

## Courage managérial : gérez les situations complexes et ambiguës tout en préservant la mobilisation

15 novembre

Votre vie professionnelle est inévitablement ponctuée de situations complexes, délicates ou franchement difficiles à gérer. Le concept de courage managérial suppose notamment les capacités de prendre des décisions qui pourraient s'avérer impopulaires et de savoir dire non. Par-delà ces attitudes nécessaires à l'atteinte des objectifs organisationnels, cette formation propose le développement de compétences ciblées pour vous permettre d'affronter certaines situations problématiques ou contre-productives, tout en réussissant à préserver ou susciter l'engagement et la mobilisation de votre équipe, un réel défi ! De telles compétences vous aideront par ailleurs à reconnaître et à désamorcer les situations difficiles plus rapidement et à éviter d'y perdre votre énergie.

### Apprenez :

- À initier et à conduire une conversation délicate ;
- À comprendre la nature des conflits interpersonnels et à aider les individus à les régler ;
- À composer avec certains types de comportements et de personnalités difficiles.

### Pourquoi participer :

- Pour obtenir des outils concrets et éprouvés ;
- Pour faire le point sur les situations difficiles dans votre vie professionnelle et pour trouver des stratégies efficaces pour y faire face ;
- Pour développer les compétences qui vous permettront de naviguer entre les écueils tout en préservant votre intégrité et votre énergie.

### Formatrice :



**Kathryn Peterson**  
Présidente  
**GROUPE CLE**

Kathryn Peterson a complété des études en psychoéducation et travaillé dans le secteur public à titre d'intervenante en réadaptation auprès de personnes en vivant diverses problématiques (toxicomanie, itinérance, jeu compulsif) pendant quatorze ans. Depuis maintenant 10 ans, à titre de formatrice et conférencière, elle anime des formations et conférences, tant au Canada qu'aux États-Unis auprès de clients issus de divers milieux.

Les champs d'expertise de Kathryn sont les habiletés de communication, les personnalités difficiles, la gestion du stress et l'Intelligence émotionnelle. Elle travaille avec de grandes et petites entreprises ainsi que des associations et organismes à but non lucratif.

### Son invitée :



**Marie-Hélène Sicard**  
Vice-Présidente pour l'Amérique du Nord  
**SODEXO CANADA**

Finaliste du Prix des Femmes d'affaires du Québec en 2016, Marie-Hélène Sicard mène une carrière brillante au sein du groupe de services Sodexo. Désormais Vice-Présidente pour l'Amérique du Nord, elle prône un management positif en valorisant les initiatives et les succès de ses équipes. Femme d'engagement et membre de Young Presidents' Organization (YPO), elle siège aussi au conseil d'administration de la Fondation du Centre des Femmes de Montréal. Elle est membre du comité de développement économique du Toronto Board of Trade et termine un mandat au conseil d'administration de la Chambre de Commerce du Montréal Métropolitain.