



National Superintendency of Customs and Tax Administration of Perú

INTELLIGENT USE OF INFORMATION TO REDUCE CUSTOMS DISPATCH TIMES



Intelligent use of information to reduce customs dispatch times



WORLD CUSTOMS ORGANIZATION

In 2017, the WCO organized the Workshop “Study of the Time for the Release of Goods”

After that workshop, Customs Peru decides:

- Start meetings with foreign trade operators.
- Implement the Import Times virtual tool
- Develop a communication campaign for its implementation.

Campaign:

“Together we improve customs dispatch times”

Purpose: Reduce average delivery times, from 88.50 to 50 hours.

- 282 import companies were identified
- 20 maritime and air customs agents were appointed to serve these companies
- Its performance was monitored through the Import Times virtual tool

JUNTOS
**MEJORAMOS
LOS TIEMPOS**
DE DESPACHO ADUANERO



EL PERÚ PRIMERO

SUNAT
Juntos cumplimos con el Perú

Juntos mejoramos los
**TIEMPOS DE
DESPACHO
ADUANERO**



Conoce nuestro
micrositio
AQUÍ



SUNAT

**CONOCE AQUÍ
TUS TIEMPOS DE
IMPORTACIÓN**



Website: Import Times



Tiempo de Importación



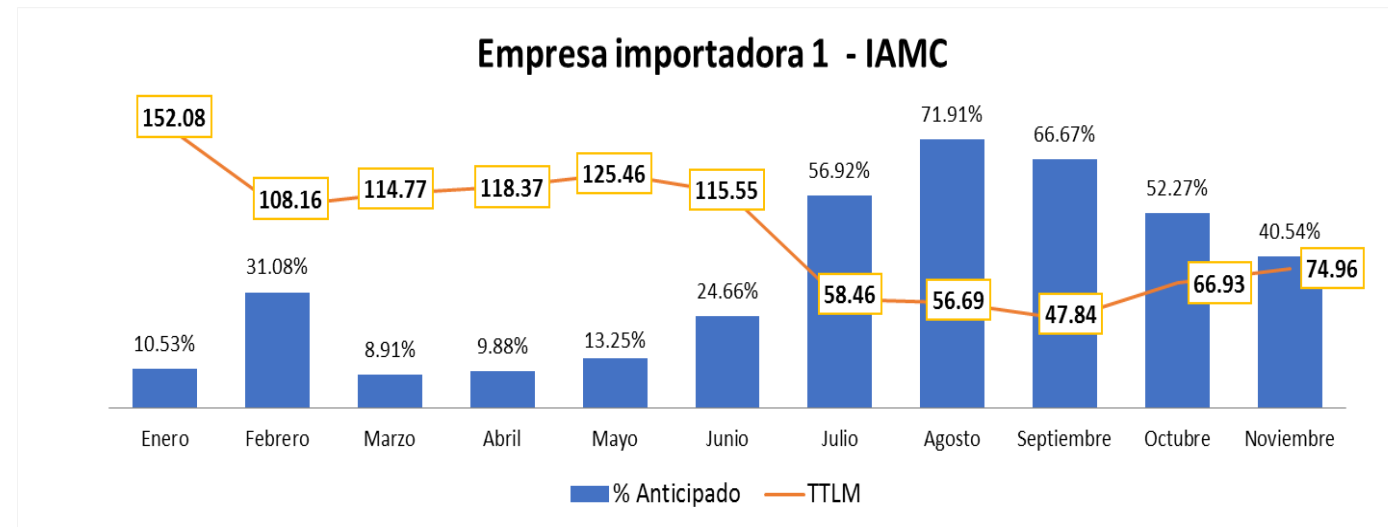
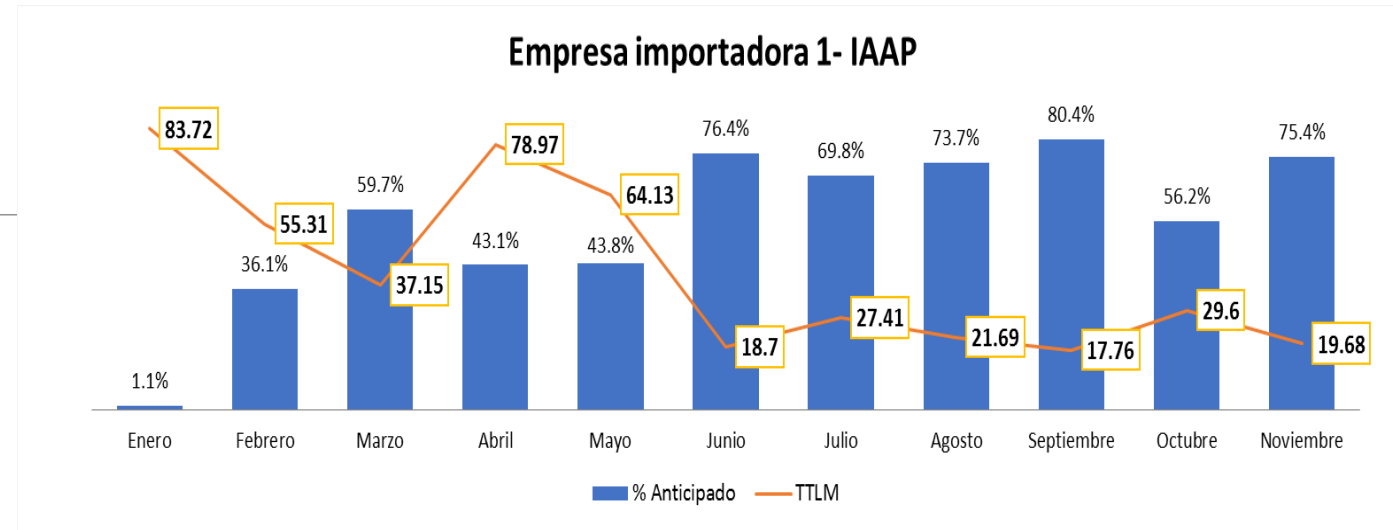
[Consultar Tiempo de Importación](#)

