

Occasions de bénévolat

1. Agent d'accueil

Tâches :

- ✓ Souhaiter la bienvenue aux participants
- ✓ Remettre le sac et le guide du participant
- ✓ Orienter les participants et répondre aux questions
- ✓ Contrôler les accès sur le site

Aptitudes : Souriant, courtois, bien mis et respectueux, être à l'aise avec le public, souci du service à la clientèle, connaître le plan d'expositions

2. Agent d'inscription numérique

Tâches :

- ✓ Accueillir et enregistrer les participants ainsi qu'imprimer leurs cartes d'accès
- ✓ Soutenir et aider les participants

Aptitudes : Rapidité, capacité d'apprendre rapidement un programme informatique, courtois, être souriant, soucis du service à la clientèle

3. Support à la logistique et service client - kiosques

Tâches :

- ✓ Effectuer des livraisons à différents point de service sur le site
- ✓ Distribution de matériel promotionnel aux kiosques
- ✓ Répondre aux questions des partenaires
- ✓ S'assurer de la satisfaction des partenaires du salon des exposants
- ✓ Effectuer toute autre tâche connexe

Aptitudes : Souriant, dynamique, soucis du service à la clientèle, débrouillardise, entregent, initiative

4. Support à la logistique et service client – conférences

Tâches :

- ✓ Gestion des scènes pour les conférences
- ✓ Accueil des conférenciers
- ✓ Gestion de la foule pour la conférence
- ✓ Distribution de matériel dans l'espace conférence
- ✓ Être en mesure de travailler en collaboration et communication constante avec l'équipe audiovisuel
- ✓ Rafraichir la mise en place des scènes entre les conférences
- ✓ Répondre aux questions des partenaires
- ✓ S'assurer de la satisfaction des partenaires du salon des exposants
- ✓ Effectuer toute autre tâche connexe

Aptitudes : Souriant, dynamique, soucis du service à la clientèle, débrouillardise, entregent, initiative

5. Support à la logistique et service client – ateliers

Tâches :

- ✓ Contrôle d'accès à l'étage des ateliers
- ✓ Accueil des animateurs d'ateliers
- ✓ Distribution de matériel
- ✓ Être en mesure de travailler en collaboration et communication constante avec l'équipe audiovisuel
- ✓ Rafraichir la mise en place des salles entre les ateliers
- ✓ Effectuer toute autre tâche connexe

Aptitudes : Souriant, dynamique, soucis du service à la clientèle, débrouillardise, entregent, initiative

6. Bénévoles volants

Tâches :

- ✓ Se rendre disponible pour toute demande de dernière minute des exposants ou conférenciers
- ✓ A disposition pour toute urgence
- ✓ Effectuer toute autre tâche connexe

Aptitudes : Souriant, dynamique, soucis du service à la clientèle, débrouillardise, flexibilité, initiative