



BEST
ETHICAL PRACTICES
AWARDS 2014



1. Questionário para avaliação da exaustividade dos temas éticos

INTRODUÇÃO

As boas práticas éticas formais que muitas empresas vêm desenvolvendo, especialmente nos últimos 30 anos, constituem-se como excelentes ferramentas que podem elevar o nível ético das empresas e nas empresas. Reconhecendo que só os valores substanciais podem transformar estas boas práticas em comportamentos éticos de excelência, os promotores, para distinguir as empresas premiadas, procuram identificar aquelas que mais se destacam na construção, implementação e assimilação de boas práticas éticas, áreas susceptíveis de constatação física.

O presente questionário encontra-se organizado em 4 vertentes, ao longo de 80 questões:

I. RESPEITO PELAS PESSOAS

- Segurança
- Saúde
- Igualdade e Respeito
- Desenvolvimento pessoal/ profissional

II. RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Impacto ambiental e cultural
- Intervenção social
- Sustentabilidade de negócio
- Contributo educacional

III. CONSCIÊNCIA JURÍDICA

- Suborno e corrupção
- Conflitos de interesse
- Informação privilegiada
- Informação financeira

IV. RELAÇÕES DE NEGÓCIO

- Relações com clientes
- Relações com fornecedores e parceiros
- Propriedade de terceiros
- Concorrência leal

A resposta ao questionário tem uma duração estimada de **15 minutos**.

Na resposta às questões colocadas, é importante que seja honesto e objectivo. Não há respostas certas ou erradas, o nosso interesse é recolher a sua opinião.

Todas as informações fornecidas serão tratadas de forma confidencial, não podendo ser usadas para outros fins sem a expressa autorização da empresa.

BEST ETHICAL PRACTICES AWARDS

0. Caracterização genérica da empresa

0.1. Nos últimos 5 anos, quantos casos de comportamento que considera pouco ético teve conhecimento na sua empresa?

- Nenhum
- 1-2
- 3-5
- Mais de 5

0.2. Existe, na sua empresa, algum colaborador que tenha como uma das suas principais responsabilidades garantir o cumprimento das directrizes éticas da organização?

- Sim
- Não

0.3. Existe na sua empresa um Código de Ética?

- Sim
- Não

1. RESPEITO PELAS PESSOAS

1.1. Segurança

1.1.1. A sua empresa foi, nos últimos 5 anos, considerada culpada em algum processo judicial de negligência da segurança no local de trabalho?

- Sim
- Não

1.1.2. A sua empresa tem procedimentos de segurança estabelecidos para operações/ visitas a ambientes de risco, como fábricas ou obras? (ex.: obrigatoriedade de utilização de capacete, autorização do supervisor...)

- Sim
- Não

1.1.3. Na sua empresa, existe alguma formação destinada a educar os colaboradores quanto às diversas normas de segurança que devem seguir?

- Sim
- Não

1.1.4. Existem procedimentos ou medidas extraordinárias de segurança aplicadas a colaboradores que se deslocam para países considerados de alto risco? – Apenas responder se empresa conduz negócio em países de alto risco (consulte o Índice de Transparência Internacional) (ex.: formação especial, motorista dedicado durante a estadia...)

- Sim
- Não

1.1.5. Na sua empresa estão definidas medidas de resposta a emergências? (ex.: planos de evacuação...)

- Sim
- Não

1.2. Saúde

BEST ETHICAL PRACTICES AWARDS

- 1.2.1. A sua empresa foi, nos últimos 5 anos, considerada culpada em algum processo judicial resultante de danos causados à saúde dos seus colaboradores?
- Sim
 - Não
- 1.2.2. Existe na sua empresa alguma política permanente que vise garantir os cuidados de saúde aos seus colaboradores? (ex.: seguro de segurança no trabalho, seguro de saúde...)
- Sim
 - Não
- 1.2.3. Existe na sua empresa algum procedimento que salvguarde os direitos básicos do trabalhador na área da saúde? (ex.: cumprimento das obrigações de medicina no trabalho)
- Sim
 - Não
- 1.2.4. Indique o seu grau de concordância com a seguinte afirmação: *"Na minha empresa, existem suficientes mecanismos e regras que visam proteger a saúde do colaborador e lhe permitem manter um estilo de vida saudável"* (ex.: existência de acordos com health clubs...)
- Concordo totalmente
 - Concordo parcialmente
 - Não concordo nem discordo
 - Discordo parcialmente
 - Discordo totalmente
- 1.2.5. A sua empresa dinamiza campanhas de prevenção na área da saúde? (ex.: vacinação contra a gripe, rastreio oftalmológico, rastreio de diabetes, etc....)
- Sim
 - Não