[Comparativo por Modalidad](#)

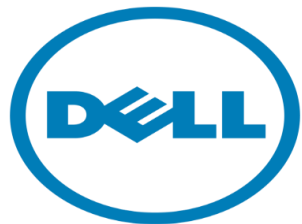
[Fases del Despacho Diferido](#)

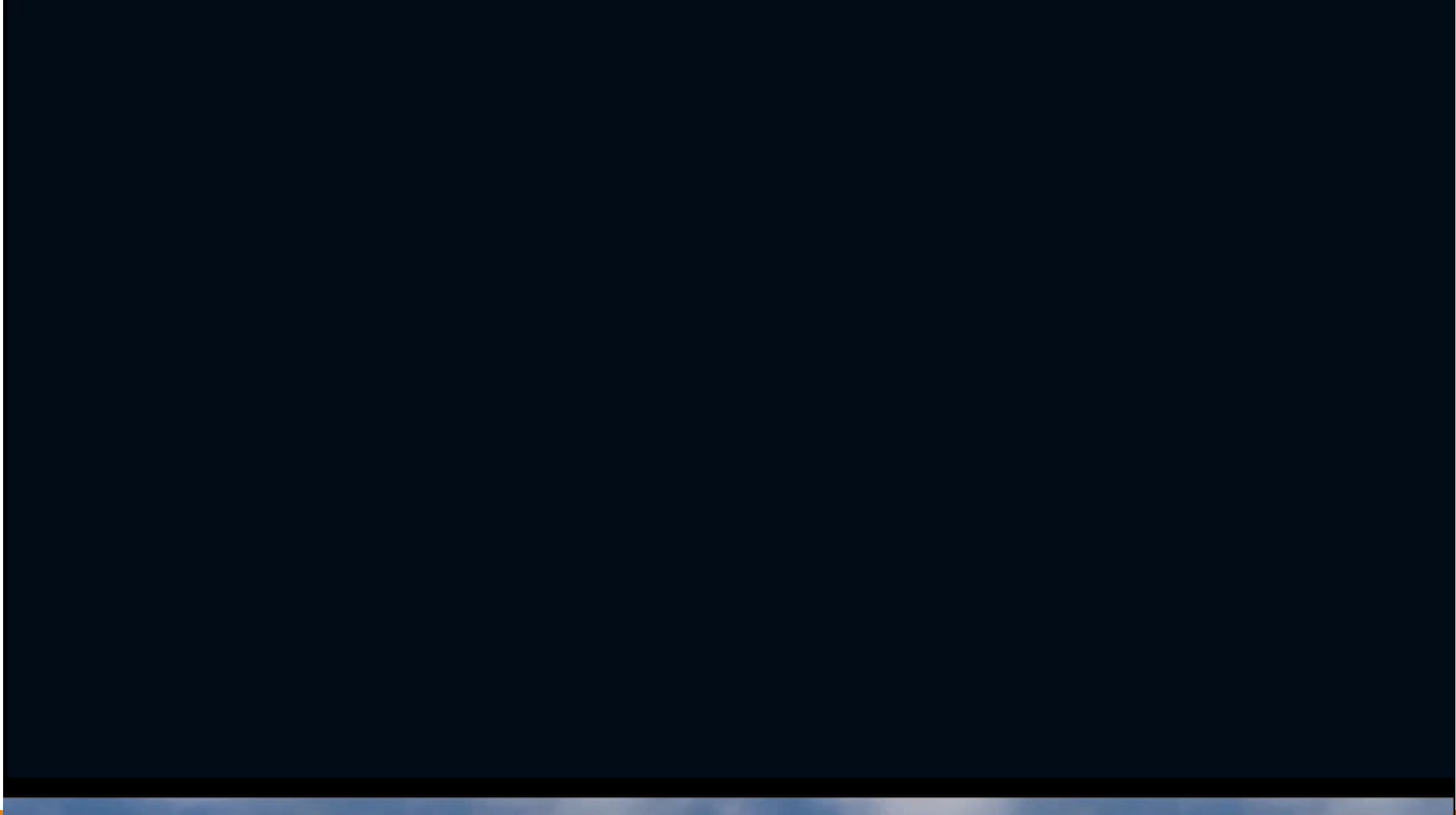
Campaign Results:

