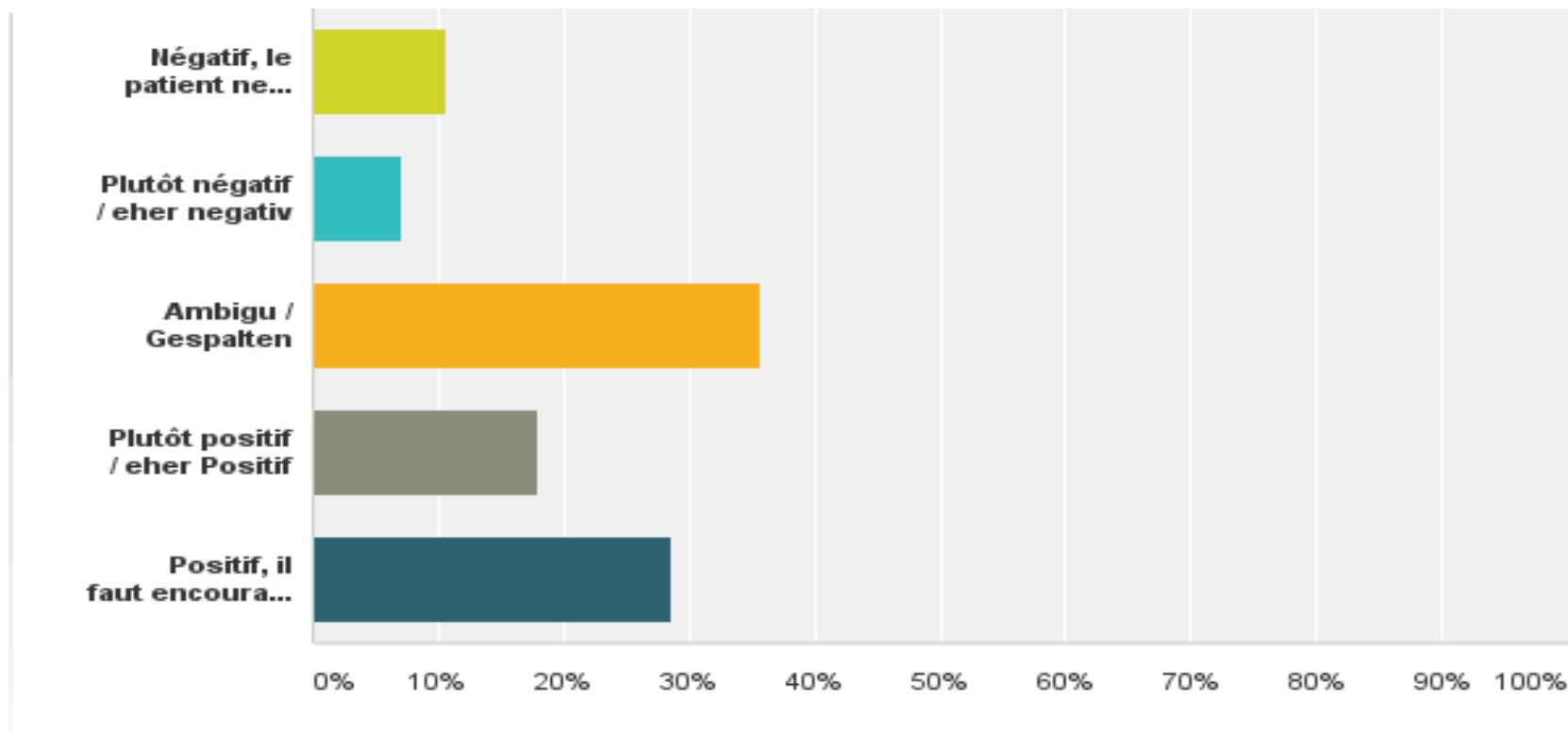
J'utilise Infomed:



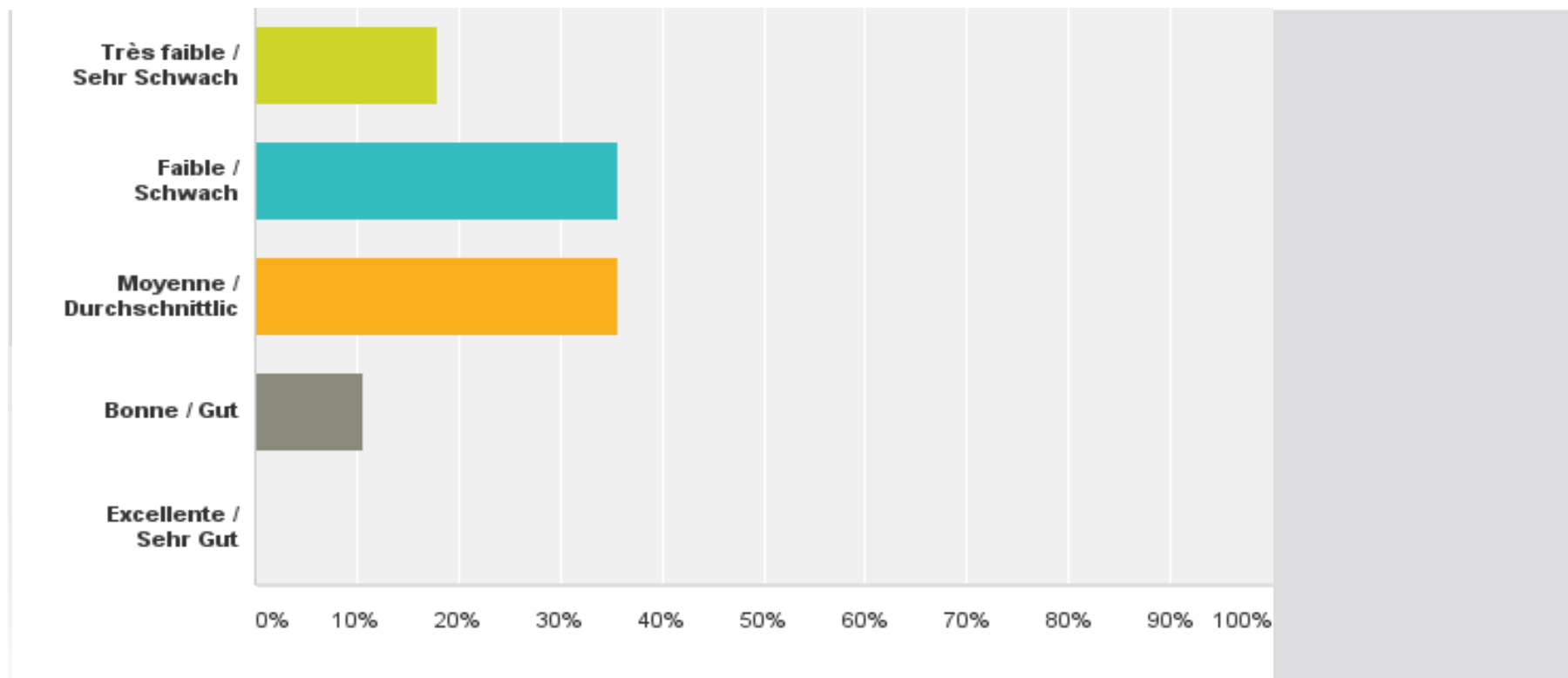
Je dispose d'un dossier patient de cabinet:



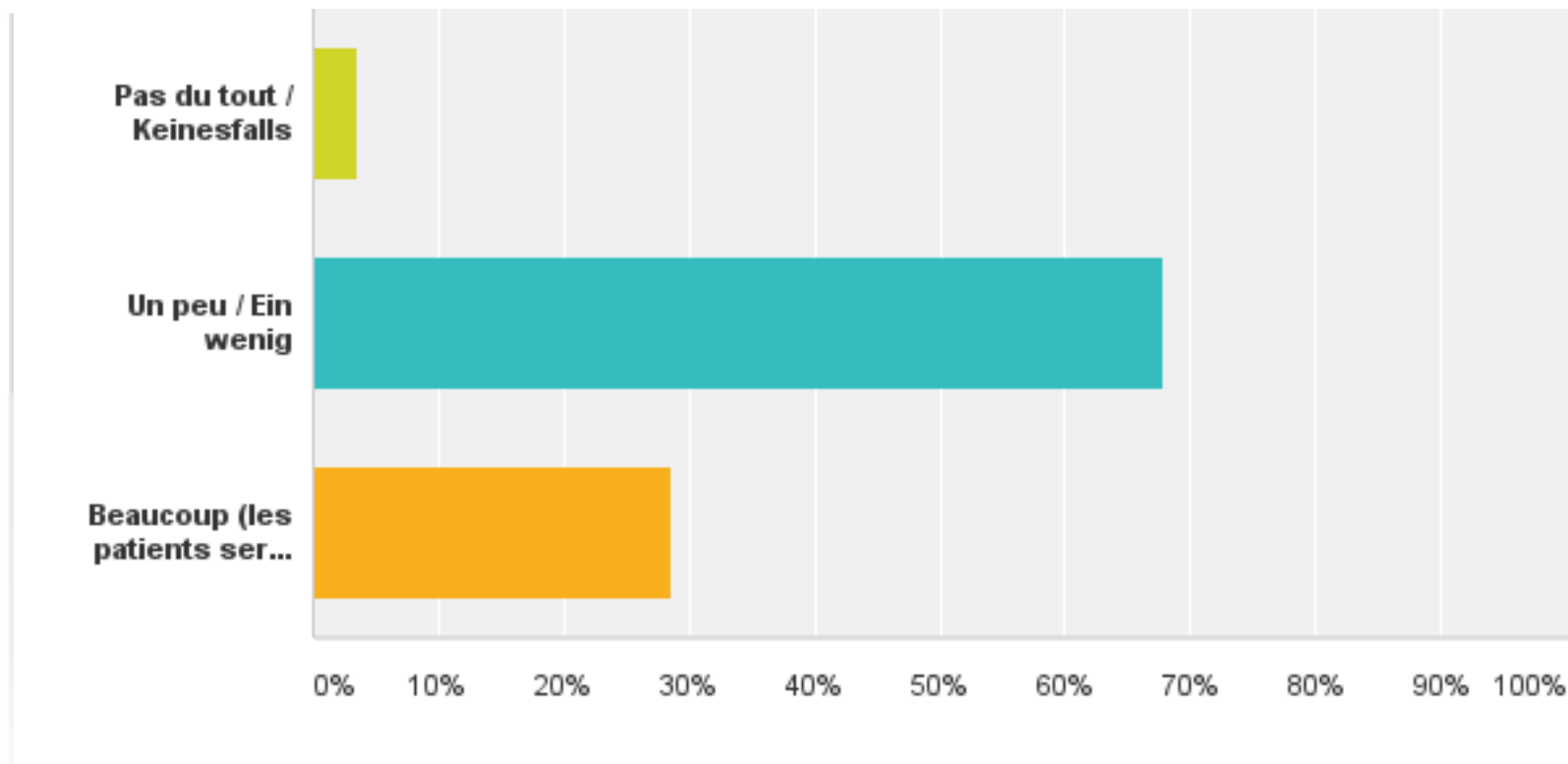
Accès au dossier par le patient: Quel est votre avis général



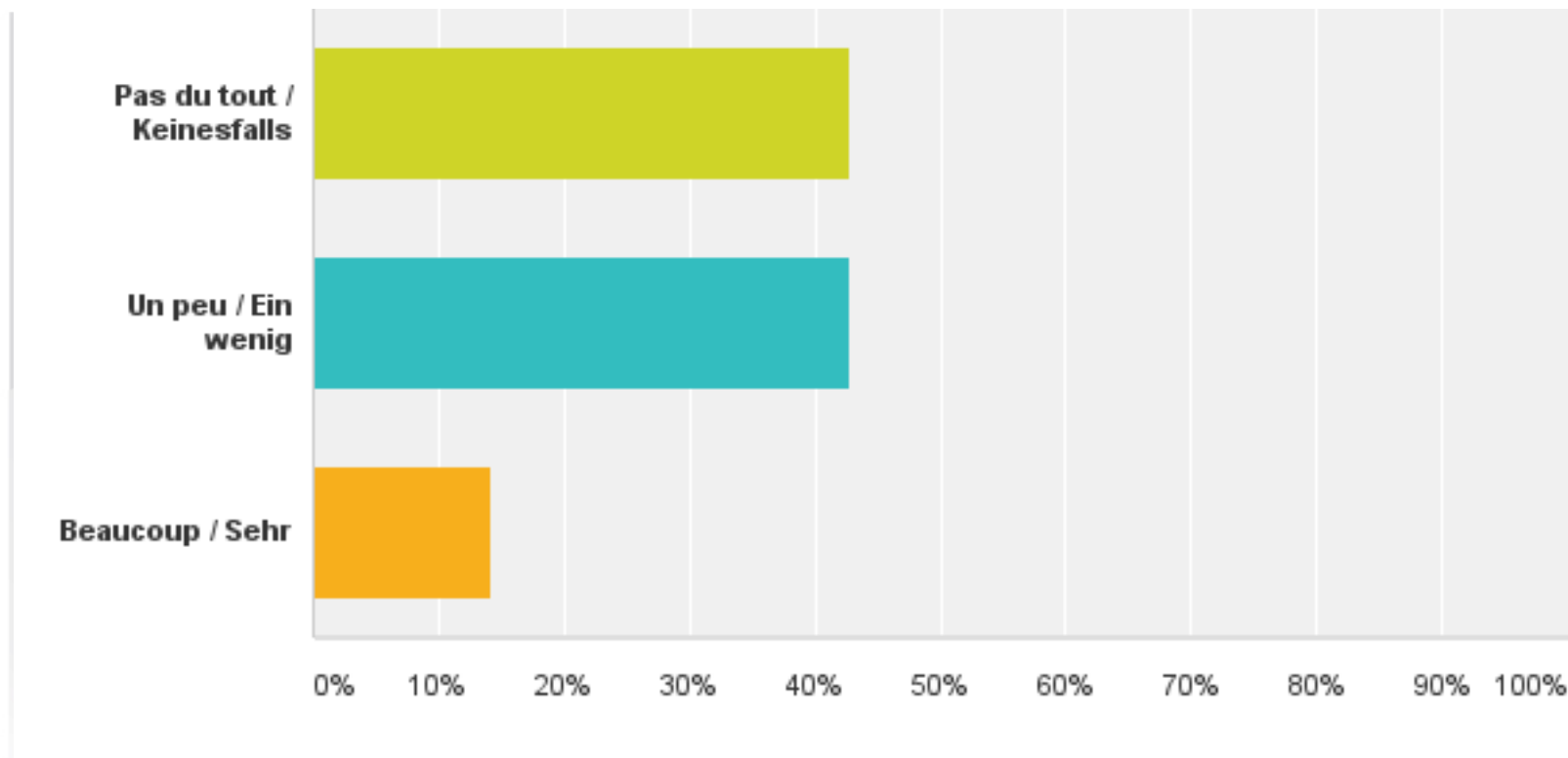
Aptitude générale des patients à accéder et comprendre les documents du dossier Infomed



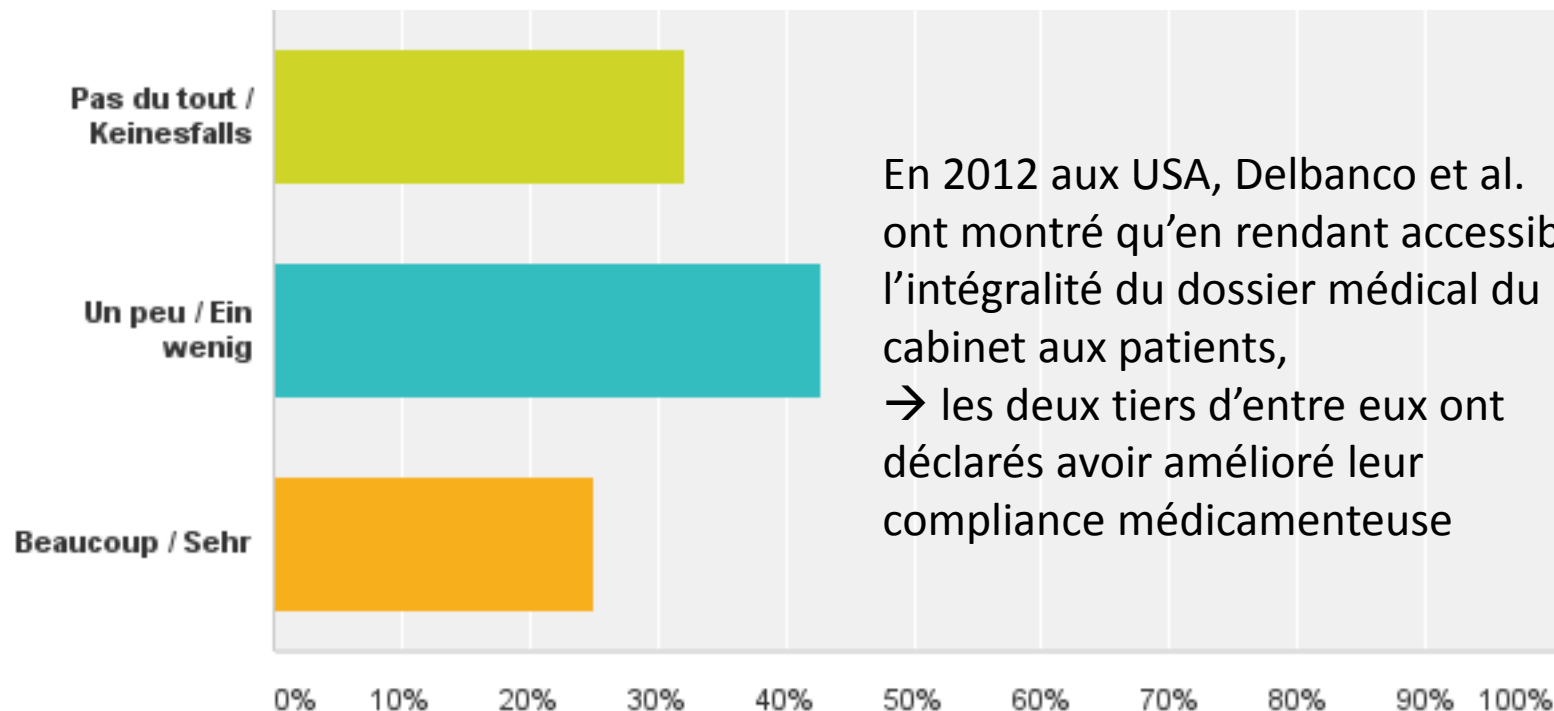
Craignez-vous que les patients soient perturbés ou anxieux à la lecture de leur dossier



Pensez-vous que les patients qui accéderont à leur dossier se prendront mieux en charge

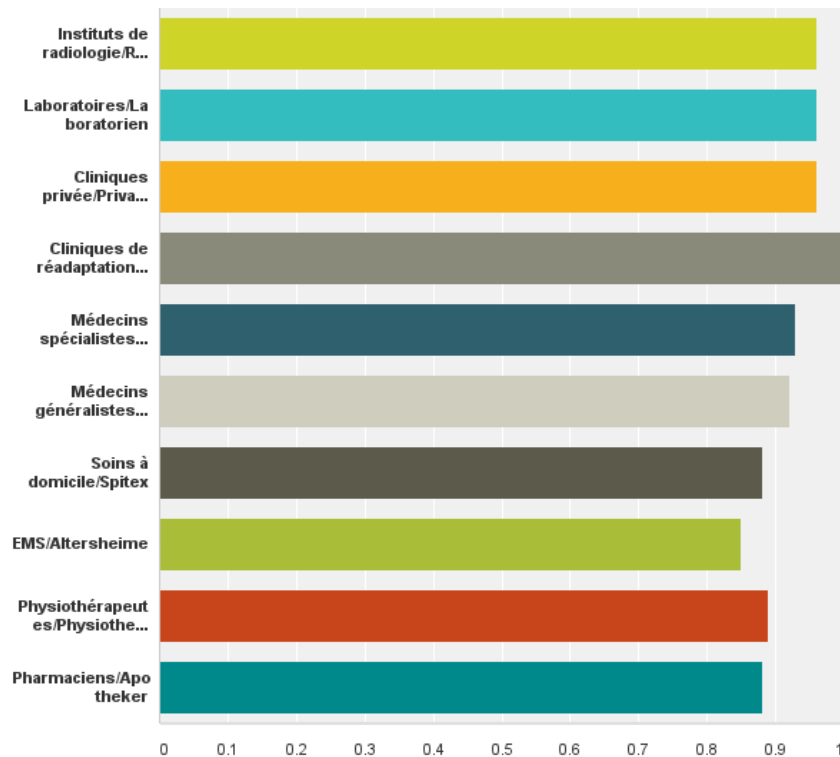


Meilleure compliance au traitement prescrit

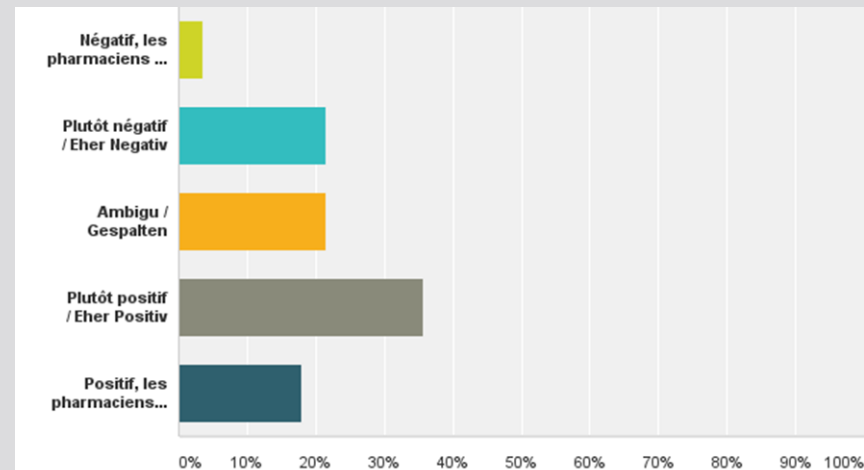


En 2012 aux USA, Delbanco et al. ont montré qu'en rendant accessible l'intégralité du dossier médical du cabinet aux patients,
→ les deux tiers d'entre eux ont déclarés avoir amélioré leur compliance médicamenteuse

Quels seraient les partenaires médicaux valaisans qui devraient pouvoir envoyer leurs documents via Infomed