1.3. Igualdade e Respeito

- 1.3.1. A sua empresa foi, nos últimos 5 anos, considerada culpada em algum processo judicial resultante de acções discriminatórias para com colaboradores ou algum colaborador considerado culpado em algum processo judicial de assédio no local de trabalho?
- Sim
 - Não
- 1.3.2. Existem na sua empresa regras definidas para prevenir a discriminação de colaboradores, com base em factores como etnia, cor de pele, sexo, deficiências ou outros?
- Sim
 - Não
- 1.3.3. O processo de promoções na empresa é estabelecido com base em critérios pré-definidos? (ex.: experiência, avaliação de desempenho,...)
- Sim
 - Não
- 1.3.4. Existem na sua empresa regras definidas para prevenir situações internas de assédio e/ ou estão previstas acções a tomar em caso de assédio a um colaborador por colaboradores de entidades externas (ex.: assédio por parte de um cliente)?

BEST ETHICAL PRACTICES AWARDS

	Regras internas	Acções externas
Sim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Não	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.3.5. Indique o seu grau de concordância com a seguinte afirmação: “*Na minha empresa existem suficientes mecanismos e regras que visam proteger o colaborador de situações de discriminação ou assédio*” (ex.: procedimento para reportar situações identificadas)

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

1.4. Desenvolvimento pessoal/ profissional

1.4.1. A sua empresa foi, nos últimos 5 anos, considerada culpada em algum processo judicial por incumprimento do número mínimo de horas de formação a cada trabalhador previsto na lei?

- Sim
- Não

1.4.2. A sua empresa desenvolve recorrentemente acções de formação, de cariz interno ou externo?

- Sim
- Não

1.4.3. A sua empresa possui políticas de apoio ao desenvolvimento de formação por iniciativa do trabalhador (ex.: concessão de tempo, comparticipação de propinas...)?

- Sim
- Não

1.4.4. O processo de acesso a formação encontra-se estabelecido com base em critérios pré-definidos? (necessidade para o exercício de funções, número de anos sem formação...)

- Sim
- Não

1.4.5. Indique o seu grau de concordância com a seguinte afirmação: “*A minha empresa fomenta o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores*”.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

2. RESPONSABILIDADE SOCIAL

2.1. Impacto ambiental e cultural

2.1.1. A sua empresa foi, nos últimos 5 anos, considerada culpada em algum processo judicial imposto por danos ambientais ou patrimoniais causados na condução da sua actividade?

BEST ETHICAL PRACTICES AWARDS

	Ambientais	Patrimoniais
Sim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Não	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.1.2. Existem, na sua empresa, objectivos definidos para a redução da pegada ecológica?
(ex.: objectivos de redução de 10% do papel usado...)

- Sim
- Não

2.1.3. Em caso de resposta afirmativa à pergunta anterior, escolha todas as opções que representam um alvo traçado pela empresa:

- Redução do uso de papel
- Redução do uso de consumíveis
(ex.: tonners de tinta das impressoras...)
- Redução do uso de instrumentos de trabalho e objectos de utilização diária
(ex.: canetas, copos de plástico...)
- Redução na emissão de gases tóxicos por melhoria da eficiência ambiental na actividade regular
(ex.: utilização de filtros)
- Redução das viagens de negócio feitas em carros particulares/ utilização do número mínimo de carros, por equipa, na deslocação ao cliente
- Redução do consumo de energia
- Redução do consumo de água
- Reciclagem e reutilização de recursos
(ex.: papel, plástico...)
- Outros

2.1.4. A sua empresa tem em prática acções de sustentabilidade cultural? (ex.: donativos para conservação do património, acções de divulgação da cultura imaterial – fado, gastronomia...)