44 importing companies (15.6%), reduced their time by less than 50.0 hours.



Companies with better customs dispatch times





Impact on media

Menú Suscríbete Iniciar Sesión

ECONOMÍA

Sunat lanza primera herramienta virtual para reducir tiempo de importaciones

Con apoyo de importadores se identificará demoras en el proceso de despacho para corregirlas y agilizar operaciones de comercio exterior.



La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (**Sunat**) presentó hoy la campaña “juntos mejoramos los tiempos de despacho **aduanero**”, que brindará atención personalizada a los importadores durante todo el proceso de nacionalización, a fin de reducir sus tiempos de gestión, brindando menores costos de almacenaje y la disposición oportuna de sus mercancías.

Cabe precisar que el Sistema Anticipado de Despacho Aduanero ha reducido hasta en 88% el tiempo invertido en el proceso de importación pasando de 164 horas a tan solo 19 horas, agilizando las operaciones de **comercio exterior** y cumpliendo con los estándares de calidad rumbo a una “Aduana de clase mundial”.



Tipo de cambio:
Compra: 3.375
Venta: 3.378

Año de la lucha contra la
corrupción y la impunidad

DIARIO OFICIAL DEL BICENTENARIO
El Peruano 193 AÑOS
FUNDADO EL 22 DE OCTUBRE DE 1825 POR EL LIBERTADOR SIMÓN BOLÍVAR

INICIO ACTUALIDAD + MUNDO OPINIÓN + DERECHO DEPORTE ESPECIAL



MEDIANTE LA ESTRATEGIA DE GESTIÓN ADUANERA 2019-2021

Sunat prevé disminuir los tiempos de importación

Promueve despacho anticipado en puerto, con citas de entrega de carga.

27

JUL

2018

SUNAT lanza herramienta virtual para facilitar importaciones



La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) implementó la primera herramienta virtual, denominada "tiempo de importación", que permitirá a los importadores conocer detalles del proceso de nacionalización de sus mercancías "en línea", comparando las mejores prácticas y beneficios que ofrece el despacho anticipado.

Sunat: 44 importadores redujeron tiempo de despacho a menos de 50 horas

El superintendente Nacional Adjunto de Aduanas, Rafael García, detalló que el tiempo promedio de despacho era 88.5 horas; y que si bien 44 empresas lograron la mayor reducción, todas las consideradas en el plan piloto bajaron sus tiempos.



(Foto: Mincetur)

Mía Ríos
sively.rios@diariogestion.com.pe

Actualizado en 20/12/2018 a las 10:15

La **Sunat**, en julio de este año, lanzó la campaña para mejorar los tiempos de **despacho aduanero** que implementó una serie de servicios aduaneros complementarios para los importadores, como la asignación de una sectorista por empresa para orientarlos en sus procedimientos y en el uso de la herramienta virtual "tiempo de importación" (micrositio), que permite hacer seguimiento del estado del proceso de nacionalización "en línea".

Aportando mensualmente a tu AFP tienes un seguro que cuida a tu familia en caso no estés.

[Conoce más aquí](#)

PRIMA^{AFP}
Grupo Crédito

With your help, she'll grow up to change the

Impact on television



<https://www.youtube.com/watch?v=HlpRgw5p-ZE>

Impact on social networks



Diario Gestión @Gestionpe · 9 may.