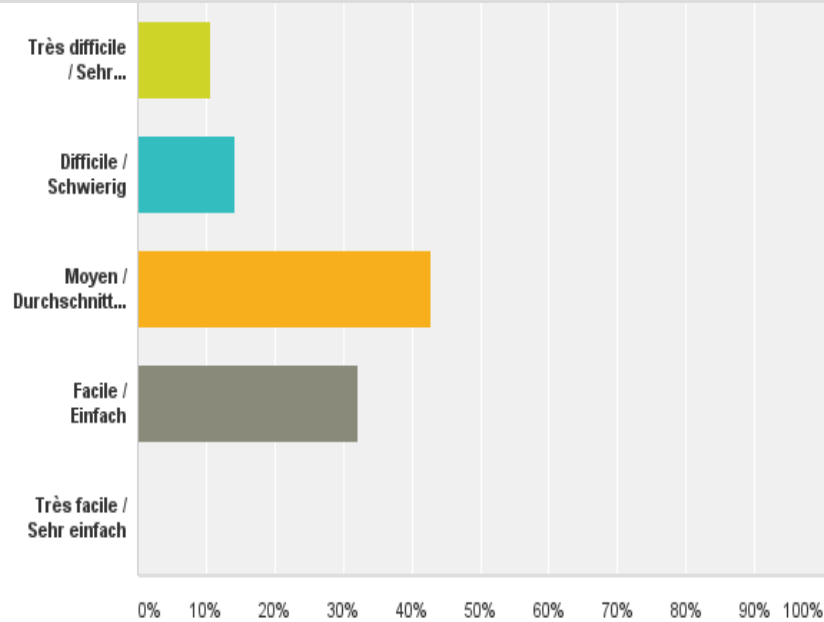


Consultation des avis de sortie par les pharmaciens

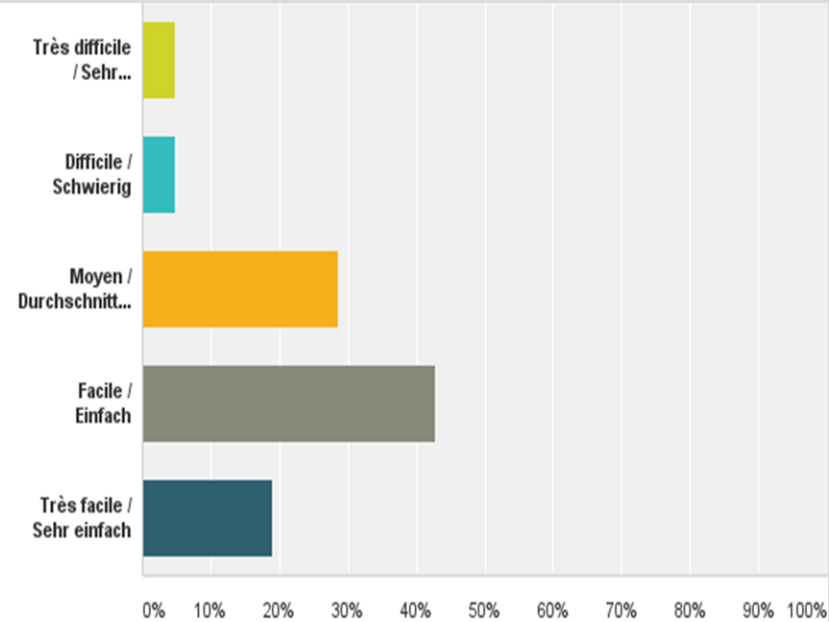


Facilité d'accès / utilisation

Par le portail Web

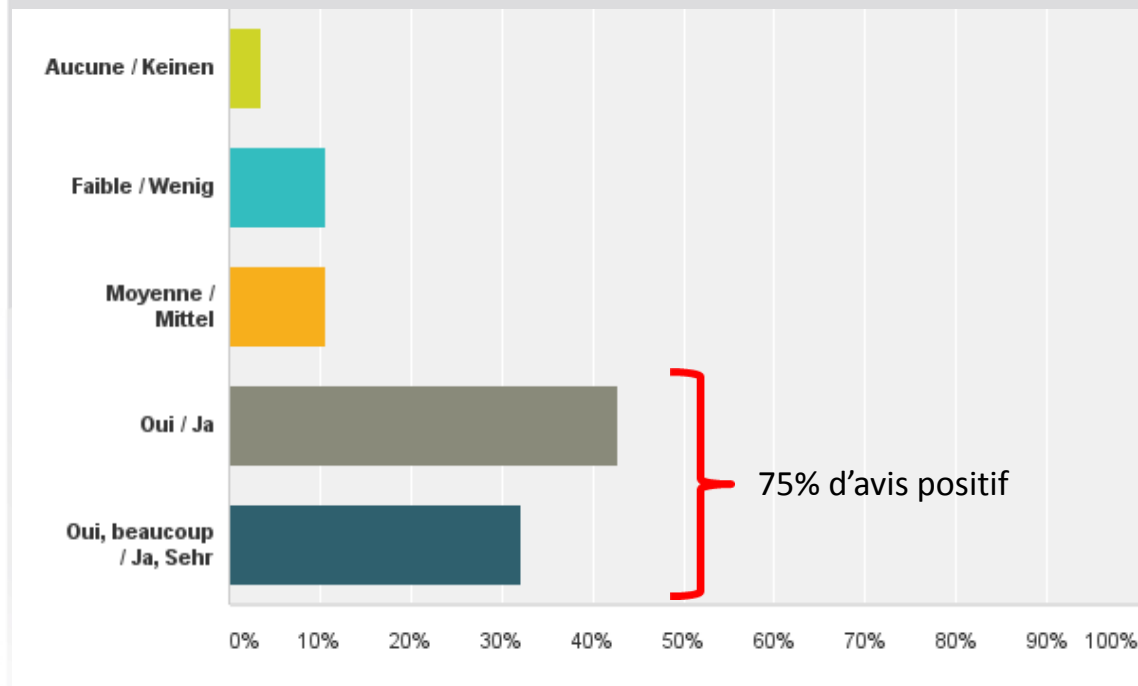


Par le logiciel de cabinet Mediway



A ce stade Infomed vous apporte-t-il une plus value?

- Réponses obtenues : 28 Question ignorée : 0



Conclusions

Le système Infomed dans sa phase actuelle, échange entre destinataires définis,

- Est relativement simple à mettre en œuvre
- Car ne nécessite pas de gestion des accès par les patients
- Apporte une valeur ajoutée pour 75% des médecins
- Permet de familiariser les médecins à la plus value des échanges électroniques de documents médicaux
- L'accès aux documents depuis les logiciels de cabinet doit être privilégié
- Le principe d'un échange entre destinataires définis n'est pas retenu dans le concept fédéral «Dossier électronique du patient»

Infomed – situation actuelle

- En aout 2015, le préposé cantonal à la protection des données a fait bloquer l'ouverture du dossier au patient
- Un audit de sécurité mandaté par le préposé a montré des failles facilitant le phishing mais aucune donnée n'a pu être dérobée
- De fausses rumeurs ont été lancées:
 - Données stockées à l'étranger → FAUX
 - Prise de contrôle informatique de l'Hôpital → FAUX
 - Absence de conditions générales d'utilisation pour le patient → FAUX
- Un an après le blocage, nous attendons toujours un rapport du préposé

Le projet Infomed se poursuit avec l'extension du dossier aux autres institutions sanitaires