- Sim
- Não

2.1.5. A sua empresa publica, regularmente, um relatório de responsabilidade ambiental e ou cultural?
(Como um documento por si só ou como parte integrante de outra publicação, tal como o relatório de responsabilidade social)

	Ambiental	Cultural
Sim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Não	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.2. Intervenção social

2.2.1. A sua empresa contribui financeiramente para algum programa de ajuda social?

- Sim, como fundadora do programa
- Sim

BEST ETHICAL PRACTICES AWARDS

Não

2.2.2. A sua empresa coloca o seu expertise/ produção ao serviço de um programa de ajuda social? (ex.: serviços jurídicos numa firma de advogados, comida numa empresa de distribuição alimentar)

Sim

Não

2.2.3. A sua empresa publica, regularmente, um relatório de responsabilidade social?

Sim

Não

2.2.4. Existe na sua empresa alguma medida de incentivo para os colaboradores participarem em actividades de cariz social? (ex.: contribuição para a subida na carreira, dispensa a horas de trabalho...)

Sim

Não

2.2.5. A sua empresa participa activamente em iniciativas da Sociedade Civil? (ex.: promove estágios a desempregados ou estudantes; patrocina eventos desportivos)

Sim

Não

2.3. Sustentabilidade de negócio

2.3.1. A sua empresa publica, regularmente, um relatório de sustentabilidade com objectivos definidos para um crescimento económico sustentável?

Sim

Não

2.3.2. Qual a percentagem média do resultado líquido que a sua empresa reinveste no negócio?

Nunca reinveste o resultado líquido

0%-20%

20%-40%

40%-60%

69%-80%

80%-100%

2.3.3. A sua empresa tem algum plano de sucessão definido? (Aplicável apenas a empresas familiares)

Sim

Não

BEST ETHICAL PRACTICES AWARDS

2.3.4. A sua empresa tem um plano estratégico definido para os próximos 5 anos? (ex.: visão, missão, estratégia, objectivos)

- Sim
- Não

2.3.5. A sua empresa tem alguma política de controlo de despesas que previna o uso dos recursos da empresa para fins pessoais?

- Sim
- Não

2.4. Contributo educacional

2.4.1. Existem na sua empresa valores empresariais definidos?

- Sim
- Não

2.4.2. A sua empresa usa o alinhamento com os valores empresariais como critério de avaliação dos trabalhadores?

- Sim
- Não

2.4.3. Na sua empresa existe alguma publicação ou procedimento que enderece as questões éticas? (ex.: Código de Ética)

- Sim
- Não

2.4.4. Indique o seu grau de concordância com a seguinte afirmação: “A minha empresa promove a divulgação dos seus valores junto de todos os seus stakeholders”.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

2.4.5. A sua empresa procura aferir o alinhamento dos valores dos candidatos com os da empresa, nos seus processos de recrutamento?

- Sim
- Não

BEST ETHICAL PRACTICES AWARDS

3. CONSCIÊNCIA JURÍDICA

3.1. Suborno e corrupção

3.1.1. A sua empresa e/ ou algum dos seus colaboradores foi, nos últimos 5 anos, considerada(o) culpada(o) num processo judicial de corrupção?

	Empresa	Colaborador
Sim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Não	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.1.2. A sua empresa tem publicada uma política anti-corrupção?

- Sim
- Não

3.1.3. Existem, na sua empresa, regras específicas definidas, respeitantes à forma como agir com clientes e fornecedores de modo a prevenir casos de suborno?

- Sim
- Não

3.1.4. Caso tenha conhecimento de uma situação de suborno ou corrupção, envolvendo um dos membros da sua empresa, existe algum procedimento pré-definido para escalar a situação?

- Sim
- Não

3.1.5. Indique o seu grau de concordância com a seguinte afirmação: “*Conduzindo negócios em países de alto risco de corrupção, a minha empresa possui regras específicas para evitar situações contrárias às leis portuguesas e dos países de destino*”. (consulte o Índice de Transparência Internacional) (Responder se aplicável)

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

3.2. Conflitos de interesse

3.2.1. Algum colaborador da sua empresa foi, nos últimos 5 anos, considerado culpado num processo judicial relativo a conflito de interesses, incluindo utilização indevida de recursos e activos da empresa?