Sunat activó plataforma informática que agiliza y reduce el costo de importación ▶ bit.ly/2Vcd0TZ



11

28



SUNAT @SUNATOoficial · 15 ago. 2018

#LoÚltimo: SUNAT presenta nueva herramienta virtual "Tiempo de Importación" en @amchamperu. Operadores ahora pueden verificar los tiempos del proceso de las importaciones en línea.

Más información ▶ bit.ly/2LhcpQJ



Diario El Peruano y 7 más

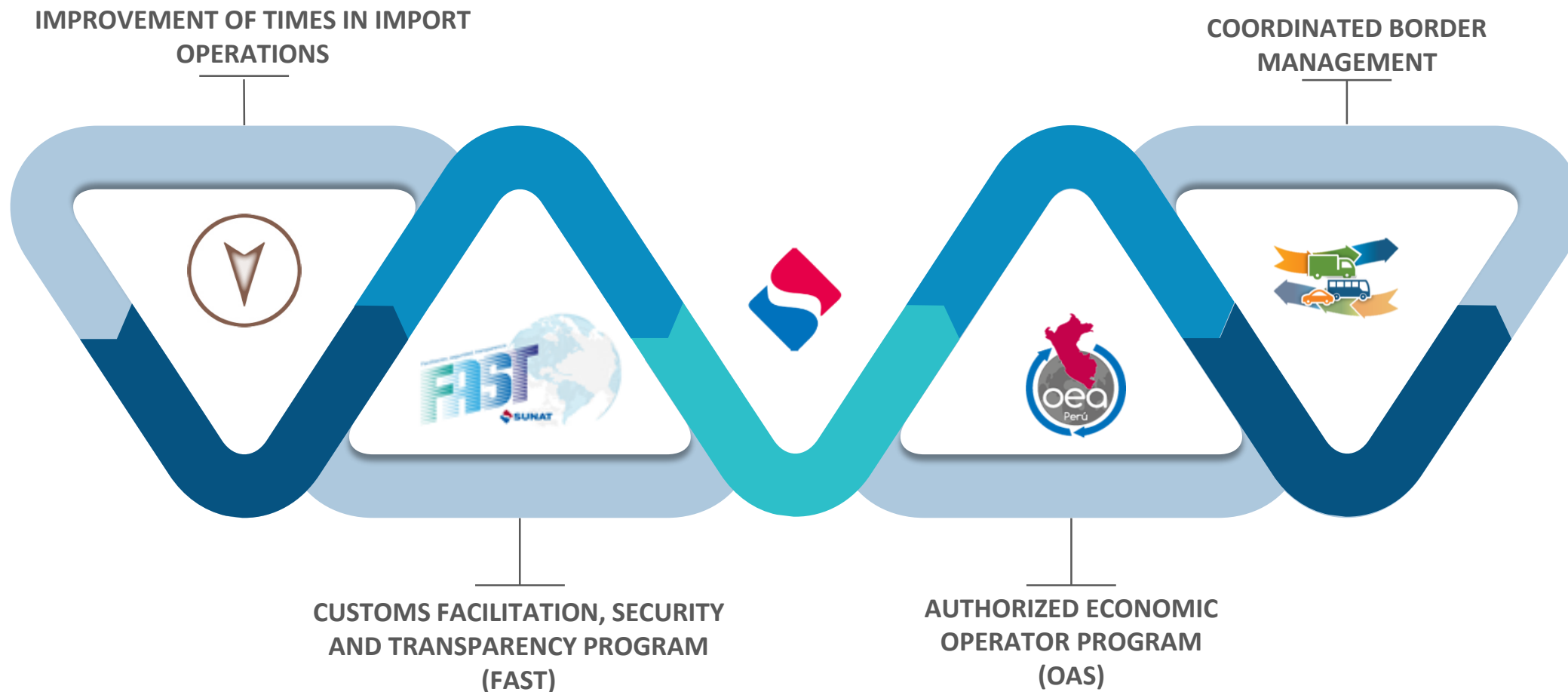


9

10



Customs strategy towards the Bicentennial



Conclusions

- Communication is a key element to implement initiatives that contribute to improving customs services.
- In Peru, the customs administration is linked to the tax administration, and the latter receives greater interest from the media and social networks.
- It is difficult to ensure that trade facilitation themes have a large media coverage, unlike customs affairs related to security, smuggling and drug discovery.
- More effective mechanisms must be found to improve communication skills on customs issues.