- Sim
- Não

BEST ETHICAL PRACTICES AWARDS

3.2.2. Indique o seu grau de concordância com a seguinte afirmação: “A minha empresa tem regras específicas para afastar colaboradores de situações de negócio onde possa haver situações de conflitos de interesses e manter os responsáveis informados sobre possíveis conflitos de interesses em que possam estar a incorrer”. (ex.: obrigatoriedade de um gestor se afastar das negociações com uma empresa do qual é accionista; aconselhamento à informação de um superior, caso o cônjuge trabalhe numa empresa concorrente)

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

3.2.3. A sua empresa possui mecanismos de fiscalização específica a pessoas em cargos com responsabilidade de negociação de contratos com clientes ou fornecedores?

- Sim
- Não

3.2.4. Existem, na sua organização, regras definidas quanto à utilização de activos empresariais para fins pessoais?

- Sim
- Não

3.2.5. Na sua empresa existem políticas que garantam a segurança dos dados confidenciais da empresa e de clientes? (ex.: obrigatoriedade de encriptar os dados nas *pen drives* sempre que fora do escritório)

- Sim
- Não

3.3. Informação privilegiada ou confidencial

3.3.1. A sua empresa ou algum dos seus colaboradores foi, nos últimos 5 anos, considerada(o) culpada(o) num processo judicial de uso indevido de informação privilegiada ou confidencial?

(informação privilegiada: informação não publicada, obtida por via do contacto directo/ interno com a empresa sobre a qual se detém a informação – ex.: intenção de compra/ venda de unidades de negócio)

(informação confidencial: informação restrita a pessoas legalmente aptas a ter acesso à mesma, não pode ser transmitida a terceiros fora dessa condição – ex.: processos internos de trabalho da empresa)

	Privilegiada	Confidencial
Sim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Não	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.3.2. A sua empresa tem regras publicadas que visem a proibição de utilização de informação privilegiada para benefício próprio?

- Sim
- Não

BEST ETHICAL PRACTICES AWARDS

3.3.3. Existe algum período fechado, no qual os colaboradores da sua empresa não podem comprar e vender ações da mesma? (Se aplicável)

- Sim
- Não

3.3.4. Estão previstas medidas sancionatórias para colaboradores que quebrem as normas definidas quanto à utilização de informação privilegiada ou confidencial?

- Sim
- Não

3.3.5. Na sua empresa existem procedimentos a seguir para a destruição de informação confidencial? (ex.: obrigatoriedade dos trabalhadores destruírem todos os documentos confidenciais que possuem sobre a empresa aquando da sua saída da mesma)

- Sim
- Não

3.4. Informação financeira

3.4.1. A sua empresa foi, nos últimos 5 anos, considerada culpada em algum processo judicial referente à transparência e fidedignidade na divulgação da sua informação financeira?

- Sim
- Não

3.4.2. Existe, na sua empresa, algum procedimento de controlo interno desenhado para atestar a informação financeira divulgada?

- Sim
- Não

3.4.3. Quando foi a última vez que a sua empresa foi alvo de uma auditoria financeira externa? (Aplicável apenas para empresas não cotadas em bolsa)

- Está a decorrer neste momento
- Há menos de 1 ano
- 1-2 anos
- 2-5 anos
- Há mais de 5 anos

3.4.4. Existe, na sua empresa, algum procedimento interno que obrigue a publicação de dados financeiros? (Aplicável apenas para empresas não cotadas em bolsa)

- Sim
- Não

3.4.5. Existem, na sua empresa, normas de responsabilização interna para a qualidade dos dados comerciais e financeiros divulgados?

- Sim
- Não

BEST ETHICAL PRACTICES AWARDS

4. RELAÇÕES DE NEGÓCIO

4.1. Relação com clientes

- 4.1.1. Existe na sua empresa um código de conduta para as relações com clientes?
(ex.: regras publicadas que visem a proibição da transmissão indevida de informação sobre o cliente)
- Sim
 Não
- 4.1.2. Estão previstas medidas sancionatórias para colaboradores que quebrem a cláusula de confidencialidade da informação de clientes?
- Sim
 Não
- 4.1.3. Na sua empresa existem regras de restrição ao acesso de dados de clientes?
(ex.: acesso a dados de um cliente apenas para quando há uma oportunidade de negócio para esse cliente)
- Sim
 Não
- 4.1.4. Em alguma da documentação orientadora existem regras definidas sobre ofertas a clientes?
(ex.: oferta de jantares ou pequenos presentes ao cliente)
- Sim
 Não
- 4.1.5. A sua empresa tem como norma apresentar/ disponibilizar o seu Código de Ética empresarial aquando da celebração do contrato com o cliente?
- Sim
 Não

4.2. Relação com fornecedores e parceiros

- 4.2.1. Existe, na sua empresa, um código de conduta para as relações com fornecedores e/ ou parceiros?

	Fornecedores	Parceiros
Sim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Não	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 4.2.2. Em alguma da documentação orientadora da sua empresa existem regras definidas sobre a aceitação de presentes de fornecedores e/ ou parceiros?

	Fornecedores	Parceiros
Sim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Não	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BEST ETHICAL PRACTICES AWARDS

4.2.3. A sua empresa monitoriza ou tem em linha de conta as práticas éticas dos seus fornecedores e ou parceiros (ex.: exclusão de fornecedores ou parceiros)?

	Fornecedores	Parceiros
Sim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Não	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2.4. A sua empresa tem por norma disponibilizar o seu Código de Ética a fornecedores e/ ou parceiros?

	Fornecedores	Parceiros
Sim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Não	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2.5. Indique o seu grau de concordância com a seguinte afirmação: “A minha empresa tem mecanismos específicos estipulados para lidar com comportamentos menos éticos dos parceiros na relação com o cliente”. (ex.: parceiro quer apresentar ao cliente uma oferta menos adequada às suas necessidades porque tem valor superior)

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

4.3. Propriedade de terceiros

4.3.1. A sua empresa foi, nos últimos 5 anos, considerada culpada em algum processo judicial relacionado com utilização indevida de Propriedade de terceiros?

- Sim
- Não

4.3.2. Indique o seu grau de concordância com a seguinte afirmação: “A minha empresa tem as acções necessárias de sensibilização dos colaboradores para as restrições no uso de propriedade de terceiros” (ex.: a empresa desenvolve campanhas internas de comunicação com vista à restrição da utilização da propriedade de terceiros)

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

4.3.3. Estão definidos procedimentos de monitorização do uso de Propriedade de terceiros?

- Sim
- Não

BEST ETHICAL PRACTICES AWARDS

4.3.4. Estão definidos procedimentos de penalização dos trabalhadores, face ao uso indevido de Propriedade de terceiros?

- Sim
- Não

4.3.5. Em caso de resposta afirmativa à pergunta anterior, esses procedimentos cobrem que tipos de activos? (Escolha todas as aplicáveis)

- Licenças de Software
- Imagens/ Vídeos
- Design/ Templates
- Marcas registadas/ Logos
- Modelos teóricos
- Conteúdos escritos
- Processos de produção
- Patentes
- Faixas de áudio
- Outros

4.4. Concorrência leal

4.4.1. A sua empresa foi, nos últimos 5 anos, considerada culpada em algum processo judicial imposto por alegada quebra nos princípios legais da concorrência leal?

- Sim
- Não

4.4.2. Existem, na sua empresa, normas estabelecidas para impedir práticas de concorrência desleal? (ex.: discussão e acordo de políticas de preço com concorrentes directos, acordos de divisão de mercado...)

- Sim
- Não

4.4.3. É dado, na sua empresa, apoio legal a qualquer funcionário que alerte para um comportamento (interno ou externo) que ponha em causa a concorrência leal?

- Sim
- Não

4.4.4. Existe, na sua empresa, um plano de formação que contemple o alerta do colaborador para os procedimentos a seguir em caso de ser solicitado para a prática de comportamentos de concorrência desleal?

- Sim
- Não

4.4.5. Indique o seu grau de concordância com a seguinte afirmação: “A minha empresa concorre lealmente no mercado, procurando sempre salvaguardar o melhor interesse de todas as partes envolvidas”.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente